DOOSAN BOBCAT SUSTAINABILITY REPORT 2022-23

Bobcat

CEO 메시지

존경하는 이해관계자 여러분,

2023년은 두산밥캣이 괄목할 만한 성장을 이뤄낸 한 해였으며, 재무성과뿐만 아니라 ESG (환경·사회·거버넌스, Environmental·Social·Governance) 전반에서 체계적인 관리를 위한 노력들이 있었습니다. 지속가능성에 대한 우리의 의지를 보여주기 위해, 글로벌 ESG 비전 프레임워크와 핵심 전략영역 – 'Green Innovation', 'Proud Workplace', 'Responsible Growth', 'Do the right thing' -을 수립하여 실행하고 있습니다.

이번 2022-23 지속가능경영보고서는 더 좋은 세상을 만들기 위해 우리가 고민하는 지속가능한 솔루션과 ESG 실천 노력과 의지를 담고 있습니다.

CONTINUING OUR LEGACY

1958년 세계 최초로 스키드-스티어 로더를 발명하며 소형 장비 시장을 개척한 두산밥캣은 오늘날에도 우리의 가장 큰 장점인 혁신을 통해 새로운 가능성을 발굴하며 지속적으로 성장해가고 있습니다. 리스크 관리는 물론 제품혁신을 통한 미래 성장 동력을 확보해가며 글로벌 경쟁력을 갖추고 있습니다. 이러한 노력에 힘입어 2023년에는 연간 매출액 9조 7,589억 원(전년대비 13% 증가), 영업이익 1조 3,899억 원(전년대비 30% 증가)을 기록하며 최대 실적을 다시 한번 경신하는 성과를 이뤘습니다.

CEO 메시지

EMPOWERING PEOPLE TO ACCOMPLISH MORE

두산밥캣은 고객의 가장 도전적인 과제를 해결하는데 집중함으로써 함께 더 많은 것을 성취해 나갈 수 있는 파트너가 되고자 합니다. 우리가 지닌 혁신의 DNA에 자부심을 느끼며 보다 지속가능한 미래를 향한 기업의 역할을 중요하게 고려하고 있습니다.

세계 각국에서 우리의 내외부 이해관계자들은 그 어느 때보다도 도전적인 상황에 직면하고 있습니다. 급변하는 지정학적 이슈와 경영환경 속에서도 우리는 글로벌 ESG 전략에 대한 지지와 노력을 더해가고 있습니다. 이를 통해 우리의 삶을 영위하고 있는 지역사회에 긍정적인 변화를 줄 수 있도록 지속가능한 솔루션을 고민하고 추진하겠습니다.

ESG IS INNOVATION

두산밥캣은 'Connectivity', 'Electrification', 'Autonomy'를 주제로 미래기술을 적용한 제품혁신에 박차를 가하고 있습니다. 지난 2022년 세계 최초의 완전 전동식 콤팩트 트랙 로더인 T7X를 출시한 이래 완전 전동식 스키드-스티어 로더인 S7X를 선보이며 혁신을 이어가고 있습니다. S7X는 2024년 1월 개최된 CES (Consumer Electronic Show)에서 2개 부문의 혁신상을 수상하며 제품 친환경성을 인정받았습니다.

- '지속가능성, 에코 디자인 및 스마트 에너지 (Sustainability, Eco-Design & Smart Energy)'
- '스마트 시티(Smart City)'

또한 한국 최초로 수소 지게차를 상용화하여 지난 2024년 1월 출하식을 가졌으며, 지난 4월에 개최된 세계 3대 건설기계 전시회인 '인터마트(Intermat)'에서는 전기 텔레핸들러와 함께 바이오 연료를 사용하는 스키드-스티어 로더 등을 선보였습니다.

이 밖에도 두산밥캣은 스마트하고 환경 친화적인 미래의 일터를 만들기 위해 혁신적인 솔루션을 발굴하며 지속적으로 노력하고 있습니다.

ESG IS PEOPLE-FIRST

임직원, 고객, 협력사, 지역사회 등 두산밥캣과 협력하는 모든 이해관계자들은 글로벌 경쟁력의 핵심입니다. 우리는 모든 임직원들이 다양한 생각과 경험을 존중받으면서 혁신적으로 사고할 수 있는 포용적이고 안전한 환경을 만들기 위해 노력합니다. 또한 고객, 협력사 등과의 파트너십을 기반으로 Value Chain 전반에 걸쳐 책임 있는 경영을 추진합니다. 특히 2023년에는 인권, 환경 등 영역에서 협력사 정기 ESG 평가를 실시하며 지속가능한 공급망을 더욱 강화했습니다.

두산밥캣은 사업장이 위치한 지역사회에서 글로벌 사회공헌 테마인 '미래 세대', '건강한 생태계', '지역사회 지원' 활동을 실시하고 있으며, 앞으로도 더 나은 미래를 위한 행보를 이어가겠습니다.

ESG IS FOUNDATIONAL

마지막으로 ESG는 비즈니스의 근간이며, 가장 기본적인 철학이라는 점을 강조하고 싶습니다. 이러한 운영 원칙이 작동할 수 있도록 글로벌 ESG 위원회를 운영하는 한편, 2023년부터 ESG KPI (Key Performance Index, 핵심성과지표)를 수립하여 관리하고 있습니다. 또한 우리는 글로벌 기업으로서 사업을 영위하는 각국의 법규를 준수하는 것은 물론 이해관계자와의 투명한 소통을 통해 지속가능한 가치를 비즈니스 전반에 내재화하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

두산밥캣은 지속가능하고 견실한 성장을 이끌며 모든 이해관계자 여러분들이 언제나 신뢰할 수 있는 최고의 파트너가 되겠습니다. 지속적으로 보내주시는 관심과 지지에 감사드립니다. 우리는 새로운 시장의 요구에 즉각적으로 대응하고, 고객들을 지원하며, 세상에 긍정적인 변화를 만들어 나가는 노력을 거듭해 왔습니다. 더 나은 미래를 만들기 위해 경계를 뛰어넘는 혁신의 원동력이 되도록 끊임없이 앞으로 나아가겠습니다.

여러분들의 많은 협력과 관심에 감사드립니다.

Scott Park,
두산밥캣 대표이사

CONTENTS

CEO 메시지

05 Introduction

두산그룹 소개
두산밥캣 소개

14 Our Approach

2022-2023 ESG Highlights
ESG Strategy
글로벌 ESG 비전 프레임워크
ESG 로드맵
ESG Governance
ESG 추진 체계 강화

19 Material Issues

중대성 평가
이중 중대성 평가
중대성 평가 결과
중대 이슈 관리
이해관계자 소통

25 ESG Management

Green Innovation
기후변화 대응
환경영향 저감
제품 지속가능성
Proud Workplace
인권경영
인재경영
다양성 및 포용성
임직원 안전보건
Responsible Growth
지속가능한 공급망 관리
고객 경험 관리
지역사회 참여
Do the Right Thing
거버넌스
윤리·준법경영
리스크 관리
정보보안

77 Appendix

Reporting Methodology
ESG Facts & Figures
GRI Index
SASB Index
제3자 검증의견서
협회 가입현황
수상내역
About this Report

두산그룹 소개
두산밥캣 소개

Introduction

두산그룹 소개

그룹 비전

글로벌 경쟁력의 원천인
인재중심 경영

글로벌 스탠더드에 맞는
프로세스 확립

두산 주요 계열사

㈜ 두산	㈜두산 전자	㈜두산 퓨얼셀파워	
	㈜두산 디지털이노베이션	㈜두산 유통	
주요 계열	두산에너빌리티	두산밥캣	두산퓨얼셀
	두산테스나	두산로보틱스	두산큐벡스
	두산모빌리티이노베이션	두산로지스틱스솔루션	
	두산에이치투이노베이션	두산인베스트먼트	오리콤
	한컴	두산매거진	두산베어스
부속기관	두산연강재단	두산아트센터	
	두산경영연구원		

두산 Credo

두산 Credo

두산인이 지향해야 할 철학 + 모든 경영 활동과 의사결정의 준거로 삼아야 할 헌장 + 목표(Aspiration)와 핵심가치(Values)로 구성

두산 Credo 체계

우리의 목표 | **세계 속의 자랑스러운 두산**

핵심 가치

두산인은 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 매일 실천합니다. **두산인은 '세계 속의 자랑스러운 두산'을 만들기 위해 전 세계 두산인이 사업을 영위하는 곳이라면 어디서든 두산 Credo의 아홉 가지 핵심 가치를 실천합니다.** 사업을 영위하는 방식, 구성원들이 서로를 대하는 방식, 파트너들과 함께 일하는 방식이 핵심 가치에 들어있습니다.

1	인재	4	인화	7	이익
2	인재양성	5	고객	8	사회적 책임
3	정직과 투명성	6	기술과 혁신	9	안전과 환경

두산인

두산의 인재, 즉 '두산인'은 능력이 많거나 적거나 혹은 탁월하거나 그렇지 않거나 조직에 공헌할 능력과 의사를 가지고 이를 실천하며 자신의 능력을 끊임없이 향상시키고자 노력하는 모든 구성원을 의미합니다. 또한 두산인은 우리의 근본적인 가치와 인재상을 중요시하고 행동 속에 담고 있는 사람입니다.
두산인의 기질적 특성은 다음과 같습니다.

끊임없이 올라가는 눈높이	진정한 관심과 육성	인화	열린 소통	근성있는 실행	우선순위화 및 집중

두산밥캣 소개

두산밥캣은 세계 최초로 스키드-스티어 로더를 개발한 프리미엄 브랜드로서 급변하는 비즈니스 환경 속에서 꾸준히 성장하며 글로벌 소형 장비 업계를 선도하고 있습니다. 또한 지속적인 제품 및 지역 포트폴리오 다각화와 혁신에 집중하며 인접 영역인 농업 및 조경용 장비 분야부터 성장성 높은 물류 장비 분야까지 사업 영역을 확장하고 있습니다. 아울러 2022년 세계 최초 완전 전동식 콤팩트 트랙 로더를 출시하였으며, 전동화뿐만 아니라 무인화, 자동화 등 두산밥캣의 혁신 DNA를 이어가고 있습니다. 소형 장비의 글로벌 리더로서 두산밥캣은 ESG를 우선으로 생각하며 지속가능한 비즈니스의 성장을 이루기 위해 노력하고 있습니다.

HISTORY

1947
설립
(설립자 E. G. Melroe)

1958
세계 최초 스키드-스티어 로더 개발 및 출시

1960
세계 최초 스키드-스티어 로더 M440 출시

1962
밥캣(Bobcat) 브랜드 출시

1969
Clark Equipment가 Melroe 로부터 회사를 인수

1986
Bob-Tach attachment® 장착 시스템 개발

소형 굴착기 출시

1989
북미 최초 소형 굴착기 생산

1995
Ingersoll-Rand, Clark Equipment를 인수

2000
Bobcat Company로 사명 변경

2007
두산그룹, 밥캣 인수

2014
세계 최초 100만 번째 로더 판매

2015
'두산밥캣'으로 사명 변경

2016
KOSPI 상장

2017
EMEA 지역 본부의 체코 이전

중국 쑤저우(Suzhou) 생산시설 오픈

2019
인도 첸나이(Chennai) 생산시설 오픈

인도 백호로더, 미국 콤팩트 트랙터 출시

2020
BOB-CAT, Steiner, Ryan Grounds Care 브랜드 인수

2021
두산산업차량 인수

2022
완전 전기 구동식 콤팩트 트랙 로더 T7X 출시

2023
수소연료 지게차 및 Autonomous 모어 개발

2024
멕시코 신공장 건설 착수

회사 현황

회사명	두산밥캣 주식회사
설립연도	2014
CEO	Scott Park (박성철)
주요 사업 내용	건설기계/포터블 파워장비/ 산업용 차량 생산 및 판매
임직원 수	9,879명 (2023년 12월 31일 기준)
주소	경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 (13557)
매출액(연결)	7,476 백만 달러 (2023년 12월 31일 기준)

두산밥캣 소개

Business Strategy

BE THE FIRST CHOICE FOR ALL GROUNDBREAKERS

We empower people to accomplish more

Brand of choice in more spaces than ever

두산밥캣은 고객의 도전적인 과제를 해결하고
업계의 미래를 정의하는 기업으로서,
지속성장하고 발전해 나가고 있습니다.

Dream the impossible. Then create it

혁신은 밥캣 브랜드의 핵심 가치이자 유산입니다.
스키드-스티어 로더를 발명하며 소형 장비 시장을
개척한 두산밥캣은, 현재에도 업계를 움직이는
원동력이 되고 있습니다.
두산밥캣은 선도적인 기술을 적용하고
새로운 제품과 서비스, 가능성을 발굴함으로써
끊임없이 앞으로 나아가고 있습니다.

People First. Always

직원, 딜러, 고객, 공급업체 등 회사와 협력하는
모든 이해관계자들이 두산밥캣의 성공 비결입니다.
또한, 투자를 통한 지역사회 환원에 관심을 가지고
세상에 긍정적인 변화를 줄 수 있도록 노력하고 있습니다.
두산밥캣의 모든 임직원은 한마음으로 더 나은
미래를 위한 사람과 사업, 그리고 사회에 기여하고자
매진하고 있습니다.

두산밥캣 소개

사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비업계의 자동화, 연결성 및 전동화를 이끌고 있으며 소형 장비, 산업차량 및 포터블 파워 등 다양한 영역에서 사업을 운영하고 있습니다. 아울러 제품을 생산하기 위한 부품 공급사, 제품 판매를 담당하는 딜러와 건설/농업/조경 등 다양한 분야의 고객사 등 다양한 이해관계자로 구성된 밸류체인을 기반으로 제품을 생산 및 판매하고 있습니다.

Compact Construction Equipment

건설, 농업, 지상 정비, 광업 등 다양한 분야에서 쓰이는
각종 소형 장비의 설계, 제조, 마케팅, 유통을 이끕니다.

주요 제품 및 서비스

- 콤팩트 트랙 로더
- 스키드-스티어 로더
- 미니 굴착기
- 텔레스코픽 핸들러
- 콤팩트 휠로더
- 백호 로더

두산밥캣 소개

사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비업계의 자동화, 연결성 및 전동화를 이끌고 있으며 소형 장비, 산업차량 및 포터블 파워 등 다양한 영역에서 사업을 운영하고 있습니다. 아울러 제품을 생산하기 위한 부품 공급사, 제품 판매를 담당하는 딜러와 건설/농업/조경 등 다양한 분야의 고객사 등 다양한 이해관계자로 구성된 밸류체인을 기반으로 제품을 생산 및 판매하고 있습니다.

Ground Maintenance Equipment

쉽게 사용이 가능하며 강력한 성능과 작업효율성을 지닌 농업, 조경 분야 제품을 제공합니다.

주요 제품 및 서비스

- 콤팩트 트랙터
- 소형 굴절식 로더
- 미니 트랙 로더
- 툴캣
- 다목적 장비
- 제로턴모어
- 라이트 콤팩션
- 어태치먼트

두산밥캣 소개

사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비업계의 자동화, 연결성 및 전동화를 이끌고 있으며 소형 장비, 산업차량 및 포터블 파워 등 다양한 영역에서 사업을 운영하고 있습니다. 아울러 제품을 생산하기 위한 부품 공급사, 제품 판매를 담당하는 딜러와 건설/농업/조경 등 다양한 분야의 고객사 등 다양한 이해관계자로 구성된 밸류체인을 기반으로 제품을 생산 및 판매하고 있습니다.

Material Handling

운전자의 편의성과 경제성, 성능과 품질을 강조한 물류 장비와 소음, 진동, 매연을 크게 줄여 친환경적인 제품을 제공합니다.

주요 제품 및 서비스

· 전동 물류장비
· 전동 좌승식 지게차
· 디젤/LPG 엔진 지게차
· 어태치먼트
· TMS(Telematics Management System)

두산밥캣 소개

사업 포트폴리오

두산밥캣은 소형 장비업계의 자동화, 연결성 및 전동화를 이끌고 있으며 소형 장비, 산업차량 및 포터블 파워 등 다양한 영역에서 사업을 운영하고 있습니다. 아울러 제품을 생산하기 위한 부품 공급사, 제품 판매를 담당하는 딜러와 건설/농업/조경 등 다양한 분야의 고객사 등 다양한 이해관계자로 구성된 밸류체인을 기반으로 제품을 생산 및 판매하고 있습니다.

Portable Power

견고하고 믿을 수 있는 공기압축기,
이동식 조명 장비, 이동식 발전기를 제공합니다.

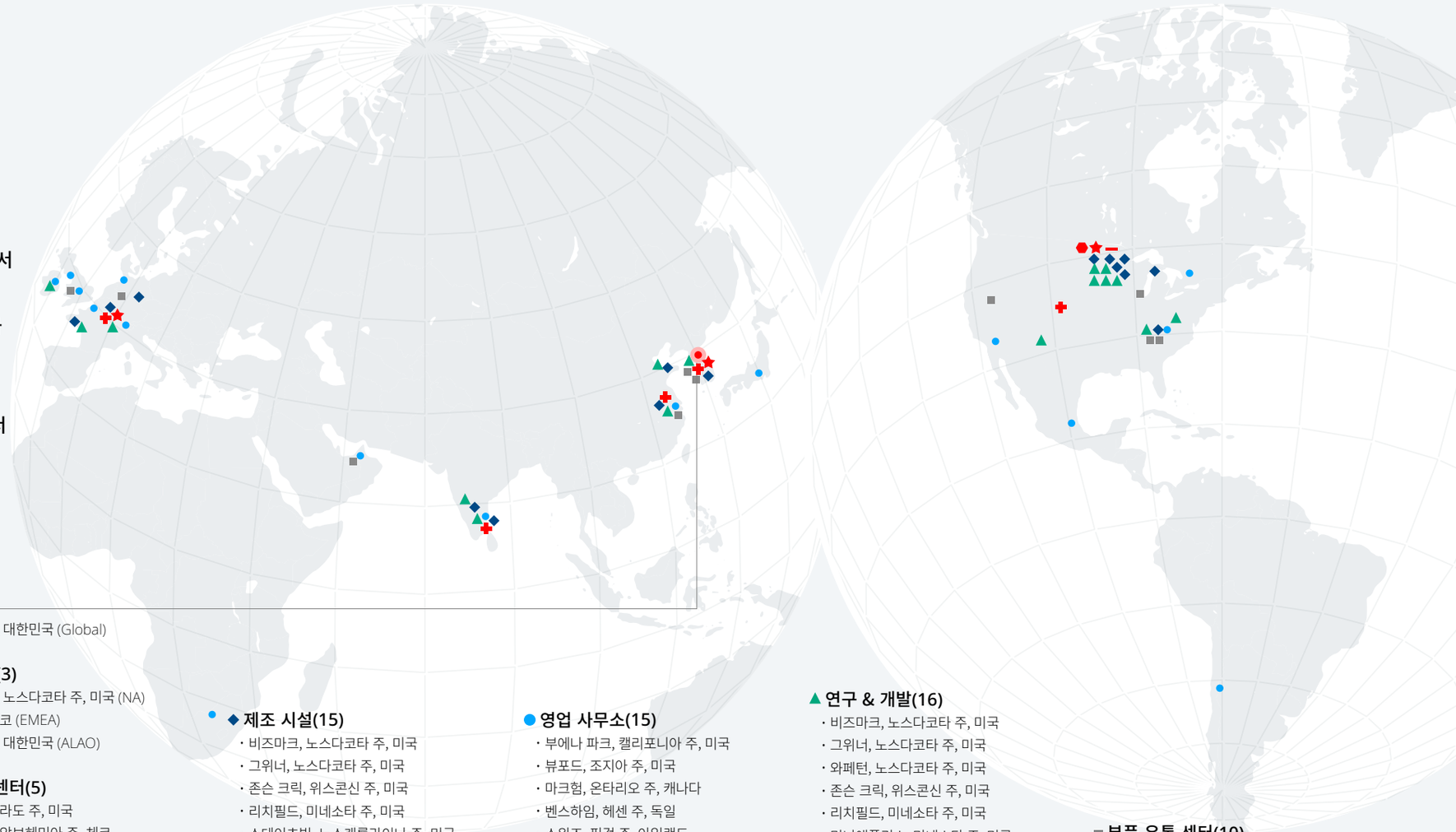
주요 제품 및 서비스

· 공기압축기
· 발전기
· 이동식 조명 장비
· 드릴 모듈
· 산업용 공기압축기

두산밥캣 소개

글로벌 네트워크

본사인 대한민국 성남을 중심으로 미국 노스다코타주 웨스트 파고(West Fargo), 체코 도브리스(Dobris)에서 R&D, 구매, 생산, 마케팅 활동을 수행하고 있으며 북미 지역(NA, North America), 유럽/중동/아프리카 지역(EMEA, Europe/Middle East/Africa), 아시아/라틴 아메리카/오세아니아 지역 (ALAO, Asia/Latin America/Oceania) 전 세계에서 활발하게 글로벌 사업을 전개하고 있습니다.



본사(1)
- 경기도 분당, 대한민국 (Global)

지역 본부(3)
- 웨스트 파고, 노스다코타 주, 미국 (NA)
- 도브리스, 체코 (EMEA)
- 경기도 분당, 대한민국 (ALAO)

트레이닝 센터(5)
- 오로라, 콜로라도 주, 미국
- 도브리스, 중앙보헤미아 주, 체코
- 인천, 대한민국
- 쑤저우, 장쑤 성, 중국
- 첸나이, 타밀 나두 주, 인도

The Studio(1)
(Digital Innovation Center)
- 파고, 노스다코타 주, 미국

글로벌 협업 센터(1)
- 미니애폴리스, 미네소타 주, 미국

제조 시설(15)
- 비즈마크, 노스다코타 주, 미국
- 그위너, 노스다코타 주, 미국
- 존슨 크릭, 위스콘신 주, 미국
- 리치필드, 미네소타 주, 미국
- 스테이츠빌, 노스캐롤라이나 주, 미국
- 와페턴, 노스다코타 주, 미국
- 로저스, 미네소타 주, 미국
- 도브리스, 중앙보헤미아 주, 체코
- 퐁샤토, 루아르아틀랑티크 주, 프랑스
- 베르스텔란트, 브란덴부르크 주, 독일
- 쑤저우, 장쑤 성, 중국
- 옌타이, 산둥 성, 중국
- 방갈로르, 카르나타카주, 인도
- 첸나이, 타밀 나두 주, 인도
- 인천, 대한민국

영업 사무소(15)
- 부에나 파크, 캘리포니아 주, 미국
- 뷰포드, 조지아 주, 미국
- 마크험, 온타리오 주, 캐나다
- 벤스하임, 헤센 주, 독일
- 스워즈, 핑걸 주, 아일랜드
- 저미스턴, 하우텡, 남아프리카공화국
- 리, 그레이터 맨체스터 주, 영국
- 노샘프턴, 노샘프턴셔 주, 영국
- 신트-니클라스, 오스트플란데런 주, 벨기에
- 두바이, 아랍에미레이트
- 산티아고, 칠레
- 쑤저우, 장쑤 성, 중국
- 첸나이, 타밀 나두 주, 인도
- 요코하마, 가나가와 현, 일본
- 멕시코시티, 멕시코

연구 & 개발(16)
- 비즈마크, 노스다코타 주, 미국
- 그위너, 노스다코타 주, 미국
- 와페턴, 노스다코타 주, 미국
- 존슨 크릭, 위스콘신 주, 미국
- 리치필드, 미네소타 주, 미국
- 미니애폴리스, 미네소타 주, 미국
- 사후이리타, 애리조나 주, 미국
- 스테이츠빌, 노스캐롤라이나 주, 미국
- 도브리스, 중앙보헤미아 주, 체코
- 퐁샤토, 루아르 아틀랑티크 주, 프랑스
- 스워즈, 핑걸 주, 아일랜드
- 쑤저우, 장쑤 성, 중국
- 옌타이, 산둥 성, 중국
- 첸나이, 타밀 나두 주, 인도
- 방갈로르, 카르나타카 주, 인도
- 인천, 대한민국

부품 유통 센터(10)
- 애틀랜타, 조지아 주, 미국
- 뷰포드, 조지아 주, 미국
- 시카고, 일리노이 주, 미국
- 리노, 네바다 주, 미국
- 할레, 작센-안할트 주, 독일
- 두바이, 아랍에미레이트
- 노샘프턴, 노샘프턴셔 주, 영국
- 쑤저우, 장쑤 성, 중국
- 화성, 경기도, 대한민국
- 인천, 대한민국

Our Approach

2022-2023 ESG HIGHLIGHTS
ESG STRATEGY
ESG GOVERNANCE

2022-2023 ESG HIGHLIGHTS

Climate Action

기후변화 대응 목표 수립

30 % 감축

2030년까지 Scope 1&2 배출량

› 26~29p

ESG Governance

주주친화 정책 강화

사외이사 현장 시찰

› 67p

Community Engagement

2023 Doosan Bobcat Day of Community Engagement

12개국 1,000여 명 임직원 참여

› 60~63p

Ethics and Compliance

100 %
고충처리 조치

96 %
윤리규범 교육 수료율

› 68~70p

DE&I

글로벌 DE&I 미션 및 전략 수립

WeGrow 프로그램
(LEAD 이벤트, Powerful WE 구성)

› 45~46p

Sustainable Supply Chain

공급망 ESG 평가 체계 수립

› 51~54p

Health & Safety

› 47~50p

Product Sustainability

Energy Efficiency

› 35p

Material Efficiency

› 36p

Green Innovation | Proud Workplace | Responsible Growth | Do the Right Thing

ESG STRATEGY

두산밥캣은 지속가능한 솔루션을 고도화하고 더 나은 미래를 만들어 가기 위해 3개 Pillars와 1개 Foundation으로 구성된 글로벌 ESG 전략을 수립하였습니다. 또한 8개 ESG 전략적 핵심 영역을 중심으로 ESG 경영을 실천하고 기업가치를 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

글로벌 ESG 비전 프레임워크

We endeavor to create a better tomorrow by advancing sustainable solutions

Green Innovation

Climate Action

Product Sustainability

지속가능한 미래를 위해 에너지 효율성을 강화하고 환경 영향을 저감한 제품을 개발합니다. 사업장의 탄소 배출량 감축을 위한 전략적 추진 과제를 이행합니다.

Proud Workplace

Health & Safety Management

Diversity, Equity & Inclusion

'인재'는 글로벌 경쟁력의 핵심입니다. 임직원들이 혁신적으로 사고하고 애자일하게 실행할 수 있도록 안전한 근무 환경과 다양한 인재들이 협력할 수 있는 포용적인 문화를 만듭니다.

Responsible Growth

Sustainable Supply Chain

Community Engagement

비즈니스 외부 이해관계자들과의 파트너십을 기반으로 Value Chain 전반에 걸쳐 책임경영을 추진합니다. 나아가 더 나은 세상을 만들기 위해 노력하는 단체와 지역사회를 지원합니다.

Do the right thing

Ethics and Compliance **ESG Governance**

윤리 및 준법경영은 기본적인 기업 운영 원칙입니다. 사회의 일원으로서 최소한의 책임을 넘어 지속가능한 가치를 비즈니스 전반에 내재화함으로써 모든 지역, 사업, 조직의 참여를 이끕니다.

ESG STRATEGY

ESG 로드맵

글로벌 ESG 비전 프레임워크에 따라 8개 핵심 영역에서 회사의 지속가능성을 제고하기 위해 '두산밥캣 2030 ESG 로드맵'을 수립하였습니다. 각 ESG 핵심 영역별 단기-중기-장기 추진 과제를 도출함으로써 단계적으로 ESG 전문성과 역량을 고도화하고 밸류체인 전반에 걸쳐 지속가능성을 내재화하고자 합니다.

두산밥캣 2030 ESG 로드맵

추진 계획 → 과제 이행

ESG Values		Focus Areas	2023 Progress	단기 2023	중기 2024-2026	장기 2027-2030
Pillars	Green Innovation	Climate Action*	• Scope 1 & 2 감축 목표 수립 • 사업장별 감축 아이템 발굴 및 타당성 분석 실시 • NA지역 사업장의 연도별 감축 목표 수립	목표 수립	탄소 배출 30% 감축 이행 (기준년도: 2021년)	
Pillars	Green Innovation	Product Sustainability*	• 두산밥캣 제품 지속가능성 및 지속가능한 밸류체인 정의 • 밸류체인별 추진 활동 Pool 점검 및 우선순위 영역 도출	제품 지속가능성 정의	전략 수립 및 고도화	추진전략 이행
Pillars	Proud Workplace	Health & Safety Management*	• 산업별 특성 및 외부 요구를 반영한 글로벌 보건 안전 핵심 관리지표 도출 및 관리 방향성 수립	Health & Safety 핵심 관리지표 관리 및 임직원 인식도 지속 강화		
Pillars	Proud Workplace	Diversity, Equity & Inclusion	• 글로벌 DE&I 추진 방향성 및 핵심 영역 도출 • DE&I 문화 조성을 위한 글로벌 공통 테마 활동 발굴	다양성 및 포용성을 존중하는 기업 문화 조성		
Pillars	Responsible Growth	Sustainable Supply Chain*	• 공급망 ESG 평가체계 수립 및 정기평가 툴 개발 • 전략적 파트너 대상 공급망 ESG 정기평가 실시	공급망 ESG 평가 체계 수립 및 시행	ESG 평가 범위 확대	→
Pillars	Responsible Growth	Community Engagement	• 글로벌 사회공헌 방향성 및 테마 수립 • 2023 테마인 환경 중심의 '글로벌 지역사회 참여의 날' 운영	글로벌 사회공헌 테마 재정립 →	사회적 가치 측정	→
Foundation	Do the Right Thing	Ethics and Compliance*	• 컴플라이언스 강화를 위한 CEO, CLO&CCO의 메시지 전사 공유 • 정기 윤리규범 교육 실시	컴플라이언스 강화를 위한 조직문화 구축 및 모니터링		
Foundation	Do the Right Thing	ESG Governance	• ESG 안건 보고: 이사회 연 2회, 글로벌 ESG 위원회 연 4회 • 임직원 ESG KPI 수립 및 모니터링 실시	ESG 거버넌스 체계 강화 →	글로벌 ESG 데이터 관리 시스템 구축	→

* 2023 중대성 평가 결과 중대 이슈로 선정되었으며 ESG 전략과 연계하여 각 이슈 관련 활동 및 성과를 관리하고 있습니다.

ESG GOVERNANCE

ESG 추진 체계 강화

글로벌 ESG 위원회

글로벌 ESG 위원회는 두산밥캣의 ESG 전략 및 로드맵의 이행 수준을 점검하는 경영협의체로, 위원장(CEO)과 NA/EMEA/ALAO 지역장 및 글로벌 총괄임원으로 구성되어 있습니다. 또한 ESG 전략과 연계한 활동 성과를 관리하고, 기업의 지속가능성과 관련성이 높은 주요 ESG 리스크 및 기회를 관리·감독합니다. 2023년부터는 위원회 운영을 분기별로 정례화하였으며 매년 2회에 걸쳐 이사회에 ESG 성과와 리스크 관리 현황을 보고하여 전사 차원의 ESG 경영 관리를 추진하고 있습니다. 또한 두산밥캣은 C-level 임원이 각 ESG 주요 이슈를 관리하며, 8개 ESG 전략영역별 ESG KPI를 수립하여 글로벌 임원 25명의 2023년 MBO(Management By Objectives, 목표관리제)에 적용하는 등 평가 및 보상에 ESG 요소를 반영하고 있습니다.

ESG 운영 조직

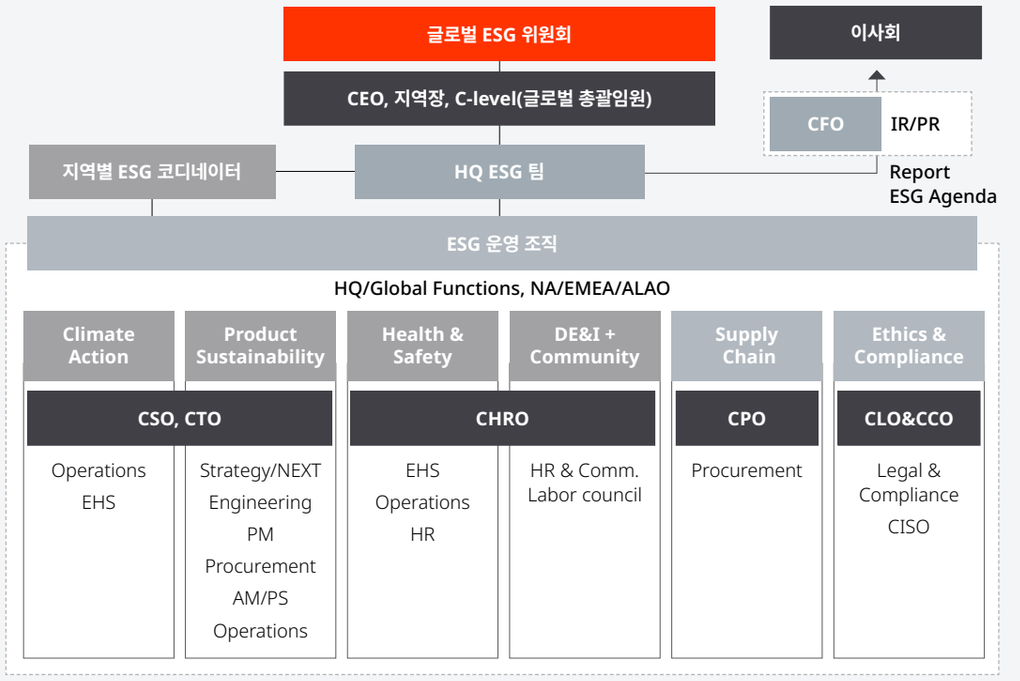
두산밥캣은 ESG 경영 체계를 고도화하기 위해 2023년 CHRO 산하에 ESG팀을 신설하였습니다. ESG팀은 두산밥캣의 ESG 전략 방향성을 바탕으로 각 전략 영역별 KPI를 수립하고 이를 모니터링합니다. 또한 지역별 활동을 추진하기 위해 전략 영역별 책임 임원 및 유관 부서의 ESG 경영 활동을 지원합니다. 아울러 ESG팀은 ESG거버넌스의 투명성을 강화하기 위해 이사회, 주주·투자자, 임직원 등 주요 내·외부 이해관계자와 소통하고 있습니다.

지역별 ESG 관리 체계

지역별 ESG 코디네이터 | 지역별 ESG 코디네이터는 두산밥캣의 글로벌 ESG 전략이 각 지역에서 효율적으로 이행될 수 있도록 지역 내 ESG Working Group의 ESG KPI 이행 수준 및 이슈별 현황을 모니터링합니다. 또한, HQ ESG팀과 정기적으로 소통하여 회사의 글로벌 ESG 경영 방향성에 따라 ESG 추진 체계를 통합적으로 운영할 수 있도록 지원합니다. 아울러 ESG 보고서 작성과 평가 대응을 위한 데이터 취합 및 공시와 관련하여 ESG팀을 지원하고 있습니다.

지역별 ESG 운영 협의체 | 두산밥캣은 지역별 ESG 운영 협의체를 설치하여 각 지역의 ESG 운영 현황을 통합적으로 점검 및 관리하고 있습니다. NA지역의 경우, 2023년 2월에 ESG 운영 협의체를 처음 개최하였으며 NA지역을 둘러싼 대내외 이슈를 분석하고 두산밥캣의 주요 전략 영역에 대한 진행 현황 및 향후 계획을 점검하였습니다. NA지역은 협의체를 연 2회 정기적으로 운영하고 있으며, EMEA지역 또한 2024년 상반기에 ESG 운영 협의체를 개최할 예정입니다.

ESG 추진 체계



2023년 글로벌 ESG 위원회 활동 현황

2023. 02	2023. 05	2023. 08	2023. 11
ESG 비전 및 전략 수립	ESG KPI 공유 및 이행 성과 점검	2022 Sustainability Databook 공시 보고	2023년 ESG 성과 및 차년도 계획 보고

2022-2023년 이사회 ESG 안건 보고 현황

2022 **07월** 지속가능경영보고서 보고
12월 기부금 승인

2023 **04월** 글로벌 ESG 로드맵 보고
12월 글로벌 ESG 전략 보고, 기부금 승인

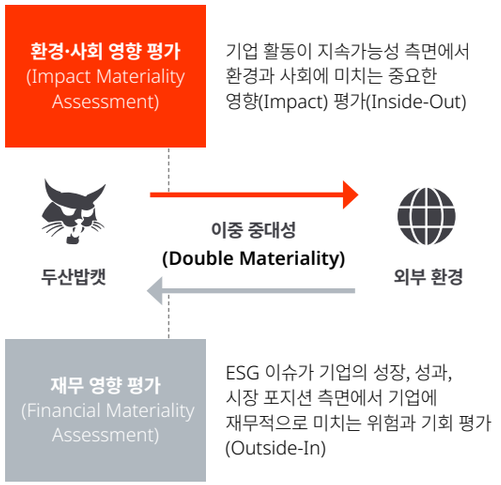
Material Issues

중대성 평가
이해관계자 소통

중대성 평가

두산밥캣은 중대성 평가를 통해 기업의 지속가능성 측면의 주요 ESG 이슈를 식별하고 이를 실제 경영활동 및 리스크 관리에 반영하고 있습니다. 2023년에는 GRI[1], CSRD[2] 등 주요 글로벌 공시 기준의 요구사항을 반영한 '이중 중대성 평가'를 실시하여 주요 ESG와 연계한 회사의 활동이 환경·사회에 미치는 영향과, 외부 환경이 회사에 미치는 재무적 위험/기회 요인을 상세히 분석하였습니다.

이중 중대성



이중 중대성 평가

평가 개요

이중 중대성 평가는 기업의 활동이 외부 환경에 미치는 환경·사회 영향 평가(Impact Materiality Assessment)와 외부 환경이 기업에 재무적으로 미치는 영향에 대한 재무 영향 평가(Financial Materiality Assessment)로 구성됩니다.

평가 프로세스

두산밥캣은 4단계에 걸친 이중 중대성 평가를 시행하였습니다. 먼저 회사의 산업 특성과 연계한 ESG 이슈 풀을 구성하고, 다양한 공시/평가 기준의 요구사항과 산업 주요 이슈 등을 고려하여 12개 주요 ESG 이슈를 도출하였습니다. 또한 각 이슈와 연계한 환경·사회 영향과 재무 영향을 식별하고 이에 대한 내·외부 이해관계자 평가를 실시하였으며, 평가 결과에 대한 이사회 보고를 통해 최종 5개 중대 ESG 이슈를 선정하고 각 이슈의 관리 방식을 ISSB[3]가 제시하는 Framework(지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표)에 따라 공개하고 있습니다.

1) GRI (Global Reporting Initiative)
2) CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive)
3) ISSB (International Sustainability Standards Board)

중대성 평가 프로세스

주요 ESG 이슈 도출

ESG 이슈 풀 구성	주요 ESG 이슈 도출
• 공시/평가 기준 및 산업 특성을 고려한 **89개 ESG 이슈 풀 구성**	• 업 특성을 고려한 글로벌 공시/평가 기준 분석 • 동종업계 주요 ESG 이슈 분석 • 두산밥캣 ESG 전략 및 전년도 중대성 평가 결과 분석 • **12개 주요 ESG 이슈 도출**

영향 식별

영향 식별	영향 특성 분류	
• 주요 ESG 이슈에 대한 정책/법률 요건, 주주/투자자 건의 사항, 미디어 리서치, 이사회 및 글로벌 ESG 위원회 안건, 공시/평가 기준, 이해관계자 의견 등 바탕으로 식별	환경/사회 영향	긍정/부정 및 잠재/실재
	재무 영향	위험/기회

영향 평가

영향 평가 실시

• 식별된 영향에 대한 **내·외부 이해관계자 대상 평가 실시**
• 글로벌 공시 기준에 따른 **평가 척도/기준 설계 및 분석 실시**

	평가 대상	평가 기준
환경/사회 영향	내·외부 이해관계자 및 ESG 전문가	규모, 범위, 발생가능성, 교정가능성
재무 영향	재무 및 리스크 전문가	규모, 발생가능성, 기간

중대 이슈 선정

• 환경/사회 영향 평가 및 재무 영향 평가 결과 종합 및 이중 중대성 평가 결과 도출

• 평가 결과에 대한 이사회 보고
• 최종 5대 중대 이슈 선정 및 ISSB Framework에 따른 관리 방식 공시

E 환경 S 사회 G 거버넌스

에너지 사용량 관리	지속가능한 제품 및 서비스 개발	산업안전보건 관리	지속가능한 공급망 관리	윤리적 기업문화 조성
E	E	S	S	G

중대성 평가

중대성 평가 결과

두산밥캣의 12대 주요 ESG 이슈를 기반으로 이중 중대성 평가를 실시하여 에너지 사용량 관리, 지속가능한 제품 및 서비스 개발, 산업안전보건 관리, 지속가능한 공급망 관리, 윤리적 기업문화 조성 등 5대 중대 이슈를 도출했습니다. 앞으로도 12개의 주요 ESG 이슈를 두산밥캣의 ESG 전략에 따라 지속적으로 관리하고, 5대 중대 이슈의 영향을 관리함과 동시에 그 노력과 성과에 대해 내·외부 이해관계자들과 소통하겠습니다.

두산밥캣 12개 주요 ESG 이슈	중대 이슈	중대성 평가 결과					
		5대 중대 이슈	환경/사회 영향	재무 영향	환경·사회 영향 평가 결과	재무 영향 평가 결과	이중 중대성 평가 결과
환경 Environmental							
사업장 내 온실가스 배출							
에너지 사용량 관리	→	에너지 사용량 관리	**긍정** 에너지 사용 저감 활동을 통한 온실가스 감축 및 주요 국가별 탄소중립 목표 달성 기여	**위험** 재생에너지 사용 확대 및 에너지 효율화에 따른 운영 비용 발생	■■□	■■■	■■■
지속가능한 제품 및 서비스 개발	→	지속가능한 제품 및 서비스 개발	**긍정** 지속가능한 제품 포트폴리오 확대를 통한 제품 환경 영향 저감	**기회** 지속가능한 건설 기계 시장의 성장 및 관련 상품에 대한 수요 증가에 따른 매출 증가	■■■	■■■	■■■
자원 선순환							
수자원 관리							
사회 Social							
산업안전보건 관리	→	산업안전보건 관리	**긍정** 체계적인 안전보건 리스크 관리를 통한 사업장 근로자 안전 확보 **부정** 사업장 내 안전 규정 위반에 따른 사업장 내 근로자 안전사고 발생	**위험** 사업장 내 사고로 인한 처리비용 발생 및 기업 평판 하락에 따른 매출 감소	■■□	■■■	■■■
지속가능한 공급망 관리	→	지속가능한 공급망 관리	**긍정** 공급망 지속가능성에 대한 평가 실시를 통한 공급망 안정성 확보 **부정** 협력사 및 공급망 관련 법규 요구사항 미준수에 따른 신뢰도 저하	**기회** 공급망 리스크 관리 역량 향상에 따른 기업 경쟁력 확보 및 이로 인한 매출 증가 **위험** 공급망 지속가능성 관련 부정적 이슈 발생에 따른 제품 생산 안정성 하락과 이로 인한 재무적 부담 발생	■■■	■■■	■■■
임직원 역량 강화							
D&I 정책 수립							
지역사회 참여							
거버넌스 Governance							
윤리적 기업문화 조성	→	윤리적 기업문화 조성	**긍정** 윤리적 기업문화 조성을 통한 이해관계자의 신뢰도 제고	**위험** 기업 윤리 위반 발생에 따른 법적 조치와 이로 인한 금전적 손실(비용) 발생	■■■	■□□	■■□
통합 리스크 관리							

중대성 평가

중대 이슈 관리

두산밥캣은 국제지속가능성기준위원회(ISSB, International Sustainability Standards Board)가 발표한 'IFRS S1 일반 요구사항'을 참고하여 식별된 5대 중대 이슈를 지배구조, 전략, 리스크 관리, 지표 및 목표에 따라 관리하고 있습니다. 두산밥캣은 글로벌 ESG 비전 프레임워크와 2030 ESG 로드맵을 기반으로 글로벌 ESG 위원회가 ESG 전략 추진 현황 및 지속가능성 관련 위험 및 기회요인을 파악하여 감독하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 글로벌 ESG 위원회 구성원에게 ESG KPI를 부여하고 있으며 5대 중대 이슈를 포함한 ESG 전략 영역을 관리하고 있습니다. 또한 C-level이 5대 중대 이슈에 대한 총괄 관리를 맡고 있으며, 각 이슈를 포함한 ESG 전략 영역별 주요 성과 및 계획에 대하여 연 2회 이사회에 보고하고 있습니다.

중대성 평가는 이 과정에서 ESG와 관련된 구체적인 위험과 기회의 식별 및 우선순위 선정에 중요한 역할을 합니다. 두산밥캣은 중대성 평가를 통해 산업 특성과 가치 사슬을 고려하여 주요 ESG 이슈의 환경/사회 및 재무적 영향을 파악하고, 그 결과를 바탕으로 두산밥캣 고유의 리스크와 기회를 다루기 위한 관리 프로세스를 수립하였습니다.

이 외에도 두산밥캣은 각 ESG 이슈와 관련한 지표 풀을 구축하였으며, 각 지표의 중요성과 관리 수준, 방향성을 고려하여 목표를 수립하고 있습니다.

	지배구조	전략	리스크 관리	목표 및 지표
에너지 사용량 관리	• **기후변화 대응 체계 구축** - Climate Working Group - HQ ESG 팀 및 지역별 ESG 코디네이터 - 글로벌 ESG 위원회	• **'기후변화 대응' 영역의 중장기 목표 수립 및 추진** • **글로벌 ESG 전략 프로젝트를 통한 글로벌 차원의 통합적 방향성 및 목표 수립** • **공정 에너지 효율 개선, 친환경 에너지 전환, 재생에너지 확대 등 에너지 사용량 관리 활동 이행**	• **TCFD 권고안에 따른 기후 리스크 (물리/전환) 및 기회 요인 식별 및 관리** • **재무 및 비재무 리스크의 통합적 관리**	• **목표: 2030년까지 2021년 대비 Scope 1, 2, 탄소 배출량 30% 감축** • **지표: 온실가스 배출량, 에너지 사용량** - 2023 온실가스 배출량: 149,985.6 tCO_2eq - 2023 에너지 사용량: 1586.6 TJ
지속가능한 제품 및 서비스 개발	• **Innovation Council 운영** - CSO(Chief Strategy Officer) 선임 - 글로벌 EC, NEXT, Global Innovation 조직과 각 지역별 Global Innovation(NA/EMEA), 지역 전략(ALAO) 조직 - 반기 1회 지속가능한 제품 및 서비스 관련 논의 진행	• **'제품 지속가능성' 영역의 중장기 목표 수립 및 추진** • **지속가능한 제품 전략 수립 및 이행** - ACE(Autonomy, Connectivity, Electrification)를 중심으로 하는 Product Innovation 전략 추진	• **제품의 개발, 생산 및 사용, 폐기 등 전 단계에 걸친 제품의 환경영향 리스크 관리** • **지역별 제품 환경영향 관련 법규 준수를 위한 리스크 관리**	• **목표: 제품의 지속가능성을 고려한 신규 제품 확대** • **지표: REMAN 제품을 포함한 지속가능성 제품 수 및 서비스 판매 비중 등** - 국내 최초 친환경 수소 지게차 개발 - 2023년 EMEA 지역 REMAN 판매된 제품 수: 200개 (2022년 대비 48% 증가)

중대성 평가

	지배구조	전략	리스크 관리	목표 및 지표
산업안전보건 관리	• **안전보건 관리 체계 구축** - CSHO(Chief Safety and Health Officer) 선임 - 지역별 EHS(Environmental, Health & Safety) 조직 또는 관리자	• **'안전보건 관리' 영역의 중장기 목표 수립 및 추진** • **안전보건 교육 및 훈련, 안전보건 지표 및 KPI 관리 등을 통한 안전보건 문화 조성**	• **ISO 45001에 따른 현장 직무별 위험성 평가 실시를 통한 안전보건 리스크 모니터링 및 완화 조치 이행** • **사업장 안전·보건 사고 관리 체계 구축을 통한 사고 원인 분석, 시정 및 예방 조치 이행**	• **목표: 사업장 안전사고 관리 강화** • **지표: 총 기록 재해율(TRIR), 아차사고빈도율(NMFR)** - 2023: 산업별 특성 및 외부 요구를 반영한 글로벌 보건 안전 핵심 관리지표 (TRIR, NMFR) 도출
지속가능한 공급망 관리	• **공급망 거버넌스 체계 구축** - CPO(Chief Procurement Officer) 선임 - Procurement 조직 - Executive SCC(Sustainable Supply Chain) Board	• **'지속가능한 공급망' 영역의 중장기 목표 수립 및 추진** • **공급망 ESG 관리 로드맵 수립** - 협력사 자가 평가 대상 확대 추진	• **자가 평가(SAQ, Self – Assessment Questionnaire) 기반 실사 프로세스를 포함한 협력사 ESG 리스크 평가 프로세스 개발**	• **목표: 2027년까지 자가 평가 수행 협력사 범위 지속적 확대** • **지표: 협력사 자가 평가 기업 수** - 공급망 ESG 평가체계 수립 및 전략적 파트너 대상 공급망 ESG 정기평가 실시
윤리적 기업문화 조성	• **윤리·준법경영 체계 운영** - CCO(Chief Compliance Officer) 선임 - 감사위원회, 컴플라이언스 조직(C&SA팀, CP팀), 지역별 컴플라이언스 전담 팀 - 준법감시인	• **'윤리 및 컴플라이언스' 영역의 중장기 목표 수립 및 추진** • **두산 윤리 규범에 기반한 윤리 경영 추진 및 정기 교육 실시** • **컴플라이언스 강화를 위한 조직문화 구축 및 모니터링**	• **모니터링 – 대응 – 예방 등 3단계 프로세스에 따른 컴플라이언스 리스크 관리** • **고충처리 시스템 운영**	• **목표: 임직원 윤리교육 수료율 증가** • **지표: 윤리교육 수료율** - 2023년 전체 임직원의 96.3% 이수

이해관계자 소통

두산밥캣은 이중 중대성 평가 시행 시 이해관계자의 참여에 기반한 평가를 실시하여 각 이해관계자가 주요하게 고려하고 있는 이슈를 파악하였습니다. 또한 고객/딜러, 임직원, 협력사, 지역사회, 주주 및 투자자 등 주요 이해관계자 그룹의 의견을 적극적으로 수렴하기 위하여 다양한 소통 채널을 운영합니다.

이해관계자	소통 채널	주요 관심 이슈
고객/딜러	• VOC (고객의 소리) (매년/수시) • 브랜드 인지도 조사 (매년/수시) • 딜러 컨퍼런스 (매년) • 딜러 회의 (수시) • 딜러 포털 (수시) • 딜러 교육 센터 (수시)	• 지속가능한 제품 및 서비스 개발 • 산업안전보건 관리 • 지속가능한 공급망 관리 • 윤리적 기업문화 조성 • 통합 리스크 관리 • 딜러 역량강화 및 네트워크 관리
임직원	• 인트라넷 포털 (상시) • EthicsPoints (상시) • 임직원 설문조사 • 타운홀미팅/원탁회의(매년/분기별) • 노사협의회	• 에너지 사용량 관리 • 사업장 내 온실가스 배출 • 지속가능한 제품 및 서비스 개발 • 지속가능한 공급망 관리 • 윤리적 기업문화 조성
협력사	• 협력사 포털 (상시) • EthicsPoints (상시)	• 지속가능한 제품 및 서비스 개발 • 산업안전보건 관리 • 지속가능한 공급망 관리
지역사회	• 임직원 자원봉사 활동 • 기부/보조금 • 지역 기업 파트너십 • 지역인재 채용 행사	• 지속가능한 제품 및 서비스 개발 • 산업안전보건 관리 • 임직원 역량 강화 • 지역사회 참여 • 윤리적 기업문화 조성 • 통합 리스크 관리
주주 및 투자자	• 주주총회 (매년) • IR행사/보고서 (분기별) • 사업보고서 (매년) • 지속가능경영 보고서 (매년)	• 산업안전보건 관리 • 지속가능한 공급망 관리 • 윤리적 기업문화 조성 • 통합 리스크 관리

ESG Management

GREEN INNOVATION
PROUD WORKPLACE
RESPONSIBLE GROWTH
DO THE RIGHT THING

Green Innovation

기후변화 대응

두산밥캣은 급격한 기후변화에 따른 심각성을 인지하고 선제적으로 대응하기 위한 기후변화 대응 거버넌스를 구축하였습니다. 각 지역별 담당자와 유관 부서의 임원진, ESG 코디네이터와 HQ ESG팀, 글로벌 ESG 위원회의 유기적인 활동을 통해 기후변화 대응 전략을 수립 및 운영하고 있습니다.

기후변화 대응 체계

Climate Working Group

현지 사업전략 및 생산운영 전문가로 구성된 Climate Working Group은 지역별 온실가스 감축 목표 및 기후변화 전략에 따른 대응 활동을 수행하고 있으며 지역별 탄소 감축계획을 수립하고 탄소 배출량을 모니터링합니다. 또한 배출 현황 및 성과를 분기별로 지역별 ESG 코디네이터에게 보고하고, 현지에서 발생하는 기후변화 관련 이슈에 대해 지역별 ESG 코디네이터 및 HQ ESG팀과 수시로 공유하고 있습니다.

HQ ESG팀 & 지역별 ESG 코디네이터

HQ ESG팀은 글로벌 기후변화 대응 전략과 대응 방향성을 제시하며, 지역별 ESG 코디네이터와의 긴밀한 협력을 바탕으로 두산밥캣의 전반적인 기후변화 대응 현황을 모니터링 하고 있습니다. 또한 기후변화와 관련된 리스크 및 기회를 모니터링 하며 글로벌 ESG 위원회에 정기(분기별)/수시로 기후변화 관련 이슈를 보고하고 있습니다.

글로벌 ESG 위원회

글로벌 ESG 위원회는 두산밥캣의 기후변화 관련 리스크 및 기회를 종합적으로 검토하며 글로벌 전략과제를 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 회의 결과와 위원회의 의견을 바탕으로 기후변화 대응을 위한 과제와 KPI를 운영합니다.

두산밥캣 기후변화 대응 거버넌스

- 기후변화 대응 전략 추진 및 KPI 이행
- 탄소배출 감축 계획 수립
- 탄소 배출량 모니터링/관리

- 기후변화 대응 전략과제 이행결과 글로벌 ESG 위원회에에 보고
- 기후변화 리스크/기회 보고

- 기후변화 리스크/기회 검토
- 글로벌 기후변화 전략과제 수립 및 운영 총괄

| CASE STUDY |

글로벌 ESG 전략 프로젝트

두산밥캣은 글로벌 ESG 경영 전략을 수립하고 기후변화, 공급망 등 주요 이슈에 대한 글로벌 차원의 통합적인 방향성과 목표를 수립하기 위하여 '글로벌 ESG 전략프로젝트'를 수행하였습니다.

특히 기후변화의 경우, 전 세계적으로 각 기업의 선제적인 대응에 대한 이해관계자의 요구가 높아지고 있기에 전사 차원의 목표와 각 지역별 목표 및 활동 방향성을 수립하기 위한 프로젝트를 진행하였습니다.

먼저 기후변화 관련 국내외 정책 및 규제 현황, 글로벌 이니셔티브의 요구사항과 동종업계의 대응 활동을 분석하여 기후변화 이슈에 대한 업계의 글로벌 트렌드를 파악하였습니다. 또한 파악 결과를 기반으로 두산밥캣의 현황을 진단하여 향후 개선 방향성을 모색하였습니다. 아울러 실효성 있는 전략을 수립하기 위하여 글로벌 차원의 중장기 BAU(Business As Usual) 온실가스 배출량을 산정하고 시나리오 분석을 기반으로 재무 및 비재무 리스크를 분석하였습니다. 특히 프로젝트를 통해 Scope 3 측정 및 관리를 위한 가이드라인을 개발하여 향후 배출량 산정 범위를 확대하기 위한 기반을 마련하였습니다.

두산밥캣은 이러한 분석 결과를 기반으로 글로벌 차원의 기후변화 대응을 위한 중장기 목표를 수립하였습니다. 또한 목표를 달성하기 위한 글로벌 및 각 지역 차원의 감축 아이템을 발굴하고 이를 이행하기 위한 단계별 로드맵을 수립하였습니다.

글로벌 기후변화 대응 트렌드 분석

- 정책 및 규제사항, 글로벌 이니셔티브, 동종업계 대응 현황 분석
- 두산밥캣 현황 분석 기반 개선 방향성 수립

Gap Analysis 분석

- 온실가스 배출 현황 파악을 위한 온실가스 인벤토리 구축
- BAU 시나리오 분석

기후변화 대응 목표 및 로드맵 수립

- Top-down 및 Bottom-up을 고려한 2030 온실가스 감축 목표 수립
- 기후변화 대응 목표 달성을 위한 중장기 로드맵 수립

28~29p

기후변화 대응

기후변화 리스크 및 기회

두산밥캣은 기후변화가 비즈니스 모델과 밸류체인에 리스크 또는 기회로 작용하는 요인을 식별하여 재무적 영향을 검토하였습니다. 또한 TCFD 권고안에 따라 정책 및 법률, 기술, 시장, 평판 측면의 전환적 리스크를 고려하였으며, 단기~장기에 걸쳐 손익과 현금흐름에 영향을 미칠 수 있는 요인을 파악하였습니다. 아울러 생산운영에 장기적으로 영향을 미칠 것으로 판단되는 요인을 만성적인 물리적 리스크 요인으로 식별하였으며, 회사의 손익에 중장기적으로 우호적인 영향을 미치는 기회 요인 또한 식별하였습니다.

두산밥캣은 식별한 기후변화 리스크 및 기회 요인에 대한 영향 평가를 기반으로 'Green Innovation' 전략을 통해 기후변화 대응 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 특히 '2030 Scope 1&2 온실가스 감축 목표'를 달성하기 위해 지역별로 온실가스 감축 KPI를 수립 및 이행하고 있으며 관련 성과를 정기/수시로 모니터링하고 있습니다. 또한 제품 지속가능성 측면에서도 전동화·수소 장비의 개발과 실증 및 출시를 추진하여 제품을 통해 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하고 있습니다.

향후 두산밥캣은 각 리스크 및 기회 요인의 영향도(Magnitude)와 발생가능성(Likelihood)을 고려한 분석을 기반으로 기후변화 대응계획을 수립하여, 지속적으로 기후변화 대응 활동을 추진할 계획입니다.

기후변화 리스크 및 기회 요인

	주요 리스크 & 기회 요인	재무적 영향	대응 방향	시간대 별 영향[1] 단기	중기	장기
전환적 요인	온실가스 배출량 감축 의무 강화	**온실가스 배출량 데이터 관리** 및 **감축 비용 발생 전망**	• 글로벌 2030 온실가스 감축 목표와 감축 계획을 수립하여 이행 • 온실가스 배출량 관리를 위한 KPI 이행 및 관리	단기~장기		
전환적 요인	**기후변화 대응 목표 및 활동에 대한 정보 공개 요구 심화**	기후변화 대응 정보 공시 미흡 또는 감축 목표 미 달성 시, **과징금 또는 소송비용 발생 가능성**	• 기후변화 대응 정보 공개를 위한 탄소 데이터 관리 시스템 구축 & 운영 • 지역별 온실가스 감축 성과 모니터링 및 이행률 관리	단기~중기		
전환적 요인	**제품 온실가스 및 배기 규제 강화와 지속가능한 제품 경쟁 심화 전망**	기존 주력 제품의 전방 수요 축소 및 지속가능한 제품의 경쟁 심화에 따라 **매출 성장 둔화 가능성**	• 제품 배기규제(e.g. Stage V) 변화에 대한 지속적인 모니터링 및 환경영향 저감 기술 적용 확대 • 전동식 · 수소 장비와 같은 저탄소 · 무탄소 제품 라인업 확대			장기
전환적 요인	**글로벌 재생에너지 확대 둔화**	사업장 **재생에너지 사용 확대 난항 시**, 타인 **자본조달 비용 증가로 연계될 가능성**	• 사업장이 위치한 각 국가의 재생에너지 시장/규제 모니터링 • 2030 온실가스 감축 목표 달성을 위한 재생에너지 사용 확대 검토			장기
물리적 요인	**기상 패턴 변화**	폭염이나 한파 등 **극한 기후 현상에 따른 에너지 사용 비용 증가**	• EMS(Energy Management System) 구축으로 에너지 사용량 모니터링 고도화 • 사업장 에너지 진단으로 에너지 소비 절감 아이템 발굴 및 실행			장기
기회 요인	**친환경 고효율 설비 및 공정 도입에 따른 생산효율 증가**	친환경 설비/공정 전환에 의해 **장기적인 운영 비용 절감 기대**	• 주요 온실가스 배출원 중에서 노후 설비의 점진적 교체 및 운영 최적화			장기
기회 요인	**장기적인 친환경 발전단가 하락으로 유틸리티 비용 절감 기회**	친환경 에너지 전환 시, **장기적인 생산 운영비용 절감 기대**	• 사업장 내 재생에너지 구축 가능성 검토 및 실행			장기
기회 요인	**제품 생산에 사용되는 에너지 집약도 절감으로 밸류체인 탄소 감축에 기여**	고객의 구매의사 결정 시 자사 제품 선택에 긍정적으로 작용하여 **매출에 우호적 효과 기대**	• 생산공정 에너지 효율화 아이템 적용 • 제품의 Alternative Energy 적용 기술 R&D 지속 등			장기
기회 요인	**선진국 중심의 내연기관 장비 규제로 지속가능한 제품 수요 확대 기회**	당사 **전동화 · 수소 제품 수요 및 WTP 증가로 매출 증대에 기여** (WTP: Willingness to Pay, 지불용의 가격)	• 전동식 제품 라인업 확대 • 친환경 연료 사용 확대를 위한 R&D 지속 (e.g. 수소처리 식물성 오일 (HVO, Hydrotreated Vegetable Oil) 적용)			장기

1) 시간대 별 영향 : 단기 (0~2년), 중기 (2~4년), 장기 (5년 이상)

기후변화 대응

기후변화 대응 전략

기후변화 대응 목표 수립

두산밥캣은 2030년까지 Scope 1, 2 배출량을 2021년 대비 30% 감축하겠다는 기후변화 대응 목표를 수립하였습니다. 이는 2030년 BAU 배출량 대비 50%를 감축하는 성과이며, 두산밥캣이 사업을 영위하는 주요 국가의 넷제로 이행 계획과 탈탄소 전환 로드맵, 예상되는 생산 및 투자계획을 반영한 목표입니다. 두산밥캣은 2023년 4월 이사회에 기후변화 대응 목표를 보고하였으며, 목표 달성을 위해 지역별 온실가스 감축목표를 할당하고 감축 로드맵을 수립하였습니다. 또한 장기적으로 탈탄소 사회 전환에 기여하기 위한 다양한 활동을 추진하고 있습니다.

글로벌 온실가스 인벤토리 구축

두산밥캣은 기후변화 대응 주요 지표인 온실가스 배출량을 관리하기 위해 글로벌 인벤토리를 구축하였습니다. 이를 바탕으로 NA지역 11개 사업장, EMEA지역 14개 사업장, ALAO지역 10개 사업장, 총 35개의 각 지역 본사와 모든 생산시설을 포함한 사업장에 대한 배출량을 산정하고 있습니다. 온실가스 배출량이 적어 데이터 취합이 어려운 일부 사무실 단위의 소규모 시설은 직접 산정하지 않고 있으나, 해당 사업장의 임직원 수를 고려하여 배출량에 미치는 영향력을 점검하고 있습니다. 두산밥캣은 온실가스 인벤토리를 기반으로 산정 범위를 지속적으로 확대하여 글로벌 온실가스 배출량을 체계적으로 관리하겠습니다.

탄소데이터 관리 시스템 구축

두산밥캣은 2023년부터 글로벌 전 사업장의 온실가스 배출량을 통합적으로 관리하기 위해 인도개발센터(IDC, India Development Center)와 탄소데이터 관리시스템을 구축하고 있습니다. 또한 향후 시스템 도입을 통해 탄소 배출량 데이터의 정확성을 제고하고, 배출량을 효율적으로 모니터링 하고자 합니다. 아울러 배출량 데이터 접근성을 개선하여 글로벌 전 지역의 온실가스 배출량 성과관리를 보다 효율적으로 수행할 계획입니다.

| CASE STUDY |

EMEA지역 에너지 진단 프로젝트

EMEA지역은 러시아, 우크라이나 전쟁으로 인한 에너지 위기 등 불안정한 대외환경에 대응함과 동시에, 글로벌 ESG 전략 프로젝트를 통해 수립된 지역의 목표를 달성하기 위하여 체코 도브리스(Dobříš) 사업장을 중심으로 에너지 진단 프로젝트를 진행하였습니다.
2023년 6월, EMEA지역은 외부 업체와 협업하여, 에너지 효율 향상을 위한 에너지 진단을 실시하였습니다. 또한 온실가스 배출저감 방안을 모색하기 위해 다양한 방안들에 대한 가치 평가 및 타당성 분석을 시행하였습니다. 프로젝트를 통해 체코 도브리스(Dobříš) 사업장에 대한 에너지 진단 보고서를 작성하였으며, 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 감축 로드맵을 수립하고 감축 방안을 도출하였습니다.

EMEA지역 에너지 감축 방안

EMEA지역은 진단 프로젝트를 통해 도출한 감축 방안을 토대로, 2024년부터 사업장 모든 영역에 에너지 미터를 설치할 예정입니다. 또한 HVAC(Heating, Ventilating, and Air Conditioning)시스템을 개량하여 에너지 효율성을 개선하고 태양광 발전 시스템의 설치, 보일러 버너 등 공장 열원에 대한 열 회수 시스템 적용을 추진하고 있습니다. 아울러 에너지 사용량 및 온실가스 배출량 등 모든 생산관련 환경 데이터를 한 번에 모니터링할 수 있는 디지털 플랫폼을 구축함은 물론, 각 개선과제를 타 사업장에서도 벤치마킹할 수 있도록 하여 각 감축방안의 성과를 글로벌 전역으로 확장하고자 합니다.

두산밥캣 기후변화 중장기 대응 목표

2022

- 2021년 대비 2030년 까지 온실가스 배출량 30% **감축 목표 수립**

2030

- **Baseline (2021년) 대비 온실가스 배출량 30% 감축** (BAU 대비 50% 감축)

Long-term

- **지속적인 온실가스 감축으로** 탈탄소 사회 전환에 기여

기후변화 대응

글로벌 온실가스 감축 계획 수립

두산밥캣은 2030년까지 Scope 1, 2 온실가스 감축목표 달성을 위해 전 지역에서 온실가스 감축을 위한 아이템을 발굴하였습니다. 각 사업장의 공정, EHS 담당자와 외부 전문업체가 주요 온실가스 배출원 및 공정 프로세스를 고려하여 적용 가능성이 높은 아이템 리스트를 발굴하고 기술의 적용 가능성과 경제성을 평가하여 감축 아이템을 도출하였습니다.

두산밥캣의 Scope 1, 2 감축을 위한 아이템은 Process Energy Efficiency(공정에너지 효율 개선), Energy Transition(고정 연소 및 이동연소의 저탄소 · 무탄소 에너지 전환), Renewable Energy(재생에너지 확대), Government Power Grid Commitments(전력 그리드 배출계수 저감)으로 구성됩니다. 두산밥캣은 각 아이템을 기반으로 지역별 온실가스 감축 로드맵을 수립하였으며 일부 감축 아이템을 중심으로 선제적으로 감축 활동을 이행하고 있습니다. 또한 온실가스 감축 목표를 효과적으로 달성하기 위해 각 아이템별 성과관리를 체계적으로 진행해 갈 계획입니다.

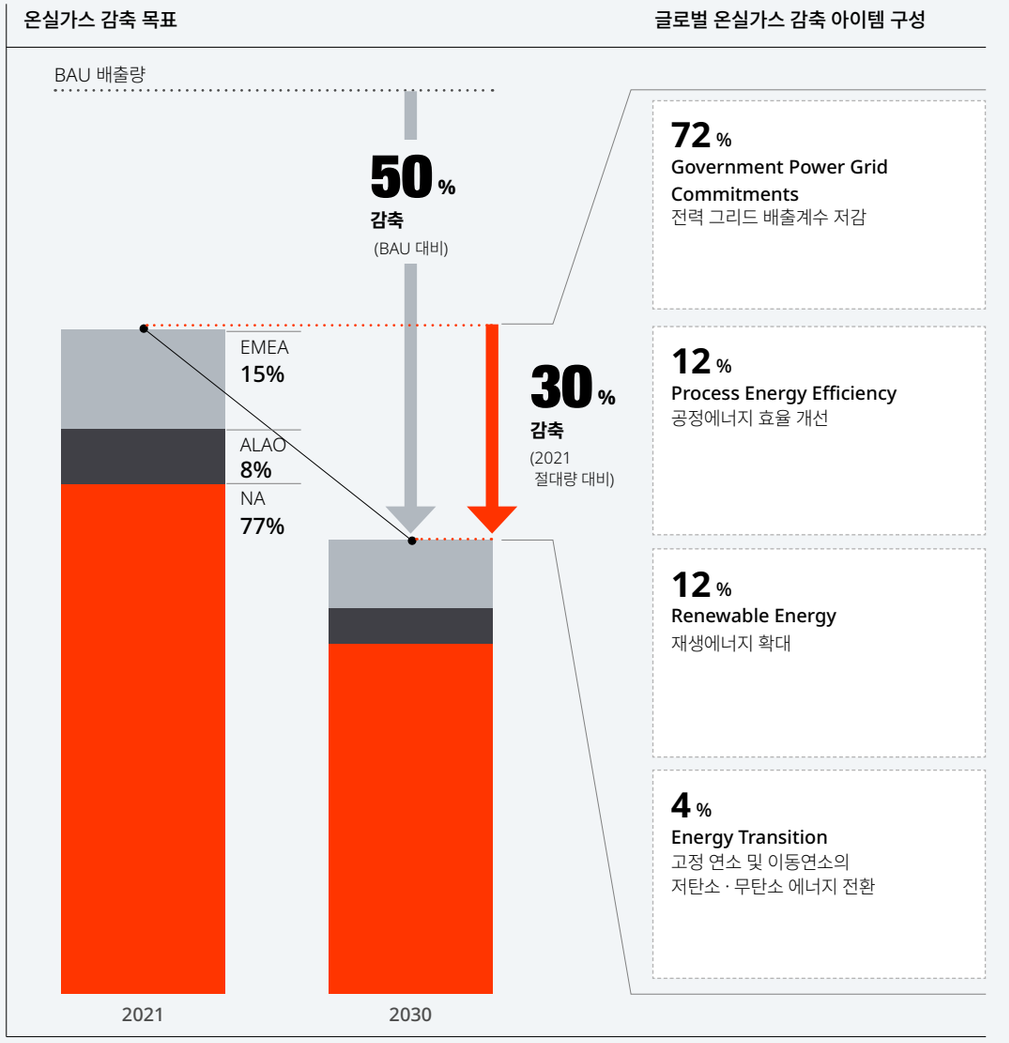
지역별 온실가스 감축 활동

NA지역은 생산 수요 증가를 고려하여 탄소 배출량 감축 활동을 추진하고 있습니다. 또한 지역의 통합적인 관리 및 보고를 위해 전 사업장의 환경지표를 지속적으로 모니터링하고 있습니다. 아울러 NA지역은 2023년 비즈마크(Bismarck) 사업장, Acceleration Center를 포함한 일부 사업장에 에너지 효율이 높은 LED 조명을 설치하고 페인트 공정 라인의 도정 장비를 개선하여 전기 및 에너지 사용량을 절감하고 있습니다. 특히 2023년 스테이츠빌(Statesville) 사업장의 경우, 친환경 설비가 적용된 60만 평의 시설을 추가로 신설하여 에너지 효율을 개선하였습니다.

EMEA지역은 기존 에너지 사용량 모니터링 시스템을 개선하고 에너지 사용량을 정확하게 측정하기 위한 에너지 관리 시스템 구축을 추진하고 있습니다. 또한 2023년에는 체코 도브리스(Dobříš) 사업장을 중심으로 에너지 진단을 시행하여 진단 결과를 바탕으로 에너지 절약을 위한 효과적인 방안을 도출하였습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 매년 에너지 예상 사용량을 파악하고 있으며, 대용량 모터의 공회전을 방지하고 공기누출 장치를 개선하는 등 효율적인 에너지 사용량 관리를 위해 노력하고 있습니다. 또한 온실가스 배출량 감축을 위한 세부 계획을 수립하기 위해 GHG 소위원회를 구성하였으며 이를 통해 온실가스 감축 아이템을 발굴하였습니다.

글로벌 온실가스 감축 방향



환경영향 저감

환경경영체계

환경경영 거버넌스

두산밥캣은 각 지역별 EHS 업무를 담당하는 조직과 HQ EHS(Environmental, Health & Safety) 조직 간의 유기적인 협업을 기반으로 사업장의 환경영향을 관리하여 저감하고 환경사고 및 법규 위반을 예방하고 있습니다. 지역별로 국가별 환경 규제에 따른 정책 및 관리체계를 수립하여 규제 요구에 대응하고 있으며, 지역 내 EHS 관련 이슈나 발견사항을 CHSO에게 보고합니다. HQ EHS 조직과 CSHO는 각 이슈의 상세 내용을 파악하여 필요 시 두산그룹의 EHS 협의회를 통해 ㈜두산의 EHS 부문 및 최고 경영진에게 수시 보고 및 협의를 진행하고 있습니다.

환경경영시스템

두산밥캣은 환경경영시스템을 도입하고 환경경영 활동을 전 지역에 걸쳐 체계적으로 추진하고 있습니다. 시스템을 통해 PDCA 사이클[1]을 기반으로 환경경영 전반에 걸친 잠재적 위험을 식별 및 평가하고 있으며, 주요한 위험 요인을 완화하는 등 각 위험 요인을 선제적으로 관리하고 있습니다. 2023년 기준으로 NA, EMEA, ALAO 지역의 7개 사업장에서 ISO 14001 인증을 취득하였으며, 표준 규격에 따라 환경관리시스템을 개선하여 관리하고 있습니다.

1) Plan(계획) – Do(실행) – Check(점검) – Act(개선) 4단계를 반복적으로 수행하여 사업 활동의 생산 및 품질을 관리하는 방법론

환경 성과 관리

두산밥캣은 환경경영시스템(ISO 14001: 2015)을 준수하고 있습니다. 각 지역별 EHS 전담부서는 환경경영 KPI를 설정하고 정기적으로 진행 상황과 성과를 감독하며, 환경 리스크의 선제적 관리를 위해 매월 운영 검토를 실시하여 관련 측정지표를 업데이트합니다.

두산밥캣은 NA, EMEA 및 ALAO 등 지역내 모든 사업장에 대해 정기적인 내·외부 EHS 감사를 실시하여 ISO 14001 요구사항의 준수 여부를 점검합니다. 내부 감사의 경우, 정기적인 내부 규정 준수 여부에 대한 설문 및 감사를 통해 EHS 정책 및 전략의 효과성을 평가하고 운영상 잠재적으로 발생할 수 있는 리스크를 식별합니다. 또한, 주기적으로 독립적인 외부 기관으로부터 제 3자 인증을 획득하여 관련 활동의 실효성을 점검하고 있습니다.

특히 EMEA지역의 경우, 경영진이 직접 환경경영 활동에 대한 평가를 시행하기 위해 데이터를 수집하고 있으며, 연간으로 관련 활동을 관리하고 있습니다. ALAO 인천 사업장은 매 분기별 EHS 경영회의를 통해 ISO 14001의 요구사항(컴플라이언스, 평가, 내부 감사, 법규 관리 등)에 대한 관리 현황과 경영활동 성과를 경영진에 보고하고 있습니다.

각 지역별 환경 성과 관리의 결과, NA지역은 2023년 환경 관련 위반 사항이 발생하지 않았으며 EMEA지역은 환경 컴플라이언스 관련 모니터링을 주기적으로 실시하고 있습니다. ALAO 인천 사업장 또한 2023년 환경 관련 위반 사항이 발생하지 않았으며, 환경 관련 법규 및 의무를 성실히 준수하여 지자체장으로부터 대기 및 수질관리에 대한 자율점검업체로 지정되었습니다.

임직원 환경인식 제고

두산밥캣은 기후변화와 환경 이슈에 대한 임직원의 인식을 제고하고 보다 실천적인 환경보호 활동을 확산하기 위하여 다양한 활동을 진행하고 있습니다. 2023년 8월에는 분당 두산타워 25층 허브 공간에서 '밥캣 Recycle 마켓'을 열었습니다. 스캇박 부회장을 비롯하여 많은 임직원들이 자원순환을 위해 기부한 217개 물품을 판매하는 행사를 진행하였으며, 마켓 종료 후 남은 물품은 분당 지역사회에 위치한 재사용 나눔가게 '아름다운가게'에 기부하였습니다. 특히, 행사를 통해 총 26.88kg의 물품을 판매 및 기부하여 폐기물을 절감함은 물론 약 1,982kgCO_2e의 탄소배출량 감축 효과가 추정되었습니다.

ISO 14001 Certified Sites

환경영향 저감

NA지역은 기후변화 대응 사진 콘테스트(Climate Action Photo Contest)를 실시하여 임직원의 기후변화 대응 활동을 독려하였습니다. 다양한 응모작 중 무작위 추첨을 통해 텀블러를 사용하는 임직원과, 공사 현장에서 발견한 테이블을 개조한 임직원의 사진이 수상작으로 채택되었습니다.

EMEA지역은 환경 보호에 대한 중요성을 전달하기 위하여 환경 교육을 실시하고 있습니다. 특히 개인의 일상적인 활동이 환경에 미칠 수 있는 영향과 행동변화를 통해 환경에 긍정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 중점적으로 강조하고 있습니다. 또한, 사업장 내에서 장비 활용 및 화학물질 취급 간 발생할 수 있는 잠재적인 리스크에 대한 정보를 제공하여 임직원들이 환경 보호의 개념을 이해하고 관련 지식을 함양할 수 있도록 지원하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 사내 카페에서 사용하는 일회용품을 줄이기 위하여 일회용 컵홀더 및 빨대 사용량 절감, 개인 텀블러 혹은 다회용 컵 사용, 사용한 1회 용기 다시쓰기 등의 활동을 추진하였습니다. 또한 2023년 9월에는 기후변화, 탄소중립, 에너지 절감 등 환경 이슈와 건강관리, 질병 예방, 사고 및 화재/폭발 예방 등 EHS 전반을 주제로 하는 포스터·슬로건 공모전을 개최하였습니다.

대기오염물질

대기오염물질 관리

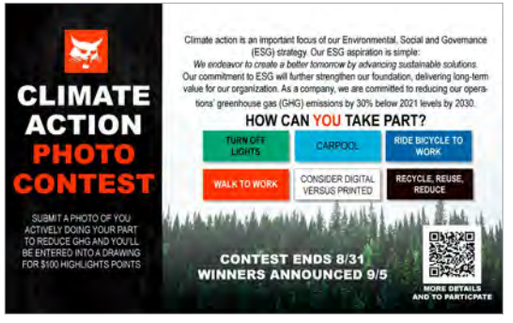
두산밥캣은 각 생산 사업장에서 발생할 수 있는 대기오염물질의 영향을 최소화하기 위해 노력합니다. 생산 사업장에서 배출되는 대기오염물질은 질소산화물(NOx), 황산화물(SOx) 및 미세먼지(PM) 등으로, 주로 도장 공정 및 보일러 시설 운영 과정에서 발생합니다. 이에 두산밥캣은 생산 공정의 단계별 오염원을 감축 및 제거하기 위한 R&D 활동을 추진하고 있으며, 지역별 구체적인 감축 방식과 조치를 통해 대기오염물질 배출을 관리하고 있습니다.

지역별 대기오염물질 관리 활동

NA	· **주정부 및 지자체에서 규정한 대기오염물질 배출 관련 법령을 준수**하며 관리 활동 수행
EMEA	· **사업장의 주요 대기오염 원인** 보일러, 도장, 용접 설비에서 발생하는 NOx(질소산화물), CO(일산화탄소), VOC(휘발성 유기화합물), 고체 오염물질 배출량을 **모니터링하고 정기 검사와 설비 유지보수를 실시**
ALAO	· 대기오염물질 배출에 대한 정기 조사와 분석을 통해 **배출 허용 기준 내 배출량 통제** · 다량·고농도 주요 오염매출원 (예: 도장 시설)은 특별 관리대상으로 구분하여 **오염물질 배출 농도를 측정 및 관리** · **VOC 함량이 적은 수용성 친환경 도료**를 개발하여 후공정에 적용

HQ 밥캣 Recycle 마켓

NA지역 기후변화 대응 사진 콘테스트



EMEA지역 나무심기 활동

ALAO지역 EHS 포스터/슬로건 공모전

환경영향 저감

용수

수자원 관리

두산밥캣은 사업장 주변 수자원을 보호하기 위해 수자원 관리 체계를 수립하였으며, 각 사업장이 위치한 국가에서 법규를 준수하기 위해 수자원 관리 및 모니터링을 실시하고 있습니다.

NA지역은 물 사용량을 줄이고 집약도를 낮추기 위해 수자원 모니터링 시스템을 운영하고 있으며 용수 재활용량을 확대하여 취수량을 절감하고 있습니다. 또한 보다 효율적인 수자원 관리를 위하여 EHS 가이드라인 내에 폐수 처리 및 배출을 위한 지침과 실제 관리 프로세스를 상세히 명시하고 있습니다. EMEA지역은 지하수에서 직접 용수를 취수하지 않으며 생산 과정에서 광범위하게 활용되는 공공 용수 공급 시스템으로 용수를 공급받고 있습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 모든 사업장에 대해 수자원 사용 현황을 모니터링하고 있으며, 정해진 수질 기준에 맞춰 수질을 관리합니다. 특히, 구미디푼디(Gummidipundi) 사업장에서는 하수 처리된 모든 수자원을 그린벨트에서 활용하도록 하여 물 취수량을 절약하고 있습니다.

폐수 처리

두산밥캣은 용수 처리 과정에서 발생할 수 있는 환경영향을 최소화하기 위해 폐수 처리 및 모니터링 절차를 수립하여 운영하고 있습니다.

NA지역은 코팅 전 과정에서 인산염 공정을 통해 부품을 사전 처리할 경우, 금속 마감 폐수 배출에 관한 미연방 규정의 적용을 받습니다. 이에 폐수 처리 관련 법규를 준수하기 위해 유출방지관리대책(Spill Prevention Control and Countermeasure, SPCC)과 유출수오염방지계획(Storm Water Pollution Prevention Plan, SWPPP)을 매년 수립 및 검토하여 오염수를 지속적으로 관리하고 있습니다. 특히 SPCC를 통해 유출 대응 프로세스를 구체화하였으며, 이를 통해 석유 제품의 누출 가능성을 사전에 차단하고 있습니다. 또한, SWPPP를 기반으로 빗물이 넘칠 때 오염수가 함께 방류되는 것을 방지합니다. 2022년에는 노스다코타 주 와페턴(Wahpeton)에 위치한 생산 사업장에 폐수처리 시설을 신규 설치하여 폐수처리 및 관리 효율성을 제고하였습니다.

EMEA지역은 공공 수처리 시설을 통해 폐수를 처리하고 있습니다. 사용 후 방류된 용수는 중화 스테이션을 거쳐 급수 시스템으로 방출하거나 캠퍼스의 하수처리시설(Waste water Treatment Plant, WWTP)에서 처리한 후 부분적으로 재사용합니다. 배출수의 수질과 전체 배출 과정은 정기적인 모니터링과 측정, 관련 장비의 유지보수 및 사전·사후 조치를 통해 관리합니다.

ALAO지역 인천 사업장은 외주 업체와의 폐수 공동처리 방식을 통해 사내에서 발생하는 모든 폐수를 위탁 처리하고 있습니다. 특히 폐수 저장탱크의 유출사고를 방지하기 위해 4단계에 걸친 경보-알람-차단 시설을 갖추었습니다. 또한, 폐수 발생원 차단 및 발생량 절감을 위한 과제를 수립하여 추진하고 있습니다.

폐수 관련 규제 준수 및 모니터링 절차

1) Publicly Owned Treatment Works

환경영향 저감

폐기물

폐기물 관리 체계

두산밥캣은 폐기물의 발생을 최소화하고 적정하게 처리하기 위해 제품 설계부터 생산 공정에 걸친 생산 전 단계에서 폐기물을 관리합니다. ALAO지역 인천 사업장은 자원의 절약 및 재활용 촉진에 관한 법률을 준수하기 위해 폐기물 발생 요인에 대한 관리 정책을 수립하여 이행하고 있습니다. 해당 법률에 따라 두산밥캣은 연 단위 목표를 수립하여 폐기물을 관리하고 있으며, 최종처분율[1] 및 순환이용률[2]을 측정하여 관련 성과를 점검합니다.

폐기물 관리 목표

지역 사업장 EHS팀은 폐기물 관리 활동 전반을 모니터링하고 효과적인 관리를 위한 목표를 설정하고 있습니다.

폐기물 관리 활동

두산밥캣은 폐기물 관리를 위하여 임직원 대상의 현장 교육을 제공하고, 정기적인 폐기물 처리 점검 및 시설 개선 활동을 이행합니다. 특히, 사업장 내 일상적인 업무 과정에서 폐기물이 적절하게 처리될 수 있도록 정기적인 유지 관리 및 점검을 실시합니다.

NA지역은 모든 사업장의 월별 폐기물 발생량과 재활용률을 모니터링합니다. 또한 각 폐기물은 사업장 내에서 직접 처리하거나 위탁 업체를 통해 처리하고 있습니다. 아울러 북미 전역에 위치한 사업장을 대상으로 외부 유해물질 및 규제 대상 폐기물 처리시설에 대한 실사를 매년 정기적으로 진행하고 있습니다. 실사는 점검 평가지와 외부 심사인의 사업장 방문을 통해 이루어집니다. 또한, 폐기물 관리 및 환경 서비스 제공 기업인 WM과의 파트너십을 기반으로 폐기물 및 재활용 관리 현황을 지속적으로 확인하고 있습니다.

EMEA지역은 폐기물 관리 시스템을 구축하였습니다. 시스템을 통해 엄격한 분류 기준에 따라 폐기물을 관리하고 있으며 유해물질이 혼재된 폐기물이 배출 후 환경을 훼손하지 못하도록 재활용이 가능한 부분을 확대하고 있습니다. 또한 폐기물의 수집을 위해 다양한 수거업체와 협력하고 있으며, 컨테이너를 통해 수집된 폐기물이 재활용 및 처리업체로 안전하게 운송될 수 있도록 지원하고 있습니다. 폐기물 수거 컨테이너는 사업장 곳곳에 위치해 있으며 관리자와 관련 임직원들에게 처리 방법에 대한 교육을 진행하고 있습니다. 지속적인 폐기물 관리 활동의 결과, 2023년에는 단위당 폐기물 발생량이 232kg/unit으로 전년 대비 11% 감소하였습니다. 또한 폐기물 압축률을 개선하여 폐기물 운송 트럭 운행을 최소화하였으며, 이를 통해 운송 과정에서 발생할 수 있는 온실가스 배출량을 감축하고 있습니다.

폐기물 재활용

두산밥캣은 다양한 전문기관과의 협력을 통해 폐기물을 에너지로 전환하고 있으며 폐기물의 운송과정에서 발생할 수 있는 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다.

1) 최종처분율: 최종처분량/(폐기물 발생량 + 순환자원 인정량) x100
2) 순환이용률: (실질재활용량 + 순환자원 인정량)/ (폐기물 발생량 + 순환자원 인정량) x100

지역별 폐기물 감축 및 재활용 활동

	NA	EMEA	ALAO
폐기물 감축	· **재활용 비율의 지속적인 확대**	· **2030년까지** 체코법인의 **폐기물 매립률 0% 달성**	· 자원의 절약과 재활용촉진에 관한 법률에 따라 인천 사업장의 **연간 최종처분율 및 순환이용률 목표 수립 · 관리**
폐기물 재활용	· 협력업체 Clean Earth와의 협업을 통해 폐기물 매립량을 저감하여 에너지로 전환 또는 재활용하는 **'폐기물 순환 고도화 프로그램 (Full-circle Advanced Waste Lifecycle Program)' 시행** · 협력업체를 통해 사업장에서 사용한 목재 회수하여 재활용을 통한 제품 생산 지원	· 판지, 목재, 금속 또는 사용 가능한 플라스틱 폐기물 등 **2차 원자재를 분류하여 사용 활성화** · **사업장 내 폐기물 컨테이너를 설치**하고 폐기물이 재활용될 수 있도록 **인증된 업체로 전달**	· 인천 사업장은 **폐기물 발생 관리 시스템에 따라** 생산 과정에서 발생하는 **폐기물을 내부에서 분리 및 폐기**하고 있으며 재활용률을 높이고 폐기물 배출을 줄이기 위해 **폐기물 관리법에 따라 배출원을 공시** · 인도 사업장은 위험물 관리 허가에 따라 **모든 폐기물을 승인된 재활용 업체를 통해 처리**

제품 지속가능성

지속가능한 제품

두산밥캣은 ESG 관련 법규 및 이해관계자 요구사항을 바탕으로 제품 지속가능성 및 기업의 지속가능한 밸류체인을 정의하고 있습니다. 두산밥캣의 제품 지속가능성은 제품의 에너지 효율화(Energy Efficiency) 및 제품 제작 과정의 자원 효율화(Material Efficiency)를 달성하기 위한 밸류체인 전단계에서의 활동을 포함합니다. 특히 2023년에는 제품 지속가능성을 달성하기 위한 밸류체인 단계별 추진 활동을 점검하고 우선적으로 추진해야 하는 활동을 도출하였습니다.

지속가능한 제품 전략

두산밥캣은 ACE(Autonomy, Connectivity, Electrification)를 중심으로 하는 Product Innovation 전략을 토대로 제품을 생산하여 궁극적으로 제품 지속가능성(Product Sustainability)을 확보하고자 합니다. 고객을 먼저 생각하여 제품을 개선하고 포트폴리오를 다각화하기 위한 두산밥캣의 노력은 곧 대체 에너지(Alternative Energy)와 지속가능한 원자재(Sustainable Materials)를 중심으로 하는 지속가능한 제품의 기반이 될 것입니다.

Product Innovation

Autonomy | Connectivity | Electrification

Product Sustainability

Energy Efficiency + Material Efficiency

Product Innovation

Autonomy & Connectivity

두산밥캣은 작업자의 안전을 보장하고 작업자가 직접 장비에 탑승하지 않고 효율적으로 작업할 수 있는 '자동화(Autonomy)'와 무선으로 장비를 효율적으로 운영할 수 있는 '연결성(Connectivity)'에 초점을 맞춘 다양한 제품을 개발 및 생산하고 있습니다. 대표적인 제품으로는 ZT6200, RogueX2, AT450X 등이 있습니다.

특히 두산밥캣은 완전 자동화 작업 환경을 실현하기 위하여 텔레매틱스 기술을 중심으로 하는 TMS(Telematics Management System)를 제품에 적용하고 있습니다. TMS는 Machine IQ(MIQ) 및 LIN-Q 등의 기술을 기반으로 하는 시스템으로 언제 어디서나 사용자가 무선 통신을 통해 제품과 연결할 수 있는 기술입니다. 제품 소유자, 운전자는 TMS를 통해 장비의 상태를 확인하고 원격으로 정보를 추적할 수 있으며, 전반적인 제품의 유지보수, 보안 수준 및 성능을 관리합니다.

이외에도 두산밥캣은 반응 센서, 자율주행 내비게이션 시스템을 신제품에 적용하고, 반복작업 프로그래밍을 통해 사용자의 효율적인 업무를 지원하고 있습니다. 또한 장비의 사용 패턴을 빅데이터화하여 관리하고, 분석 결과를 제품개발, 영업 전략 수립, 고객 만족도 개선 등에 반영하고 있습니다. 더불어 작업장의 상황에 맞는 커스터마이징 기능을 제공하여 제품의 작업효율 및 작업안정성을 제고하였습니다.

Autonomy & Connectivity 기반 제품

ZT6200

- 자율주행 소프트웨어 기업 그린지(Greenzie)와의 협업을 통해 개발한 **자율주행 잔디깎이**
- **무인으로 정해진 작업을 수행**하는 'Ride-and-Repeat' 기능 탑재
- **장애물 감지 기능** 보유
- **모바일 앱 기반 연결성** 강화

RogueX2

- **무인 차세대 콘셉트 로더**
- 조종석이 없는 **무인/자율 운영 시스템** 적용
- **유압 장치 없이 전기로 구동**하여 탄소배출 및 소음 저감

AT450X

- 실리콘밸리 농업 소프트웨어 기업 '애그토노미(Agtonomy)' 와의 협업을 통해 개발한 **무인 전동 굴절식 트랙터**
- **온보드 AI 기술** 도입
- **장애물 및 주변 환경 변화 감지** 기능
- **모바일 앱 기반 연결성** 강화

제품 지속가능성

Electrification

완전 전동식 스키드 스티어 로더 S7X | 두산밥캣은 전기, 수소 등 대체 에너지를 활용한 제품을 개발 및 생산하여 제품으로 인한 환경영향을 저감하고 있습니다. 특히 세계 최초 완전 전동식 스키드 스티어 로더 S7X는 2022년 출시한 세계 최초 100% 전기로 구동하는 콤팩트 트랙 로더인 T7X와 마찬가지로 유압 장치를 사용하지 않으며 기존 모델 대비 구성 부품이 50% 적습니다. 또한 디젤 구동식 동급 모델에 비해 뛰어난 성능을 자랑하며 소음이 적습니다. 두산밥캣은 2024년 1월 열린 CES 2024를 통해 S7X를 공개하였으며 지속가능성, 에코 디자인 및 스마트 에너지 분야와 스마트 시티 부문의 CES 혁신상을 수상하였습니다.

미니 전기 굴착기 E10e, E19e, E32e | 두산밥캣은 전기 구동 방식의 미니 굴착기 포트폴리오를 강화하고 있습니다. 미국 라스베이거스에서 열린 CONEXPO 2023에서는 전기로 구동하는 미니 굴착기인 1, 2톤 규모의 E10e, E19e에 더해 3톤 규모의 E32e 제품을 공개하였습니다. 각 제품은 모두 전기로 구동하여 환경영향을 최소화할 뿐 아니라 고객의 유연한 제품 선택을 위하여 다양한 규모로 개발하였습니다.

S7X

E19e

Product Sustainability

Energy Efficiency

NA지역과 EMEA지역은 지속가능한 제품의 에너지 효율을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 배터리 공급업체 및 관련 기관들과 협업하여 새로운 EU 배터리 지침(EU Battery Directive) 규정을 제정할 계획입니다. 이를 통해 생산하는 제품 및 배터리의 환경영향에 대한 기준을 적극적으로 수립하고 이를 준수함으로써 제품 환경영향을 최소화하는 데 기여하고자 합니다.

NA지역과 EMEA 지역은 수소기술 등을 적용한 지속가능한 제품을 중심으로 탈탄소화 전략을 수립하여 제품 에너지 효율을 개선한 배터리 기반 전기 소형 굴삭기와 소형 로더를 개발하고 있습니다. 특히 EMEA 지역은 지속적인 R&D 활동을 통해 수소 처리 식물성 오일(HVO, Hydrotreated Vegetable Oil)을 포함한 친환경 연료의 사용을 확대하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 2024년 1월 국내 최초로 친환경 수소 지게차를 상용화하였으며 관련 수소 모빌리티 제품을 추가로 개발하여 지속가능한 제품 포트폴리오를 확대하고 있습니다. 특히 2024년에는 30여 대의 수소 지게차를 시장에 공급한 뒤 2톤, 5톤급으로 제품을 다양화할 계획입니다. 아울러 인천 사업장은 산업통상자원부의 '수소 지게차 상용화를 위한 실증 기반 신뢰성 검증 기술 개발' 시범사업에 참여하여 다양한 기업 및 지자체와의 협업을 통해 수소 지게차 보급 확대를 추진할 계획입니다. 중국 쑤저우(Suzhou) 사업장은 2023년도 전동화 장비의 생산 및 매출이 20% 이상 증가하였으며 에너지 효율을 개선한 전동화 제품의 생산 및 판매를 지속하고 있습니다. 옌타이(Yantai) 사업장은 S450/500의 기계기능 시험 시간 단축을 통해 기계당 연료사용량이 기존의 25L에서 20L로 감소시킴으로써 제품 내부 시험 단계에서부터 에너지 효율을 개선하였습니다.

Hydrogen Forklift

제품 지속가능성

Material Efficiency

친환경 원료 및 원자재 사용 | 두산밥캣은 친환경 원자재 구매를 위해 공급사 선정 시 관련 기준을 반영하고 있습니다.

NA지역은 재활용이 가능한 플라스틱, 생분해성 유압유를 활용하여 로더, 굴착기 등 중장비를 제작하고 있습니다. EMEA지역은 친환경 원자재를 구매하기 위하여 협력사 선정 시 별도의 기준을 반영하고 있습니다. 또한 Engineering, Procurement 팀의 협업을 통해 지속가능한 원자재를 기반으로 하는 자원 구매, 제품 디자인, 제품 생산 등을 진행하여 제품에서 비롯되는 온실가스 배출량을 감축하기 위해 노력하고 있습니다. 아울러 2024년에는 전 제품에 대한 수소 처리 식물성 오일(HVO) 및 GTL(Gas to Liquid) 등 친환경 연료 대체를 추진하고 있습니다.

ALAO지역 중국 쑤저우(Suzhou) 사업장은 Yammer E/G공급에 사용되는 팔레트의 50%를 일회용 판지 및 목재 상자에서 재활용이 가능한 철제 상자로 변경하였습니다. 또한 환경영향을 줄이기 위해 대체 원료 및 원자재를 사용하는 리튬이온 배터리 탑재 지게차와 수소 지게차를 개발하기 위한 프로젝트를 진행하였습니다.

REMAN Products 제품 | REMAN(Remanufacturing) 공정은 사용한 제품을 사용하기 전 수준의 품질과 가까운 상태로 만드는 것을 목적으로 하는 친환경 자원순환 공정입니다. 이미 사용한 부품을 완전히 분해하여 청소한 후, 재가공 및 재조립하는 과정을 통해 제품 폐기물을 줄이고 제품의 원가를 절감하며 환경영향을 최소화합니다. 특히 제조 과정에서 재사용이 불가능한 부품들에 대한 적절한 처리와 재활용도 함께 진행하고 있습니다.

두산밥캣은 각 분야 협력사와의 긴밀한 협조를 통해 REMAN 프로그램을 운영하고 있습니다. REMAN 협력사는 미국 리매뉴팩처링산업협의회(RIC, Remanufacturing Industries Council)의 회원사를 중심으로 구성되어 있습니다. 협의회의 회원사들은 REMAN 제품의 모범 사례를 공유하고 관련 정부 규정을 모니터링하며 제품을 개선하기 위한 협력을 지속하고 있습니다.

또한 두산밥캣은 엔진, 터보, 연료 부품, 유압/수압 부품 및 시동장치, 교류발전기 등에 REMAN 제품을 적용하고 있으며 향후 지속적으로 제품군을 확대하기 위해 각 지역별로 핵심 중점 영역을 선정하여 추진하고 있습니다. NA지역은 제품군을 확장하고 모든 제품군에서 10% 이상 성장하겠다는 목표를 수립하였으며 EMEA지역은 부품 현지화, 제품군 확장 등을 추진하고 있습니다. ALAO 지역은 지역 수요와 선호도를 충족하기 위한 맞춤형 노력을 통해 현지 시장에 REMAN 제품을 소개하는 데 중점을 두고 있습니다.

| CASE STUDY |

EMEA지역 REMAN 활동

EMEA지역은 REMAN 제품의 수를 지속적으로 늘리고, 완전한 REMAN 엔진 등 복잡한 수준의 장비로의 영역 확장을 중장기 목표로 수립하여 운영하고 있습니다. 또한 REMAN 부품 생산의 현지화 전략을 추진하여, 북미에 위치한 공급업체 및 REMAN 제조업체 중심의 생산 구조를 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 생산구조의 변화를 통해 부품 이동 거리를 줄이기 위하여 현지 파트너 및 공급업체 최적화를 진행하고 있습니다. 또한 고객과 파트너의 핵심 제품을 사용하는 것이 매우 중요하다는 점을 인식하고 이를 지원하기 위한 프로세스를 구현하는 데 주력하고 있습니다.

이와 동시에 고객이 구매 결정에 있어 REMAN 제품을 다른 제품군보다 우선시하도록 다른 제품군보다 REMAN 제품의 장점을 강조하는 동시에 두산밥캣과 딜러가 고객 기반을 확대할 수 있도록 노력하고 있습니다. 향후에는 REMAN 제품과 두산밥캣의 광범위한 제품군 간의 시너지를 더욱 통합하고 강화하기 위해, EMEA 지역 내 자재취급사업 부문으로 REMAN 프로그램을 확대할 계획입니다.

이러한 노력들을 바탕으로 2022년 대비 2023년 REMAN 제품 수는 48% 증가하였으며 REMAN 제품을 구매한 딜러 수도 15% 증가하였습니다.

EMEA지역 REMAN 제품 전략 및 성과

EMEA지역 REMAN 제품 전략

제품군 확장 및 점유율 확대	부품 현지화	딜러와 고객의 선호도 개선
• REMAN 엔진 등으로 제품군 확장 • 타 제품군과의 시너지 효과를 위해 자재취급사업부 확장	• REMAN제품의 EMEA 현지 파트너 선정 • REMAN 공급업체 최적화	• 중고 코어 제품 반환 시 인센티브 제공 • REMAN 제품에 대한 프로모션 진행

2022년 대비 2023년 EMEA지역 REMAN 제품 성과

48% 증가	15% 증가
REMAN 제품 수	REMAN 제품 구매 딜러 수

제품 지속가능성

제품 환경영향 리스크 관리

두산밥캣은 개발과 생산부터 사용, 폐기에 이르기까지 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 리스크를 관리하기 위해 노력하고 있습니다. 먼저 지속적인 연구개발을 통해 수소 처리 식물성 오일(HVO) 등 친환경 연료의 사용을 확대하고 있습니다. 또한 온실가스 감축을 위해 두산밥캣의 디젤 구동 제품 대부분에 대하여 차세대 저탄소 연료인 HVO 사용 인증을 받았습니다.

아울러 두산밥캣은 탄소배출 감축을 위한 노력의 일환으로 배출가스 규제인 Stage V를 준수하는 이동식 압축기를 개발하였습니다. 이를 통해 공기 공급 용량 2.0~30.0 입방미터 범위의 제품은 최신 규제를 모두 준수합니다. 아울러 Stage V를 준수하는 G20StgV, G100StgV 모델 외에도 이동식 디젤 발전기 제품 라인업 전체가 Stage V 규제를 준수할 수 있도록 지속적으로 제품을 개발하고 있습니다.

이 외에도 두산밥캣은 모든 제품 수명 주기 전반에 걸쳐 부정적인 환경 영향을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. 부품 공통성이 높은 제품에 대하여 글로벌 플랫폼을 활용하고 있으며, 제품 운송에 따른 연료 효율화를 위해 제품 경량화를 추진하고 있습니다.

NA지역에서 판매되는 대부분의 제품은 미국 농무부 산림청(USDA Forest Service)의 권고기준에 맞춰 스파크 방지 배기시스템 또는 이와 동등한 제품을 장착하여 엔진의 가연성 물질 배출을 줄이고 있습니다.

EMEA지역은 Stage V를 준수하는 대형 디젤 지게차를 지속적으로 출시하고 있습니다. 이산화탄소 배출, 대기/소음 공해, 유해물질 배출 등과 같은 제품의 환경영향을 제품의 계획 단계에서부터 예측하고 환경관련 목표를 설정하여 외부 규제에 적극적으로 대응하고 있습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 공장에서 수출하는 제품 및 국내 제품에 대한 고객의 사용 후기를 바탕으로 LCA(Life Cycle Assessment)를 수행하여 제품의 환경영향 리스크를 관리하고 있습니다. 또한 기술 혁신, 소비자 니즈, 공급망 지속가능성 및 환경 규제와 관련된 제품의 잠재적인 ESG 리스크와 기회를 평가하고 있습니다. 중국 쑤저우(Suzhou) 사업장의 경우 엔진 및 파워트레인의 소모품인 오일 교환 주기를 두 배로 늘려 자원소비와 폐기물의 배출을 최소화하고 있습니다.

두산밥캣 Stage V 규제 준수 디젤 압축기

Proud Workplace

인권경영

인권경영 체계

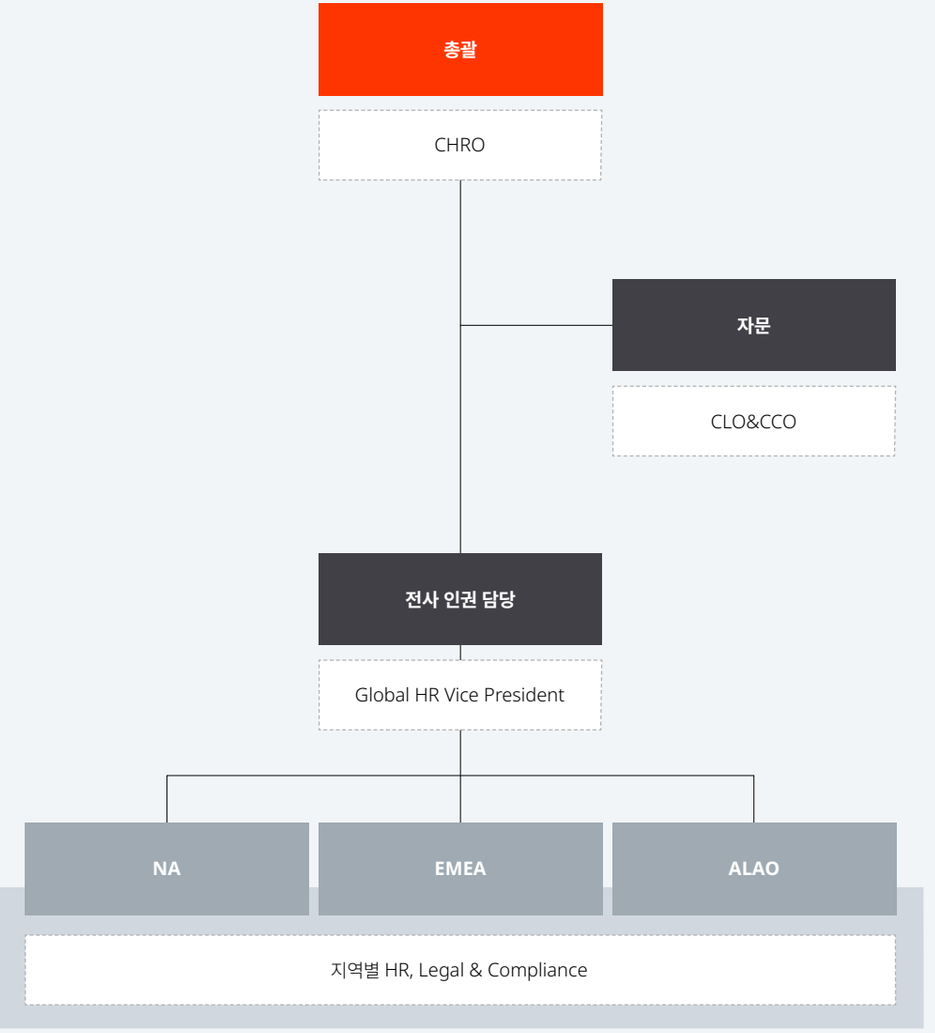
인권 존중

두산밥캣은 ㈜두산의 윤리규범 및 두산 Credo를 준수하며, 이를 바탕으로 모든 임직원 및 협력사의 인권을 존중합니다. 또한 UN 세계인권선언, UN 기업과 인권 이행 지침(UN Guiding Principles on Business and Human Rights), 국제노동기구의 작업장에서의 기본원칙과 노동 권리 선언(ILO Declaration on Fundamental Principles on Business and Human Rights) 등 인권에 관한 국제 원칙을 지지합니다. 특히 모든 형태의 차별이나 괴롭힘, 강제노동, 아동노동, 원주민 권리 침해 또는 분쟁 광물과 관련된 무책임한 조달 관행을 용납하지 않으며 모든 사업장에 걸쳐 두산밥캣의 임직원, 협력사 등 이해관계자들도 이를 준수하도록 권고하고 있습니다. 나아가 두산밥캣의 가치사슬 전반에 걸쳐 인권 영향이 발생할 수 있음을 인지하고 공급망 내 인권 관리 체계를 개선하기 위해 노력하고 있습니다. NA/EMEA/ALAO지역은 두산밥캣의 인권 정책을 바탕으로 지역별 인권 관련 요구사항 및 규제를 반영한 인권 정책을 별도로 수립 및 운영하고 있습니다.

인권 거버넌스

두산밥캣은 CHRO(Chief Human Resources Officer)를 중심으로 인권 영역을 관리하고 있습니다. CHRO 산하의 전사 인권경영을 담당하는 Global HR 조직의 임원을 선임하여 임직원으로 부터 제기된 인권 이슈를 관리하고 있습니다. 아울러 CLO&CCO가 인권 이슈에 대한 자문 역할을 수행하고 있으며 각 지역별 HR팀과 Legal & Compliance팀 등이 주관하는 실무 회의를 바탕으로 인권경영 추진 현황을 관리 및 감독하고 있습니다.

인권경영 운영체계



인권경영

인권 관리 활동

인권 보호 및 관리

두산밥캣은 임직원을 포함한 내·외부 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 다양한 인권 고충 접수 채널을 운영하고 있습니다. 먼저 글로벌 핫라인인 EthicsPoint를 통해 다양한 이해관계자들이 인권을 포함한 법규 위반 사항을 신고할 수 있는 창구를 마련하고 있습니다. 또한 임직원 인권 보호를 위해 내부 신고센터와 인권센터를 운영하여 인권법 및 윤리규범 준수 여부를 상시 모니터링하고 있습니다. 아울러 외부 이해관계자는 회사 홈페이지의 사이버신고센터 등의 채널을 통해 고충을 신고할 수 있습니다.

두산밥캣은 접수된 모든 불만 사항을 투명하게 처리하기 위해 차별금지, 괴롭힘 금지, 보복금지 등의 정책을 기반으로 조사를 실시하고 있으며, 이러한 정책과 방침에 따라 2022년과 2023년에 고충처리채널을 통해 접수된 모든 사항을 처리하였습니다.

아울러 두산밥캣은 인권 실사를 통해 파악된 주요 인권 관련 이슈에 대해 리스크 영역 별 개선 조치를 수립 및 이행하고 있습니다.

인권교육

두산밥캣은 임직원의 인권에 대한 인식을 제고하기 위해 매년 윤리규범을 기반으로 한 교육을 실시하고 있습니다. 윤리규범은 인권 존중을 핵심 가치로 삼고 있으며 성별, 종교, 장애, 출신 지역 등에 따른 차별과 폭언, 성희롱 등 부적절한 언어의 사용을 엄격히 금지합니다. 이에 두산밥캣은 윤리규범 교육을 통해 임직원들이 서로 존중할 수 있는 문화를 조성하기 위해 노력하고 있으며 교육에 참여한 임직원들은 윤리규범을 성실히 준수하겠다는 '윤리규범 서약서'를 제출합니다. 2022년에는 NA/EMEA/ALAO지역을 포함한 전체 임직원의 93%, 2023년에는 96%가 교육을 이수했습니다.

노사 관계

두산밥캣은 임직원의 노동조합 설립 권리를 보장합니다. 현재 NA지역, EMEA지역 체코, 프랑스, ALAO지역 인천사업장 및 중국 옌타이 등 주요 생산사업장을 중심으로 노동조합이 구성되어 있으며, 각 지역의 노동조합을 중심으로 주요 노사문제를 논의 및 처리하고 고충처리, 근로조건 개선을 위한 소통을 진행하고 있습니다. 또한 노동조합과의 단체협약 결과는 두산밥캣 전 임직원에게 적용됩니다.

본사의 경우, 분기별로 노사협의회를 진행하고 있습니다. 노사협의회에는 임원과 임직원 대표가 참석하여 회사의 경영 방향성에 대한 이해도를 높이고, 임직원의 의견을 적극적으로 수렴하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 부서 내 상사와의 대화에 어려움을 겪는 임직원을 위한 'Open Door 정책'을 마련하여, 근무 간 애로사항에 대해 HR부서 임직원 혹은 상급 관리자와 논의할 수 있는 기회를 제공하고 있습니다. 또한 뉴스레터, 임직원 설문조사, 회사 내 디스플레이 등 다양한 소통채널을 통해 임직원의 의견을 적극적으로 수렴 및 반영한 결과, 인천사업장이 고용노동부가 선정하는 '2023년 노사문화 우수기업'으로 선정되었습니다. 인천사업장의 노조는 2023년 7월 임금협상을 회사에 위임하고 노사 상생협력 선언식을 가졌습니다.

인재경영

인재경영 전략

두산밥캣은 빠르게 변화하는 글로벌 환경에 선제적으로 대응하기 위하여 조직의 역량을 강화하고 임직원의 경험을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 이를 위해 HR 운영체계를 효율화하고 ESG 경영을 내재화하여 두산밥캣의 임직원이 지속가능한 성장을 이어갈 수 있도록 지원하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 '두산인'으로서의 핵심 가치를 지키는 인재를 발굴하고 육성하고자 합니다. ① 인재육성 ② 인화 ③ 무한한 열망 ④ 열린 소통 ⑤ 인내와 추진력 ⑥ 우선순위와 집중을 두산인의 핵심 가치로 정의하고 있으며, 이를 채용·관리·지원·평가 등 인사관리 전반에 반영하여 임직원의 지속적인 성장을 지원하고 있습니다.

두산밥캣 인재경영 전략

두산밥캣 인재상

진정한 관심과 육성	인화	끊임없이 올라가는 눈높이
• 두산인은 성과를 만들어내는 주체가 '사람'임을 믿습니다. • 두산인은 개개인에 대한 진정한 관심을 가지고 육성합니다. • 두산인은 중장기적 관점에서 인재 양성을 최우선시합니다.	• 두산인은 조직 공동의 목표를 추구합니다. • 두산인은 상호 신뢰를 바탕으로 협력합니다. • 따뜻함을 기반으로 진정한 의미의 팀워크를 실천합니다.	• 두산인은 끊임없이 올라가는 눈높이를 가지고 있습니다. • 호기심, 열정을 통해 자발적으로 끊임없이 눈높이를 올리는 사람입니다.

열린 소통	근성있는 실행	우선순위화 및 집중
• 강한 신뢰를 기반으로 열린 소통을 합니다. • 자유롭게 의견을 표현하고 동료의 의견을 존중합니다. • 명확한 근거를 기반으로 소통하고 토론합니다.	• 목표달성을 위해 동원할 수 있는 모든 내외부 수단을 활용하는 '현명한 근성'을 실천합니다. • 자원의 한계에 갇히지 않고 다양한 관점에서 상황을 바라봅니다.	• 우선순위를 정하여 중요한 것을 찾아냅니다. • 가장 중요한 문제의 핵심으로 곧장 파고듭니다. • 가용자원을 총동원하여 확실하게 해결합니다.

인재 채용

두산밥캣은 '사람의 성장을 통해 사업의 성장을 추구한다'는 두산그룹의 '2G 전략(Growth of People, Growth of Business)'에 기반하여 인재를 채용하고 있습니다. 특히 인종, 성별, 나이, 장애 여부 등에 관계없이 모든 개인에게 동등한 기회를 제공합니다. 2022-2023년에는 내부 채용을 대폭 확대하였으며, 이를 통해 동일 사업장은 물론 지역 간 인재를 재배치하여 임직원이 각자의 역량을 발휘할 수 있는 기회를 제공하였습니다.

인재경영

임직원 역량 개발

두산밥캣은 인재 발굴, 개발 및 유지에 대한 지침을 담은 두산그룹 'Credo' 아래 모든 임직원이 자신의 재능을 최대한 발휘하며 성장할 수 있는 문화를 조성하고 있습니다. 특히 '다양한 교육 프로그램을 기반으로 임직원의 역량을 제고한다'는 기조 아래 'Leadership', 'Organization Development', 'Global', 'Professional', 'Learning Culture'의 5가지 방향성을 중심으로 다양한 프로그램을 운영하고 있습니다.

임직원 역량 개발 프로그램은 "We Empower People to Accomplish More through Learning & Development"라는 기본 원칙에 따라 이행되며, NA지역과 EMEA지역의 경우 별도의 교육 및 역량 개발 전략을 수립 및 추진하고 있습니다.

인재육성 프로그램

두산밥캣은 신규 임직원부터 리더 직급까지 각 임직원이 직급에 맞는 역량을 함양함은 물론 비즈니스 역량, 커뮤니케이션 역량 등 직무 역량을 강화할 수 있도록 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.

HQ 임직원 역량 개발 방향성 및 목표

방향성		목표
Leadership	Authentic, Empathetic and Adaptive Leader 육성	· **세대 간 이해 및 Soft Skill 함양**을 통한 Authentic Leadership 발현
Organizational Development	직원 간 관계구축을 통한 Proactive Communication & Collaboration 지원	· **관계구축**을 통한 적극적 소통/협업 강화 · 신규인원 **Soft-Landing 지원**
Global	Global Competency 강화 지원	· **어학 역량 및 Global Biz Skill 습득**을 통한 Global Competency 강화
Professional	High Performance를 위한 직무역량 Upskilling	· **Basic Competency 향상**과 상시 학습을 통한 **자기주도 학습 지원**
Learning Culture	홍보를 통한 Learning Culture 구축	· 필요 교육을 적극적으로 참여하고 자기 개발하는 **긍정적 학습문화 구축**

Leadership | 두산밥캣은 2022년 팀 리더 워크숍을 개최했습니다. 사전에 실시한 설문조사를 바탕으로 리더에게 기대하는 역할과 행동에 대한 이해를 높였으며, 이를 기반으로 'Doosan Bobcat Leaderway'를 도출했습니다. 2023년에는 리더 직급을 대상으로 리더십 프로그램(Leadership Skill-up Course) '1on1 피드백'을 제공하여 리더로서의 역할과 책임에 대한 내용을 공유하였습니다.

NA지역은 신입 매니저를 대상으로 '효과적 인사관리와 프론트라인 리더십의 기초 프로그램'을 추가적으로 도입하였습니다. 프로그램 기간 동안 관리자들은 토론과 정보 공유를 통해 리더십 역량을 강화하였습니다. 2024년까지 7년간 프로그램을 운영하였으며, 그간 180여 명의 두산밥캣 리더가 프로그램에 참여하였습니다.

EMEA지역은 신임 이사와 시니어 매니저를 대상으로 리더십 프로그램을 진행하고 있습니다. 2023년에는 리더를 위한 교육 워크숍과 외부 강의를 실시하였으며, 2024년에는 리더십 프로그램을 추가적으로 도입할 예정입니다.

Leadership Skill-up Course

ALAO지역은 팀과 부서별로 매년 '일하는 방식 개선' 세션을 개최하고 있습니다. 'People Session'을 통해 전 부서의 임원이 관련 결과에 대해 발표하고 세션을 통해 도출된 개선 과제는 연내로 추진하고 있습니다. 또한 경영진을 대상으로 지역장과 함께 진행하는 별도의 리더십 세션을 통해 일하는 방식에 대한 원칙을 수립하고 공유합니다.

Organizational Development | 두산밥캣은 신규 임직원의 회사에 대한 이해도를 높이기 위해 온보딩 및 오리엔테이션 프로세스를 운영합니다. 또한 빠른 회사 적응을 돕기 위하여 입사 첫날 'New Joiner Welcome Guide & Kit'를 제작 및 배포하고 있으며, 입사 1주년이 된 신입사원을 위한 기념 행사를 개최합니다. 아울러 두산밥캣 본사는 여가 및 일상생활에 관한 임직원 참여 프로그램을 도입하여 임직원이 조직활동에 더욱 적극적으로 참여하고 팀워크를 수행하도록 하였습니다.

Global | 두산밥캣은 글로벌 사업을 운영하는 회사의 특성을 반영하여 임직원의 글로벌 역량 개발을 중시하고 있습니다. 이에 임직원들에게 소그룹 영어과정 등 어학능력 향상을 위한 과정을 포함한 글로벌 비즈니스 역량 강화 프로그램을 제공하고 있으며, 적극적인 소통과 협업을 유도하기 위한 조직 개발 프로그램을 운영하고 있습니다. 또한 영문 이메일 작성과 PT역량 향상을 위한 'Effective Biz Skill Course'를 제공하고 있습니다.

인재경영

Professional | 두산밥캣은 임직원의 직무 역량을 제고하기 위하여 직무별 기초 역량 강화, 제품 이해를 위한 과정과 비즈니스 이해 및 사업적 통찰력 향상을 위한 사내 전략과정을 운영하고 있습니다. 2023년에는 임직원의 제품에 대한 이해도와 기본기를 높이기 위하여 Mini-Boot Camp를 진행하여 임직원들이 직접 제품을 사용할 수 있는 기회를 제공하였습니다.
아울러 두산밥캣은 전략 관련 역량을 강화하고자 하는 임직원을 대상으로 전략 수립 기법과 전략적 커뮤니케이션 등에 대한 교육을 제공하는 'Strategy 101' 프로그램을 운영하였습니다. 또한 재무제표 분석, 경영관리 Tool, 자금 흐름에 대한 기초 개념 등 재무 관련 기본 지식에 대한 교육 프로그램인 'Finance 101'을 통해 재무 업무에 대한 임직원의 전문성을 제고하였습니다.

Learning Culture | 두산밥캣은 임직원의 자발적, 적극적인 교육 참여에 기반한 학습문화를 구축하기 위하여 2023년 교육 프로그램에 대한 설명을 담은 카탈로그를 제작 및 배포하였습니다. 또한 사내 포털을 통해 임직원의 교육 참여에 관한 소식을 공유하여 교육 프로그램에 대한 임직원의 관심을 제고하고 있습니다. 아울러 임직원에게 다양한 교육 콘텐츠를 제공하기 위해 업무 상황과 개인의 필요사항 및 수준을 고려하여 맞춤형 학습 앱 '튜터링' 을 도입하였습니다.

공정한 성과 및 역량 평가

두산밥캣은 목표관리제(MBO, Management By Objectives)와 두산역량모델(DCM, Doosan Competency Model)을 기반으로 성별, 인종, 민족 등에 대한 차별없이 임직원의 성과와 역량을 평가하고 있으며, 평가 결과를 바탕으로 공정하고 경쟁력 있는 보수 및 보상을 제공합니다. 또한 글로벌 인사정보시스템(HRIS, Human Resources Information System)을 활용하여 임직원 데이터를 효율적으로 관리하고 있습니다.

먼저 두산밥캣 임직원은 회사의 사업 전략과 연계하여 매년 각자의 MBO 목표를 수립하며, 이에 대한 평가를 받고 있습니다. MBO 평가 결과는 임직원의 성과급을 산정하는 데 반영하며, 향후 개인의 업무 역량 향상을 위한 방향성을 수립하는 데 활용합니다. 특히 2023년에는 총 25명의 글로벌 임원의 MBO에 ESG KPI를 반영하였으며, 각 임원 산하 담당 조직에도 관련 KPI를 반영하였습니다.

또한 두산밥캣은 각 임직원의 성과에 대한 보다 정확한 평가를 위하여 개인의 역할에 대한 세부 항목으로 구성된 두산역량모델(DCM)을 활용하고 있습니다. 아울러 임직원에 대한 육성계획(DP, Development Plant)을 수립하며 계획의 이행 수준에 대한 평가를 통해 지속적인 역량 발전의 기반을 마련하고 있습니다. 특히 평가를 통해 우수 직원을 선발하여 임원 직급의 승진 후보로 지정하며, 승진 프로세스인 'People Session Process'에 따라 경영진의 승인을 거쳐 승진자를 결정하고 있습니다.

이외에도 두산밥캣은 2023년 본사 및 ALAO 국내 사업장의 관리직 및 임직원을 대상으로 '리더십 서베이(Leadership Survey)'를 실시하였습니다. 서베이 결과는 각 리더 직급이 피드백을 통해 본인의 리더십 수준을 파악하고, 향후 리더십개발계획(LDP, Leadership Development Plan)을 수립하는 데 활용합니다. 또한 두산밥캣은 리더 및 조직의 발전 방향을 논의하기 위하여 LDP 수립 결과를 전 임직원에게 공유하였으며, 향후 LDP를 임원 승진 절차(People Session Process)의 참고자료로 활용할 계획입니다.

People Session Process

	Hosted by	Reported to	Main Agenda Items	
Group People Session	그룹 최고경영진 주최	CEO 보고	· CEO/지역장에 관한 승계 계획	· 임원 Level의 조직 변경/인사 - 신임 임원 승진 - 승진, 직위 변경 등
HQ People Session	CEO 주최	지역장 보고	· 지역장/임원직에 대한 승계 계획	· 임원 Level의 조직 변경/인사 - 신임 임원 승진 - 승진, 직위 변경 등
Region People Session	지역장 주최	담당 임원 보고	· 임원/팀장직에 대한 승계 계획	· 팀장 Level의 조직 변경/인사

인재경영

조직문화

수평적 조직문화

두산밥캣은 수평적인 조직문화를 조성하기 위하여 2022년부터 단계적으로 제도를 개선하였습니다. 특히 2023년에는 호칭 단순화, 리더 Mindset 전환을 위한 교육, 리더십 다면진단 등을 통해 조직문화 개선을 추진하였습니다.

먼저 구성원의 소통을 활성화하기 위하여 호칭 단계를 수석/선임의 2단계로 축소 및 통합하였습니다. 또한 구성원이 리더에 대한 피드백을 전달할 수 있는 다면진단을 실시하고, 구성원의 피드백을 기반으로 리더 육성 프로그램을 수립 및 실행하고 있습니다. 이외에도 두산밥캣은 2022-2023년 임직원을 대상으로 하는 FGI(Focus Group Interview), 설문 조사, 사전 설명회를 통해 조직문화에 대한 다양한 의견을 수렴하였으며, 해당 의견을 바탕으로 제도를 개선하는 등 지속적으로 조직문화를 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

통합적 조직문화 형성

두산밥캣은 ㈜두산산업차량과 ㈜두산밥캣코리아 합병에 따라 원활한 조직 융화와 임직원의 조직 몰입도 제고를 위해 통합 HR 제도를 수립하였습니다. 특히 임직원의 입장에서 보다 유리한 방향의 제도를 구축하기 위해 노력하였으며, 전사적으로 일관성 있는 체계를 수립하여 통합적인 조직문화를 구축하는 토대를 마련하였습니다. 특히 ALAO지역의 경우 800명의 한국 직원을 대상으로 지역장 주관의 전사 간담회를 개최하였으며, 간담회를 통해 조직의 빠른 성장을 위한 비전과 조직문화 개선을 위한 노력을 강조하였습니다.

복리후생 제도

임직원은 가족의 건강과 복지, 안정적인 수입과 은퇴 후의 재정 안정, 개인적인 책임과 직장생활의 균형을 위해 다양한 복지제도를 활용할 수 있습니다. 두산밥캣은 직원 보상 프로그램인 'Highlights Recognition Program'을 운영하고 있습니다. 프로그램을 통해 두산밥캣의 핵심 가치를 모범적으로 실천한 직원에게는 보상으로 상품이나 기프트 카드로 교환할 수 있는 포인트를 제공합니다. 이외에도 각 지역 또한 임직원의 요구 등을 반영하여 각 지역 특성에 맞춘 복지 프로그램을 개발 및 운영하고 있습니다.

근무환경 개선

두산밥캣은 임직원이 몰입하여 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 본사의 경우, 사내 어린이집과 보건실, 피트니스 센터, 카페 등의 시설을 구축하여 임직원의 편의를 제고하였습니다. 또한 다양한 최첨단 기술을 적용한 오픈 이노베이션 센터를 구축하여 임직원의 혁신적인 활동을 지원하고 있습니다. 아울러 출퇴근 교통비와 주차 및 식비를 지원하고 있으며, 시차 출퇴근 및 리모트 근무제 등을 도입하였습니다. 이러한 노력의 결과, 2023년 12월 두산밥캣은 여성가족부가 주관하는 '가족친화기업 인증'을 획득하였습니다.

임직원 복리후생 프로그램[1)]

	프로그램 구성
건강 및 웰빙	· **Healthy Blue** (웰니스 프로그램) · **원격의료** (원격 진단 및 치료) · **치과 및 안과 관련 혜택** · **'DooHug'** 상담서비스 · **생명보험, AD&D 및 단체보험** · **의료비 지원** · **장기병가** (EML) · **복지혜택** · **재정 진단 프로그램** · **선택 복지 혜택** (자동차 및 주택보험, 법률 문제 등) · **피트니스 센터, GX/필라테스** 프로그램 · **원격 근무** 시스템
가족친화 정책	· **유급 육아휴직/출산휴가** · **어린이집, 보건실** · **자녀 교육비 & 직원 학비 상환** · **휴가, 휴일, 병가, 군대 및 경조사 휴가** · **재택근무/유연근무**
여가활동 프로그램	· 레저 및 리프레시를 위한 **해외 배낭여행** · **여름 휴가비** · **제휴 리조트 할인** · **클럽 활동** 지원
기타	· **임직원 장비 구매** 프로그램 · **장비 대여** 프로그램 · **신원 도용** 프로그램

1) 임직원 복리후생 프로그램은 지역별로 맞춤형으로 제공합니다.

인재경영

임직원 몰입도

두산밥캣은 임직원이 행복하게 근무할 수 있는 환경 조성과 만족도 제고를 경영 활동의 핵심 요소로 인지하고 있습니다. 2023년에는 2022년의 임직원 몰입도 조사 결과를 바탕으로 몰입도를 제고하기 위해 'Better employee experience', 'More proactive communication', 'Innovation at work' 등 3개 테마를 중심으로 다양한 활동을 추진하였습니다.

임직원 몰입도 조사

두산밥캣은 회사에 대한 임직원의 의견을 수렴하고 개선사항을 발굴하기 위하여 '글로벌 임직원 몰입도 조사'를 실시하고 있습니다. 2022년 첫 조사 실시 이후 2023년 4,192명의 임직원을 대상으로 두 번째 임직원 몰입도 조사를 실시하였으며 전년보다 4%p 증가한 77%의 임직원이 응답에 참여하였습니다. 몰입도 조사 결과 68% 이상의 임직원이 회사에 대해 긍정적으로 인식하고 있음을 확인하였으며 임직원 몰입도는 78%로 전년대비 2%p 증가하였습니다.

CA(Change Agent) 시스템

두산밥캣은 CA(Change Agent) 시스템을 기반으로 업무 프로세스, 임직원 복지에 대한 임직원의 의견을 관리자에게 전달하고 있습니다. CA는 두산밥캣의 조직문화인 ICA(Innovation(혁신), Collaboration(협업), Agility(민첩성)) 관련 이슈 혹은 개선사항에 대한 구성원의 의견을 수렴하고 각 부문 총괄임원과 회의를 진행하여 개선 방향을 모색합니다. 또한 HR부서와의 회의를 통해 CEO의 의사결정이 필요한 이슈를 논의하며 최종적으로 CEO 의사결정 회의를 개최하여 실제 개선 과제를 추진합니다.

더불어 두산밥캣은 연 2회 CEO 주관으로 HQ와 ALAO 한국의 CA들을 통해 임직원의 의견을 청취하는 CA간담회를 진행하고 있습니다. 또한, CA 시스템을 전 지역으로 확장하고자 하는 계획에 따라 ALAO 지역장이 주관하여 별도의 CA 회의를 진행하고 있습니다. 특히 CEO가 직접 임직원의 의견을 듣고 이에 답하는 과정을 통해 두산밥캣의 핵심가치를 지속적으로 실천하고, 조직문화를 개선하기 위한 방향성을 모색하고 있습니다.

임직원 몰입도 제고를 위한 활동

Provide Better Employee Experience	Promote Proactive Communication	Encourage Innovation at Work
· **온보딩 프로세스 개선** · 보상 및 복리후생 등 **HR 정책 검토** · **사내 경력 및 커리어 개발** · **인적 자원 관리 및 조직 재구성** 지원 · **기업 비전 및 전략 관련 커뮤니케이션 강화**	· **기업 비전 및 전략 관련 소통 강화** · 정기 피드백 회의를 통한 **장애요소 제거 및 비효율 개선** · 부서 간 협업을 위한 **관계 구축 및 커뮤니케이션 촉진 프로그램 지원**	· 효과적인 회의 툴킷, 문서화 절차, 프로세스 변경 사항 보고 등 **실질적인 지원 준비** · **일하는 방식 변화 관련 교육** 진행 · **시장 및 기존 도구 벤치마킹 관련 교육 세션**

2023년 임직원 몰입도 조사 주요 결과

77%
참여율

68%
긍정 응답률

78%
임직원 몰입도

2023년 CA간담회

CA 커뮤니케이션 시스템

구성원 의견 수렴
· **두산밥캣의 조직문화에 대한 임직원 의견 및 개선사항 파악**

부문 총괄임원 회의
· **개선방향 논의**

HR부서 회의
· **개선방향 논의**
· **CEO 의사결정 사항** 확인

CEO 의사결정
· CEO 의사결정을 통한 **개선 이행**

다양성 및 포용성

DE&I 관리 체계

DE&I 추진 거버넌스

두산밥캣은 DE&I를 인력 운영의 주요한 가치로 삼아 다양한 생각과 경험을 가진 임직원을 포용하고, 각 임직원이 혁신적으로 생각할 수 있는 기반을 마련하며, 모두가 신뢰받고 존중받는 업무 환경을 조성하고자 합니다.

이에 CEO와 CHRO(Chief Human Resources Officer)에게 DE&I에 대한 주요한 책임을 부여하고 있으며, 반기별로 관련 현황을 점검하고 있습니다. 또한 각 지역에서도 지역장과 HR 담당임원을 중심으로 지역별 DE&I 관련 현황을 주기적으로 관리하고 있습니다.

다양성 전략

두산밥캣은 DE&I를 관리하기 위하여 'Diverse People, Equitable Opportunity, Inclusive Culture' 등 세 가지 전략 방향성을 수립하였습니다.

글로벌 DE&I 미션 및 전략

DE&I 미션 선언문

두산밥캣 다양성 및 포용성의 방향성은 모든 이해관계자의 다양한 생각과 경험을 포용하고, 혁신적인 사고를 지지하며, 포용적이고 안전한 환경을 조성함으로써 가치 있는 존재로서 존중과 신뢰를 받는다고 느끼게 하는 것입니다

전략 테마	Diverse People	Equitable Opportunity	Inclusive Culture
전략 방향성	• '인재 채용-임직원 역량 개발-인재 유지' 등 전 과정에서 임직원의 다양한 경험과 생각, 문화를 고려하여 **'다양성에 기반한 글로벌 인재' 양성** • 임직원의 혁신적인 생각과 활동을 위해 **'차이'를 인정하는 문화 조성**	• 모든 임직원이 **역량을 발휘하고 성장할 수 있는 환경 조성** • **다양한 임직원을 동등**하게 관리하기 위한 **비즈니스 프로세스 개선** • 이해관계자의 **더 나은 내일을 위한 시간 및 자원 투자**	• 임직원이 소속감을 가질 수 있는 **포용적이고 안전한 업무 환경 조성** • 다양한 임직원이 서로 **소통하고 존중할 수 있는 기회 마련** • DE&I 목표를 수립 및 달성하기 위한 **리더십의 책임 강화**

다양성 및 포용성

DE&I 관리 활동

DE&I 현황 및 관리

두산밥캣은 2023년 ESG 중점 영역 중 하나로 DE&I를 설정하고, 내부 목표를 수립하여 관리하고 있습니다. 특히 전사적으로 성별 다양성을 중점적으로 관리하고 있으며, 인종·장애인·연령 등의 카테고리는 각 지역의 상황에 따라 별도로 관리하고 있습니다.

각 지역은 내부 목표 달성을 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. 특히 NA지역의 경우, 채용과 승진 과정에서 다양성을 확대하기 위해 관련 정책 및 프로세스를 개선하고 있으며, 매년 성별 임금격차를 검토하고 있습니다.

DE&I 교육

두산밥캣은 DE&I에 대한 임직원의 인식을 제고하기 위하여 다양한 교육을 실시하고 있습니다. 먼저 매년 장애인 인식 개선과 성희롱 및 괴롭힘, 차별 금지와 관련한 온라인 교육을 실시하고 있습니다. 2022년과 2023년에는 전체 임직원의 98%가 관련 교육을 이수하였습니다. 2023년에는 링크드인을 통해 세 차례에 걸쳐 DE&I 뉴스레터를 공유하였으며, 향후 다양성 관련 이러닝 의무 과정을 개설할 계획입니다.

NA지역은 DE&I와 관련하여 기본적인 윤리규범 교육 외에도 '무의식적인 편견'에 대한 교육을 2023년에 시행했으며, 이사 및 고위 관리직 임원을 대상으로 교육을 확대할 예정입니다. EMEA지역은 '문화적 차이'를 주제로 임직원의 다양한 문화적 배경을 고려한 의사소통 방식 등에 대한 교육을 진행하였습니다.

지역별 다양성 확대 노력

두산밥캣 각 사업장은 지역의 상황을 고려하여 다양성 및 포용성을 확대하기 위한 활동을 추진하고 있습니다.
NA와 EMEA지역은 여성 임직원 커뮤니티를 활성화하여 각 임직원이 상호 학습과 성장의 기회를 가질 수 있도록 지원하는 'WeGrow' 프로그램을 운영하고 있습니다. 2023년 NA지역은 비즈마크 사업장에서 WeGrow 프로그램의 일환으로 LEAD(Leadership Exploration and Development) 이벤트를 진행하였습니다. LEAD 이벤트는 두산밥캣의 Proud Workplace 및 DE&I 전략 하에 여성 임직원 지원과, 전문성 개발 투자를 통한 리더십 성장, 연중 커뮤니티 형성을 목표로 합니다. NA지역 여성 임직원의 30%인 157명의 임직원이 참여하였으며, 토론 활동과 역량 향상을 위한 워크숍 등을 진행하였습니다. 특히 LEAD 이벤트를 포함한 NA지역의 여성 다양성 확대 노력은 여성 직원의 전문성과 리더십 개발을 장려하고 조직 전반에 걸친 여성 리더 네트워크를 활성화하는 기반이 되고 있습니다.

2023년, EMEA지역은 WeGrow 프로그램의 일환으로 'Powerful Women Empowerment(Powerful WE)'를 구성하였습니다. Powerful WE는 커뮤니티 구축(Building Communities), 포용성 개선(Advancing Inclusion), 역량 개발(Fostering Growth) 등 3개 영역을 중심으로 멘토링 및 소통 프로그램, 커뮤니티 형성 등의 활동을 추진하고 있습니다. 또한 EMEA지역은 2023년 3월 '여성의 달'을 기념하여 여성 리더의 이야기를 전파하였으며, 5월에는 '국제의 달'을 맞이하여 57개 국적을 가진 임직원들에 대한 이해를 제고하기 위한 별도 통계 인포그래픽을 제작하여 공유하였습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 장애인의 고용을 확대하고 자립을 지원하기 위하여 2023년부터 사내 카페 'ONEDOO'를 운영하고 있으며, 4명의 장애인 바리스타를 정규직으로 채용하였습니다. 이러한 인천 사업장의 노력은 장애인 직원들과 함께 다양성에 관한 이해를 높이는 지역 내 모범사례로 선정되었습니다. ALAO지역의 HR은 두산밥캣을 대표하여 2024년 출범 예정인 두산그룹의 E-Project에 참여하여 여성 및 휴직자 등 사회적 약자를 위한 시스템과 조직문화를 개발하기 위해 노력하고 있습니다. 이외에도 ALAO지역은 2024년 본사와 협업하여 'WeGrow' 프로그램을 도입할 계획입니다.

두산밥캣 DE&I 현황

21%
여성 임직원 비율

7%
여성 관리자 비율

WeGrow 프로그램 LEAD 이벤트

임직원 안전보건

안전보건 관리

안전보건 추진 조직

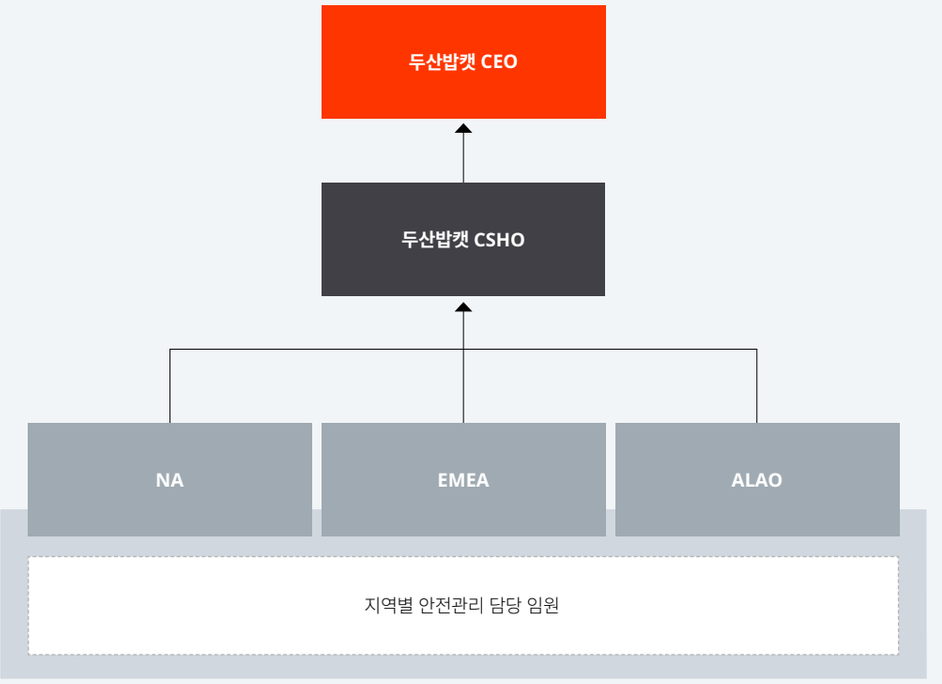
두산밥캣은 사업장 내 모든 임직원의 안전을 보장하기 위해 안전보건 관리 체계를 운영하고 있습니다. 2022년에는 한국 중대재해처벌법 대응을 위해 최고안전보건책임자(CSHO)를 선임하였으며, CSHO가 안전 사고 예방 및 조치부터 EHS 시스템 관리에 이르기까지 안전·보건 관련 제반 업무를 담당하고 있습니다. 그 외 글로벌 전 사업장은 안전·보건 사고 예방을 위해 지역별 EHS(Environmental, Health & Safety) 조직 또는 관리자를 지정하고 있습니다.

특히, ALAO지역 인천사업장의 경우, 한국 산업안전보건법에 따라 산업안전보건위원회를 설립하여 운영하고 있으며 매월 노사 합동 점검을 실시하여 자율안전관리 체계를 구축하기 위해 노력하고 있습니다.

안전보건 경영 시스템

두산밥캣은 안전보건경영 시스템 인증을 취득하여 사업장 내 사고 위험을 최소화하기 위해 노력하고 있습니다. NA/EMEA/ALAO의 주요 사업장에서 ISO 45001 인증을 획득하였으며 관련 요구사항을 기반으로 각 지역 내 안전보건 방침을 수립하여 운영하고 있습니다.

안전보건 이슈 협의 체계[1)]



1) 중대 사고 발생 시 보고체계 기준

ISO 45001 인증 현황

임직원 안전보건

안전보건 리스크 관리

두산밥캣은 지역별 사업장 내에서 발생할 수 있는 안전보건 관련 위험을 최소화하기 위해 다양한 활동을 추진하고 있습니다. NA/EMEA/ALAO지역은 ISO 45001 인증 요구사항 및 각 지역의 규제 요구사항에 따라 현장의 직무별 위험성 평가 및 분석을 진행하고, 분석 결과로 도출된 위험에 대한 완화 조치를 수립 및 이행하고 있습니다. 또한, EHS 팀의 정기 점검 활동 및 현장 실사를 바탕으로 관련 완화 조치의 효과성을 측정하고 있습니다.

NA지역은 일일 점검을 통해 사업장 내에서 발생할 수 있는 잠재적인 안전·보건 리스크를 모니터링하고 있습니다. 특히 화재, 토네이도, 테러, 각종 유해물질 유출 등 발생 가능한 사고에 대한 시나리오를 수립하여 각 사고에 따른 비상 대응 절차를 마련하고 있습니다.

EMEA지역은 매년 전 사업장 안전점검을 의무화하여 실행하고 있습니다. 특히 안전보건 관련 위험이 높은 직무 및 작업을 분류한 후, 해당 직무가 포함되거나 작업이 이루어지는 모든 사업장에 대해 위험성 평가를 실시하고 있으며, 평가 결과로 확인된 위험에 대한 완화 조치를 취하고 있습니다.

또한 EMEA지역은 사업장 내에서 추진되는 프로젝트에 대하여 설계, 설치, 최종 운영 단계에 걸친 3단계의 안전보건 검토를 실시합니다. 특히 전기, 가스 등을 다루는 장비에 대해서는 법적 요구사항 준수 여부를 철저히 검토하고 있으며, 시설의 안전한 설계와 사용을 위한 워크숍을 실시하고 있습니다. 또한 안전·보건 성과가 낮은 곳을 중심으로 매월 내부 감사를 실시하고 있으며, 규정에 따라 장비와 공구, 구조에 대해 기술검사를 실시하고, 검사 결과에 따라 개선하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 작업장 내 위험요인을 관리하기 위해 전 직원이 참여하는 위험성 평가를 주기적으로 실시하고 있습니다. 조직별로 안전보건 개선 실행 과제를 선정하고 관련 추진 활동을 실시하고 있으며, 대표이사 주관으로 실시하는 분기별 EHS 경영회의를 통해 안전보건 관리 활동을 보고하고 있습니다.

EMEA지역 생산 단계별 우선순위 위험 관리

임직원 안전보건

사업장 사고 관리 절차

두산밥캣은 사업장 사고 발생 시 임직원의 피해를 최소화하기 위해 사고 관리 절차를 운영하고 있습니다.

NA지역은 모든 사업장에 사고 관리 프로그램을 도입하여 사업장 내에서 발생할 수 있는 사고, 아차사고(Near Miss) 및 관련 위험을 즉각적으로 보고할 수 있는 체계를 구축하였습니다. 또한 사고 발생 시, 원인 조사를 통해 사고 종결 및 후속 조치 등의 절차를 진행합니다.

EMEA지역 또한 즉각적인 대응과 지원은 물론 세부 조사, 원인 분석, 적절한 시정 및 예방 조치 설정을 보장하는 시스템을 갖추고 있습니다. 특히 모든 절차를 시스템을 통해 기록하며, 해당 절차의 효과성을 향상시키기 위해 QRIC 방법론[1]에 기반한 표준화된 사고 보고서 및 기록 가능한 사고 시스템을 구축하였습니다. 아울러 사업장 관리자는 각 사고 사례를 검증하여 관련 사고의 재발을 방지하기 위해 노력하며, 관리자와 감독자, 리더는 자신의 책임 범위 내에서 발생하는 사고를 해결하기 위해 적극적으로 노력하고 있습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 사고 보고 시 심각성에 따라 표준 절차를 이행하고 이후 사고조사와 재발방지 조치를 시행합니다.

사업장 EHS 사고 관리 프로세스

	담당자	주요 대응 활동
사고 접수/초기 보고	비상사태 대응 주관부서 EHS 관리자	· 비상사태 대응 프로그램 운영 · 사고 초기보고서 제출
조사	안전보건 주관부서 담당 제품 관리자	· 근본 원인 조사 · 조사 결과에 따른 시정 조치 점검 및 변경 승인
처리/조치	EHS 관리자 관련 부서	· 조사 결과 및 후속 시정 조치에 대한 모니터링 · 비상처리 및 복구 실시
최종 점검	· 안전 점검 · KPI 월간 점검	· 주관 부서 월례회의 · 임직원과의 간담회

안전보건 문화 조성

안전보건 교육 및 훈련

두산밥캣은 임직원들의 안전보건 역량을 강화하기 위해 다양한 교육 및 훈련 프로그램을 제공하고 있습니다. 특히 안전보건 사고에 대하여 사후 대응이 아닌 '사전 예방'을 목적으로 하는 교육을 실시하고 있습니다. 모든 사업장의 신규 직원을 위한 EHS 오리엔테이션을 제공하고 있으며, 신규 사업장 관리자 또한 별도의 안전 교육을 이수하도록 하고 있습니다. 또한, 직무별 작업 위험 분석, 작업 설명 및 작업 표준 관련 교육 등 사업장 내에서 근무하는 직무를 위한 맞춤형 교육 프로그램을 운영하고 있습니다.

NA지역은 온라인 학습관리시스템과 대면 회의를 통해 분기별로 EHS 교육을 제공하고 있으며, 교육 참석률을 교육 담당부서의 MBO 핵심 성과지표(KPI)에 반영하여 임직원 참여도를 제고하고 있습니다.

EMEA지역은 모든 신규 입사자에게 개인 업무 계획을 수립하도록 하고 있으며, 입사 2개월 후 계획에 대한 검토를 진행합니다. 또한 생산 작업자를 대상으로 일주일간 집중적으로 진행되는 안전보건 훈련인 TQM(Total Quality Management) 아카데미를 운영하여 생산 사업장에서 안전하게 근무할 수 있도록 지원하고 있습니다.

1) Quick Response Incident Control, 8D QRQC를 기반으로 한 사고 발생 시 신속 대응 절차

2) 지역별 특성에 따라 안전보건 교육 프로그램 상이하게 제공
3) U.S. Occupational Safety and Health Administration

안전보건 교육 프로그램[2]

신입사원 오리엔테이션	입사 후 지원 프로그램	컴플라이언스 프로그램 교육
• 일반 안전 관련 교육 • 사업장 특성에 따른 EHS 교육 및 사업장 투어	• 신규 입사자 60일 모니터링 • 숙련된 직원의 신규 입사자 위험 예방 지원	• OSHA[3] 및 EHS 컴플라이언스 프로그램 연례 교육
신임 관리/감독자 안전 교육	**사고 예방 워크숍**	**직무별 맞춤형 프로그램**
• 안전에 대한 관리/감독자의 역할 • 작업 위험 분석 • 사고 보고 및 조사 • 위험 예방 및 통제	• 경영진, 현장 책임자, 핵심 협력사 대상 분기별 리더 워크숍 • 사고 예방 과제 작성 • 공유/모니터링 관리 계획	• 크레인 작업 안전 교육 • 화학물질 담당자 교육

임직원 안전보건

모바일 안전 교육

두산밥캣은 임직원의 안전보건에 대한 역량 및 접근성을 향상하기 위해 다양한 채널을 통한 교육 콘텐츠를 제공하고 있습니다. NA지역은 EHS, HR팀을 위한 Bobcat 앱을 운영하고 있으며, 앱을 통해 상시로 안전보건 관련 전사 공지나 캠페인 등을 제공하고 있습니다.

ALAO 인천 사업장은 EHS 교육에 대한 임직원의 접근성을 높이기 위해 QR코드를 활용한 '모바일 EHS 프로그램'을 도입하였습니다. QR코드를 통해 외부인의 회사 방문 시 EHS 정책과 회사의 안전 기준을 안내하고 규정 준수에 대한 서약서를 제출하도록 합니다. 또한 설문조사를 통해 EHS 교육에 대한 임직원 이해도 및 만족도를 수집하여 향후 교육 콘텐츠에 활용하고 있습니다.

사업장 방문객 안전 교육 영상

| CASE STUDY |

두산밥캣 EMEA 안전문화 조성을 위한 전략

EMEA지역은 사업장 내 근무하는 임직원들이 안전하게 근무할 수 있는 환경을 조성하기 위해 안전보건을 위한 3대 중점 영역을 설정하고 각 영역별 세부 활동을 정의하고 있습니다.

3대 중점 EHS 중점영역

Basic Pillars for Safety Culture

안전에 대한 인식 및 리더십	안전한 근무 환경	안전 시스템 보장
· **리더를 중심**으로 한 산업 안전 활동 · **임직원이 직접 안전보건 문화 형성에 동참할 수 있도록 동기를 부여**하여 안전에 대한 공감대 형성	· **안전에 대한 높은 인식을 바탕으로** 작업장 내 인체공학적 설계, 다양한 위험 요소 제거 등 안전한 작업 조건 형성에 기여	· 작업 절차, 매뉴얼 제작, 위험 평가, 교육, 안전보건 감사, CI 프로세스 등 **안전보건 관련 전반적인 활동을 이행**

안전보건 지표 및 KPI 관리

두산밥캣은 각 사업장의 안전보건을 효과적으로 관리하기 위해 안전보건 관련 KPI를 설정하고 있으며 정기적인 생산운영 점검 회의를 통해 지속적으로 관리지표 및 KPI를 모니터링하고 있습니다. NA지역과 EMEA지역은 TRIR을 주요 KPI로 설정하였고, ALAO 인천 사업장은 산업재해율을 주요 지표로 관리하고 있으며 TRIR 또한 KPI로 도입할 예정입니다.

ALAO지역 중국 옌타이, 쑤저우 사업장은 매년 EHS 목표를 설정하고 있으며 관련 지표를 사전 및 사후 지표로 구분하여 운영하고 있습니다. 사전 지표로는 사건 사고 발생 예방을 정성적인 지표로 고려하고 있으며, 안전사고 발생 건수, 화재사고 발생 건수 등을 사후적인 지표로 관리하고 있습니다.

Responsible Growth

지속가능한 공급망 관리

공급망 거버넌스

두산밥캣은 CPO를 중심으로 글로벌 밸류체인을 관리하고 있습니다. Procurement 조직은 제품 생산에 사용되는 원자재 및 부품의 구매를 담당하며 공급망 관리 현황을 CPO에 보고합니다. 또한 제품 품질과 경쟁력 있는 가격, 납품 기일을 보장하기 위하여 협력사 관리를 이행하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 공급망의 지속가능성을 확대하기 위하여 ESG SSC(Sustainable Supply Chain) Council과 리스크 위원회를 중심으로 협력사 ESG 리스크를 관리하고 있습니다.

2022년 조직된 ESG SSC Council은 지속가능한 공급망을 위한 로드맵을 수립하고 관련 과제를 추진하고 있습니다. 2023년 신설된 리스크 위원회는 위험도가 높은 잠재 리스크를 관리하고 있으며, 관련 내용을 보고하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 2024년 Executive SSC Board를 거버넌스 구조에 포함하여 공급망 내 ESG 이슈 관련 활동을 모니터링하고 지속가능성 관련 사항을 경영 의사결정 과정에 반영하기 위해 노력할 예정입니다.

공급망 정책

글로벌 구매 정책

두산밥캣은 안정적인 글로벌 공급망을 구축하기 위하여 글로벌 구매 정책을 준수하고 있습니다. 정책에 따라 안전, 품질, 납품, 비용, 기술 및 서비스 측면을 상세히 고려하여 협력사를 선정 및 관리하고 있으며, 협력사의 역량을 강화하기 위한 지원 활동을 이행하고 있습니다.

협력사 윤리규범

두산밥캣은 전 사업장에 제품 및 서비스를 제공하는 모든 협력사와 자회사, 하도급업체, 계열사에 적용되는 협력사 윤리규범을 제정하여 운영하고 있습니다. 협력사 윤리규범은 노동 및 인권, 안전보건, 환경, 윤리적 행동, 관리 체계, 책임 있는 광물 조달 등 지속가능성 관련 요구사항을 중심으로 구성되어 있으며, 두산밥캣은 모든 협력사가 윤리규범을 준수할 것을 요구하고 있습니다. 또한 협력사 포털 및 협력사 웹사이트(공개적으로 접속 가능)를 통해 협력사 윤리규범을 공개하고 있으며 이를 바탕으로 지속가능한 파트너십의 토대를 마련하고 있습니다.

글로벌 구매 정책 ↗
두산밥캣 협력사 윤리규범 ↗

공급망 거버넌스

두산밥캣 협력사 윤리규범

지속가능한 공급망 관리

협력사 선정

글로벌 구매 시스템

두산밥캣 글로벌 구매 시스템(DGSS)은 잠재적인 협력사가 제품 및 서비스 요구사항을 충족할 수 있는 품질과 경쟁력을 갖추고 있는지를 중심으로 협상-계약-자격 검증 등 협력사 생애주기 관리를 위한 표준화된 절차를 제시하고 있습니다. 특히 두산밥캣은 협력사 평가 및 선정 시 신규 및 기존 협력사의 역량을 중요한 요소로 고려하고 있습니다. 아울러 협력사 선정 과정에서 지속가능성 요소를 점검하기 위해 협력사의 화학물질 규정 준수(REACH[1] 등) 현황, 아동노동/강제노동 금지 여부, 임직원 차별방지 정책 수립 여부 등 환경 및 사회적 기준을 도입하고 있습니다. 또한 DGSS를 통해 모든 구매 결정과 관련성이 있는 다양한 이해관계자 간의 효과적인 협업을 촉진하고 있습니다.

협력사 현장 평가(OSA, On-Site Assessment)

두산밥캣은 협력사 선정 시 보다 실질적인 평가를 위하여 평판 조회, 재무 분석 등 경영 관점의 평가 외에도 현장 평가(OSA)를 실시하고 있습니다. 특히 글로벌 구매 절차에 따라 협력사의 윤리규범 준수 여부, 자재 구매, 제품 설계 및 품질, 안전보건 관리 등 다양한 분야에 대한 협력사의 역량과 지속가능성을 평가하는 데 중점을 두고 있습니다. 구매팀은 제품의 복잡성과 리스크 프로파일을 기반으로 신규 및 기존 협력사를 평가 대상으로 선정합니다. 아울러 OSA는 정보 요청서(RFI), 견적 요청서(RFQ), 재무 건전성 보고서와 함께 협력사 선정의 핵심 도구로 사용합니다.

협력사 관리

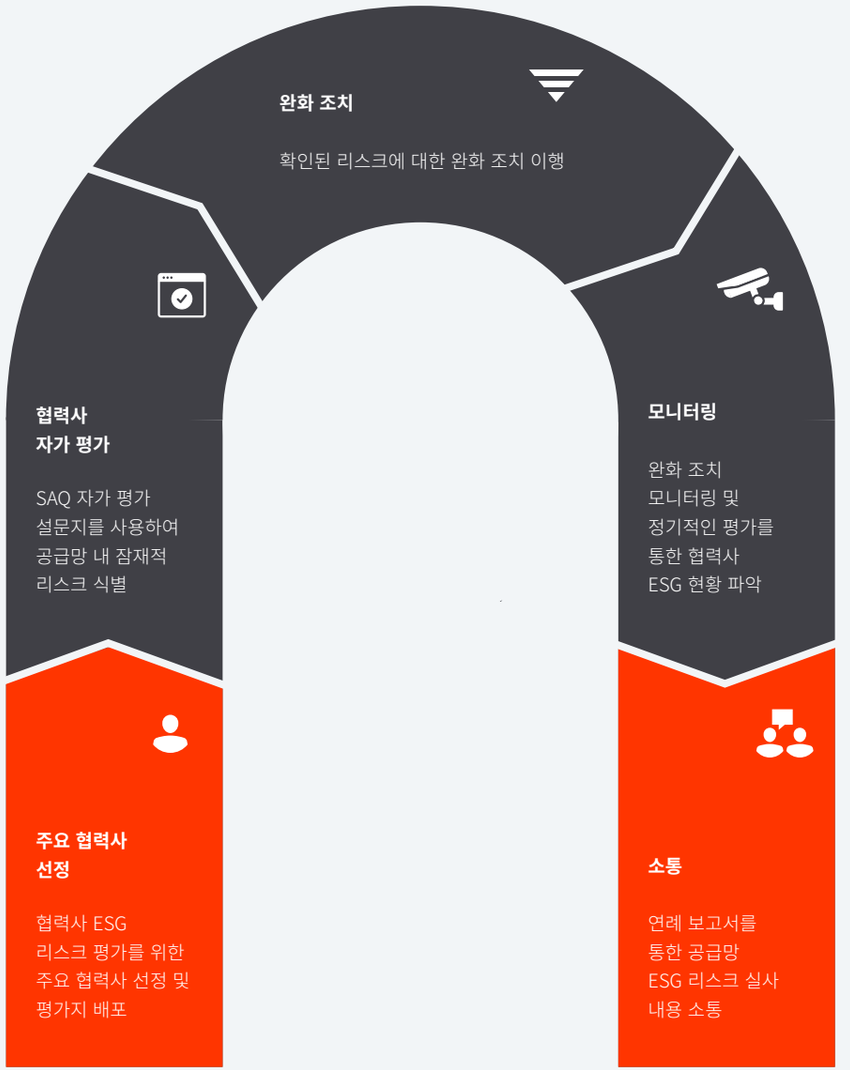
협력사 ESG 관리

두산밥캣은 2022년 글로벌 ESG 전략 프로젝트를 통해 협력사의 ESG 성과를 평가 및 관리하기 위한 실사 체계를 구축하였습니다. 특히 EU 기업 지속가능성 실사 지침(EU CSDDD, EU Corporate Sustainability Due Diligence Directive) 등 글로벌 규제에 대비하여 실사 범위 확대하고 지속가능한 공급망 확보를 위한 전략 로드맵 및 포괄적인 ESG 실사 구조를 수립하였습니다.

두산밥캣은 협력사의 ESG 현황을 파악하고, 공급망 내의 잠재적인 리스크를 평가하기 위하여 협력사 자가 평가(SAQ, Self-Assessment Questionnaire)에 기반한 실사 프로세스를 구축하였습니다. 또한 2022년에는 파일럿 형태의 협력사 자가 평가(SAQ)를 실시하였으며, 평가 결과를 바탕으로 전반적인 평가 프로세스를 고도화하였습니다. 향후 두산밥캣은 공급망 ESG 실사 결과를 사업 운영 기준에 통합함과 동시에, 협력사의 ESG 역량 강화를 지원하여 공급망의 지속가능성을 확대해 갈 것입니다.

1) Regulation, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals, 신화학물질관리 제도

협력사 ESG 리스크 평가 프로세스



지속가능한 공급망 관리

협력사 ESG 평가

두산밥캣은 협력사를 대상으로 협력사의 ESG 경영을 종합적으로 파악할 수 있는 자가 평가(SAQ, Self-Assessment Questionnaire)를 적극 권장하고 있습니다. 2022년 글로벌 ESG 전략 프로젝트를 통해 환경, 노동 및 인권, 안전보건, 윤리, 거버넌스 등 5개 항목으로 구성된 평가지를 개발하였습니다. 협력사 자가 평가는 평가 계획 수립 및 소통, 평가 및 위험 식별, 완화 조치 이행 및 모니터링 등 3단계로 구성되어 있습니다. 평가 결과를 취합한 이후에는 이를 공개하고 협력사와 논의하고 있습니다.

협력업체와의 협업은 각 단계별로 ESG 측면에서 개선할 수 있는 다양한 방법을 모색하는 데 매우 중요합니다. 두산밥캣은 SAQ 실시 과정에서 발견된 리스크를 완화할 수 있는 시정 조치를 실행함으로써 협력업체의 ESG 개선 노력을 지원하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

협력사 자가 평가 프로세스

공급망 ESG 관리를 위한 전략적 로드맵

두산밥캣은 협력사의 ESG 성과를 개선하고 공급망의 지속가능성을 강화하기 위한 전략적 로드맵을 수립하였습니다. 로드맵은 자가 평가 대상의 단계적 확대와 평가 절차의 고도화, 공급망 ESG 현황에 대한 실질적 관리를 위한 KPI 및 목표 수립 등의 내용을 포함하고 있습니다.

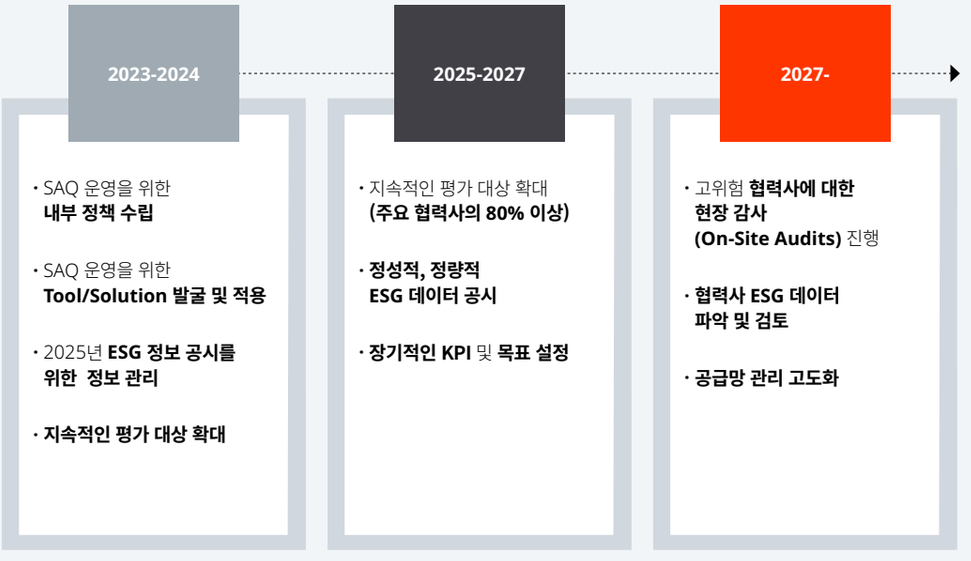
2023년 두산밥캣은 로드맵에 따라 30개 업체에 대한 자가 평가를 수행하였으며, 2024년 평가 대상 업체를 확대할 예정입니다. 또한 평가 프로세스를 자동화하기 위한 시스템을 검토하고 지속가능성 평가 등급 기관과의 연계를 통해 실사 프로세스를 고도화할 계획입니다.

협력사 성과 관리

두산밥캣은 매달 '협력사 평가표'를 작성하여 1차 협력사 전체의 성과를 모니터링합니다. '협력사 평가표'는 품질 성과 및 배송 성과와 같은 측정 지표를 제공하여 공급업체의 성과를 파악하고 구매 결정에 영향을 미치는 데 도움을 줍니다. 또한, 평가 결과를 각 협력사와 공유하여 품질, 보증, 생산성, 비용, 납품 및 서비스를 지속적으로 개선하도록 장려합니다.

더불어 두산밥캣은 협력사에 대한 체계적인 진단과 평가를 위하여 '우수 협력사 프로그램(Doosan Supplier Excellence Program)'을 도입하였습니다. 프로그램을 통해 정기적으로 협력사의 성과를 평가하고 있으며, 협력사의 역량 개발을 위한 공장 개선 전문가 과정 교육을 제공하고 있습니다.

공급망 ESG 관리 로드맵



협력사 평가를 통한 지원 활동

- 안전, 품질, 납품 및 원가 측면에서 업계 최고 수준을 달성하기 위하여 Lean Six Sigma 원칙[1]에 기반한 **전략적 협력사 발굴, 평가 및 교육 실행**
- 사전 제품품질 계획서(APQP, Advanced Product Quality Planning)를 기반으로 **신제품 설계 및 공급망 프로세스를 관리하여 품질, 납품 및 비용 관련 내부 목표 달성**
- 회사와 공급망의 지적 재산권을 보호함과 동시에 밸류체인 전반에 적용할 수 있는 글로벌 수준의 **공급망 관리 프로세스 및 각종 기술 발굴/적용**
- **공급망의 제품 품질 및 관리 역량에 대한 평가 수행**

1) 운영 낭비와 결함을 제거하여 성과를 개선하기 위한 협업적 팀 노력을 기반으로 하는 프로세스 개선 접근 방식

지속가능한 공급망 관리

협력사 역량 강화

두산밥캣은 협력사와 상호 이익을 공유하고 파트너십을 강화하여 경쟁력 있는 공급망을 구축하기 위해 노력하고 있습니다. 특히 동반성장 정책을 바탕으로 협력사와의 '선순환적 파트너십'을 구축하기 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 또한 협력사 대상 금융 지원, 컨설팅, 채용 프로그램 등을 통해 협력사의 비즈니스 환경을 개선할 수 있도록 적극 지원하고 있습니다. 아울러 협력사 직원들에게 복지 혜택과 교육 지원을 제공하여 근본적인 경쟁력 강화에 우선순위를 두고 있습니다. 더 나아가 정기적으로 공급업체를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 공급업체의 피드백을 청취함으로써 잠재적인 위험을 파악하고 공급망 전반의 협력을 촉진하고 있습니다.

협력사 소통

두산밥캣은 NA와 EMEA지역의 협력사를 대상으로 소통 채널(Supplier Portal)을 운영하고 있습니다. 또한, 협력사 포털과 웹사이트에 협력사 윤리규범을 게시하여 지속가능한 관계 구축을 위한 기반을 마련하고 있습니다.

협력사 소통 채널

- COMPACT, PORTABLE POWER, GROUND EQUIPMENT NA & EMEA OPERATION
- INDUSTRIAL VEHICLE (KOREA OPERATIONS)
- COMPACT (CHINA OPERATIONS)

협력사 안전보건 강화

두산밥캣의 모든 계약업체와 현장 협력사는 계약업체 핸드북에 명시된 표준 안전 수칙을 준수해야 합니다. 또한 안전 인식과 실천을 제고하기 위하여 제작된 동영상을 시청해야 합니다. 대부분의 현장에는 계약자를 위한 핸드북을 배포하는 보안 담당자가 있으며, 각 담당자는 계약자가 현장 방문 시, 준수해야 할 안전 조치를 이해했는지 확인 및 검토합니다. 일부 지역의 경우 계약자용 동영상과 방문자용 동영상이 동일하지만, 계약자가 알아야 할 특정 사항을 강조하는 별도의 영상을 제공하기도 합니다. ALAO지역 인천 사업장의 경우, 모든 방문자가 현장에 들어가기 전 방문자용 안전 오리엔테이션 동영상을 시청합니다. 관련 정책은 매년 EHS 오리엔테이션을 통해 계약업체에 전달하며, 매년 안전 관행에 대한 현장 평가 시 계약업체의 성과를 검토합니다.

2022-2023 두산밥캣 코리아 협력사 역량강화 프로그램

금융 지원	연구개발 및 생산 지원	컨설팅 및 복리후생 지원
· 기업은행에 **130억 원 규모의 동반성장펀드를 통한 협력사 지원**	· **기술지도 및 품질 교류회 운영을 통한 역량 강화 지원** · **지역 거버넌스와 협력**하여 스마트공장 구축 지원	· 생산성 혁신을 위한 **협력사 컨설팅 제공** · 복리후생 지원을 위한 협력사 **임직원 건강검진 및 상조서비스 제공**
인력 및 채용 교육 지원	**동반성장 인식 비전 공유**	**협력사 VoC**
· **두산밥캣 온라인 채용관 운영** · 온라인 프로그램을 통한 **직무교육 및 외국어 교육 지원**	· **CEO의 협력사 현장 방문 및 동반성장 관련 의견청취** · **협력회 및 분과위원회 운영** · CP팀 주관 **동반성장 프로그램 수요 조사**	· **협력사 Hot-Line** 및 **불공정 상담센터 운영**

협력사 품질관리

두산밥캣은 두산밥캣 브랜드에 대한 전 세계 고객들의 기대에 부응하기 위하여 '무결점 방식(Zero-Defect Approach)'을 협력사까지 확대 적용하고, 전사적 품질 관리(Total Quality Management)를 통해 지속적인 품질 개선문화를 조성하고 있습니다. 더불어 글로벌 공급망 표준에 따라 협력사가 제공하는 제품 및 서비스의 품질관리를 위하여 '글로벌 협력사 품질관리 매뉴얼'을 제정 및 운영하고 있으며, 매뉴얼을 통해 제품의 조달, 신제품 개발(NPD, New Product Development) 등 각 단계별로 협력사가 준수해야 하는 기준과 프로세스를 정의하고 있습니다.

- DOOSAN BOBCAT SUPPLIER QUALITY MANUAL

고객 경험 관리

책임 있는 마케팅

두산밥캣은 고객에게 정확한 정보를 투명하게 제공하는 책임 있는 마케팅 활동을 통해 고객의 신뢰를 높이고 있습니다. 다양한 채널을 통해 제품 관련 정보를 상세히 제공하고 있으며, 제품 안전 관련 정보 등 고객에게 직접적인 영향을 미치는 정보의 경우 안전 지침 등과 내용을 정확히 일치시키고 있습니다.

책임 있는 마케팅을 위한 접근 방식

두산밥캣은 불법, 오도, 허위, 도용, 위협, 괴롭힘, 학대, 외설, 노골적인 성적 표현, 명예훼손, 인종적 또는 민족적인 불쾌함, 타인의 사생활 권리의 침해 등과 관련 있는 콘텐츠가 포함된 기업 및 플랫폼에 광고를 진행하지 않습니다. 또한 Google을 비롯한 기타 소셜 미디어 네트워크를 지원하는 사이트에 광고를 진행하고 있으나, 회사의 브랜드 가치와 부합하지 않거나 책임 있는 마케팅을 위한 접근 방식을 위배하는 채널에 대해서는 광고 게재를 피하기 위해 노력하고 있습니다. 더불어 이러한 가이드라인을 벗어난 광고가 게재되는 경우, 시정 조치를 통해 해당 위반사항을 처리하고 있습니다.

마케팅 채널

두산밥캣은 다양한 마케팅 파트너십을 기반으로 SNS와 각종 박람회, 지역 행사, 미디어 등 다양한 채널을 통해 제품을 알리고 있습니다.

ALAO지역 중국 사업장은 Bob-Library, Bobcat Brand Shop 등 디지털 플랫폼을 활용하여 제품 정보를 효율적으로 제공하고 있습니다. 최근에는 디지털 채널을 통한 마케팅 캠페인을 통해 새로 출시된 S500 모델을 성공적으로 홍보하였습니다.

인도 사업장 또한 35개 채널과 파트너십을 구축하여 페이스북, 링크드인, 인스타그램 등 온라인 채널을 중심으로 마케팅을 진행하고 있습니다. 더불어 인도 전역에서 개최되는 전시회에 참석하고 정기적으로 현장 데모 및 로드쇼를 진행하고 있습니다.

마케팅 커뮤니케이션 채널

고객 경험 관리

지속가능한 브랜딩

두산밥캣은 마케팅 과정에서 회사가 환경에 미치는 영향을 고려하여 친환경적인 방법을 적용함으로써 마케팅을 진행하고 있습니다.

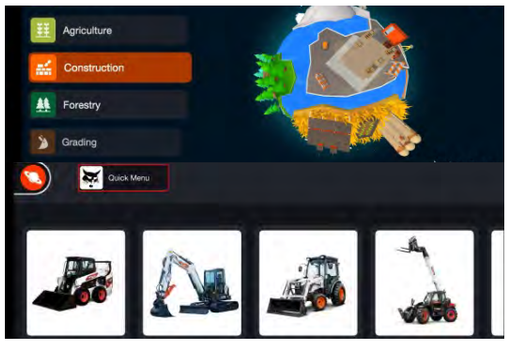
EMEA지역은 지속가능성을 고려하여 제품 홍보와 판매, 유통에 필요한 판촉물을 제작하고 있습니다. 특히 지속가능성 관련 인증을 받은 협력사들로부터 구매한 소재만 활용하여 대표적인 판촉물을 제작하고 있습니다. 이를 통해 판촉물의 친환경성을 보장할 뿐 아니라 유기농 섬유 인증(GOTS, Global Organic Textile Standards), 국제 재생 표준 인증(GRS, Global Recycled Standard) 및 오코텍스 인증[1](OEKO-TEX ®) 등 다양한 친환경 소재 관련 인증 기준을 충족하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 제품 전시회 때 활용한 칩보드나 벽체를 폐기하던 방식과 달리 컨테이너를 재사용하여 전시회장을 구성함으로써 폐기물 발생량과 폐기 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 감축하고 있습니다.

이외에도 EMEA지역은 딜러 파트너가 디지털 리플렛, 브로슈어, 카탈로그를 통해 디지털 방식으로 밥캣 제품을 홍보할 수 있는 지속가능한 시스템을 개발했습니다. 해당 자료들은 현재 두산밥캣이 개발한 'One Tough World'라는 애플리케이션을 통해 접근이 가능합니다. 더불어 EMEA지역은 딜러들이 고객과의 온라인 커뮤니케이션을 위해 다양한 프로모션 자료를 활용할 수 있도록 온라인 플랫폼 '데사이너'를 구축하였습니다.

나아가 두산밥캣은 마케팅 과정에서 발생하는 탄소 배출량을 줄이기 위해 노력하고 있습니다. 홍보 관련 물품을 배송할 경우 별도의 차량을 배정하지 않고 딜러 네트워크를 최대한 이용하고 있으며, 간판을 설치할 때는 현지 인원들이 직접 설치를 진행하여 이동 시 발생할 수 있는 탄소 배출량을 감축하고 있습니다.

컨테이너를 재활용한 전시부스

모바일 어플리케이션:: One Tough World



Dealer Management

딜러 지원 및 교육

두산밥캣은 딜러의 역량을 높이기 위하여 다양한 지원 프로그램을 운영하고 있습니다.

NA지역은 딜러의 비즈니스 역량을 강화하기 위하여 6명으로 구성된 그룹(Best Practice Peer Group)을 매칭하여, 재무 성과, 비즈니스 활동 관련 우수 사례를 공유하고 있습니다. 더불어 딜러의 원활한 판매 활동을 위해 수익성이 높은 판매 기회를 빠르게 확인할 수 있는 전용 앱 'Dealer Profitability'를 개발 및 제공하고 있으며, 서비스 매니저 및 세일즈 매니저를 위한 커리큘럼 개발, 라운드테이블 형태의 회의를 진행하여 딜러의 수익성을 높일 수 있는 방향을 논의하고 있습니다.

EMEA지역은 체코 도브리스에 위치한 딜러 교육 및 데모 시설인 밥캣 인스티튜트를 운영하고 있습니다. 밥캣 인스티튜트는 밥캣 브랜드 홍보 및 장비 서비스 시, 딜러들이 우수한 고객 경험을 제공할 수 있도록 역량을 강화하는 것을 목표로 합니다. 전담 팀이 교육자료와 도구 및 서비스를 제공하며, 매년 제품 홍보, 판매, 시연, 밥캣 장비 서비스 등과 관련된 150개 이상 클래스를 1,500명 이상의 참가자에게 제공합니다. 이 외에도 EMEA지역은 딜러 네트워크를 통해 6개 이상의 언어로 연중무휴 제공되는 350개 이상의 온라인 강좌 라이브러리를 제공하고 있습니다. 또한 라이브러리를 통해 유용한 자료와 평가 및 학습 자료 등 다양한 프로그램을 제공하고 있습니다.

ALAO지역은 딜러를 대상으로 60여 개의 온라인 교육 과정을 운영하고 있습니다. 또한 교육에 대한 딜러의 수요 조사를 실시하여 직접 방문 교육 혹은 본사 교육을 실시하고 있습니다. 2023년에는 호주, 뉴질랜드, 중남미, 인도 등 현지에 방문하여 제품에 대한 교육을 실시하였습니다. 또한, 국내외 CP(Compact)에서는 분기별로 딜러 대상 교육을 제공하고 있으며 필요한 경우 수요 조사를 바탕으로 추가 교육을 제공하고 있습니다.

딜러 소통

두산밥캣은 적극적인 소통을 통해 딜러와의 긴밀한 협업을 추진하고 있습니다.NA지역은 딜러를 대상으로 연간 마케팅 컨퍼런스와 주기적인 뉴스레터 및 마케팅 플랫폼을 운영하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 월 1회 딜러 대상 온라인 미팅을 진행하고 있으며, 연 2회 오프라인 미팅을 실시하고 있습니다. 중국 사업장은 2023년 오프라인 딜러 컨퍼런스를 재개하였습니다. 또한 인도 사업장의 경우, 코로나19 이후 2022년부터 딜러 컨퍼런스를 재개하였습니다.

1) 직물 제품의 잠재적 유해 성질을 평가하는 인증 규격

고객 경험 관리

딜러 성과 관리

두산밥캣은 딜러의 업무 성과에 대한 동기 부여를 위해 성과 평가 결과를 보상에 반영하고 있습니다.
NA지역은 성과 평가 결과를 기반으로 차등적인 렌탈 파이낸싱(Rental Financing) 형태의 금전적 지원을 제공하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장은 국내 MH(Material Handling)에 대하여 분기별로 서비스 업무 및 인프라에 대한 딜러별 성과를 평가하고 있으며, 평가 과정에서 개선점을 발굴하여 피드백을 진행하고 있습니다. 또한, 해외 MH는 매월 SAP(Systems, Applications & Products in Data Processing)의 Warranty 실적을 기준으로 딜러 성과 시트(Dealer Performance Sheet)를 발행하고 있습니다. 아울러 해외 CP는 연간으로 딜러별 평가를 진행하고 있으며, 평가 결과를 기반으로 임금 인상 등의 보상을 제공하고 있습니다.

제품 품질 관리 체계(Product Stewardship)

두산밥캣은 고객을 우선적으로 생각하여 제품의 품질을 개선하기 위해 노력하고 있습니다. 모든 기능에 품질관리 시스템을 통합하여 운영하고 있으며, 품질 관리 활동을 전략 목표와 연계함은 물론 각 부서간 소통을 통해 제품 품질 개선을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 특히 국제 품질경영 표준인 ISO 9001:2015의 기준에 근거해 품질관리시스템을 운영하고 있으며, 13개 사업장이 ISO 9001 인증을 획득하였습니다.

품질 관리 거버넌스

두산밥캣은 경영진과 실무 부서를 중심으로 제품 품질을 관리하고 있습니다.

먼저 ISO 9001 인증을 획득한 사업장의 경우 리더십의 역할을 강조하고 있으며, 매년 목표관리(MBO)를 기반으로 제품 품질에 대한 전략과제 및 목표를 수립하고 있습니다. 또한 각 지역별 품질관리 조직이 제품의 개발, 생산, 판매 등 전 단계에 걸쳐 제품의 품질을 관리하고 있으며, 생산 공장의 별도 품질 조직 또한 생산 시 발생할 수 있는 제품 품질 관련 이슈를 관리하고 있습니다. 아울러 각 지역은 제품 품질과 관련한 내부 회의를 통해 제품의 개선 방향성을 논의하고 이를 실제 생산 단계에 반영하고 있습니다. NA지역은 지역장, 임원, 유관부서 팀장으로 구성된 관리자 그룹을 중심으로 제품 품질을 관리하며 ALAO지역 인천 사업장은 품질관리 회의를 정기적으로 개최하고 있습니다.

ALAO지역 옌타이 사업장 또한 경영진과 각 부서 리더 등 관리 직급을 중심으로 제품의 품질을 관리합니다. 경영진은 품질 관리 시스템 전반을 검토하여 시스템의 적정성과 효과성을 평가하며, 각 부서 리더는 경영진의 시스템 검토를 지원하기 위해 제품 품질 관련 위험에 대한 평가 결과, 시스템에 대한 내외부 감사 결과 등 다양한 자료를 제공합니다. 아울러 옌타이 사업장은 지역장과 이사, 부서 리더 등이 참여하는 월간 품질 협의회를 진행하여 제품 품질 관련 지표 및 KPI 관리 현황을 파악하고 품질 관련 이슈를 분석하고 있습니다. 쑤저우 사업장 또한 목표관리제를 기반으로 제품 품질 개선 목표를 설정하고 매월 인천 사업장의 품질 담당 조직과 제품 품질 개선 활동 및 성과 등을 공유하는 회의를 진행하고 있습니다. 인도의 첸나이 사업장은 2021년에 취득한 ISO 9001:2015 인증을 바탕으로 제품 품질을 관리하고 있습니다.

ISO 9001 인증 현황

고객 경험 관리

제품 품질 관리 활동

품질 관리 프로세스

두산밥캣은 6가지 핵심 가치를 포함한 품질 관리 기준을 통해 제품을 관리하고 있으며, 제품의 개발과 생산, 판매 등 전 단계에 걸쳐 높은 품질의 제품을 생산하기 위해 노력하고 있습니다.

제품 개발 단계

두산밥캣은 제품 개발 단계에서부터 제품의 품질을 포함한 다양한 위험 요인을 선제적으로 검토하고 있습니다. 특히 회사의 설계 요건과 공정 능력에 부합하는 제품을 개발하기 위하여 제품 설계 부서와 R&D 부서 간 협업을 통해 생산 공정을 개선하고 품질 관련 리스크를 사전에 예방하고 있습니다. NA지역, EMEA지역 또한 신제품 개발 프로세스(NPD, New Product Development Process)를 통해 제품 품질을 개선하고 있습니다.

제품 생산 단계

두산밥캣은 통계적 공정 제어(SPC, Statistical Process Control) 방식을 통해 생산 공정에서 발생할 수 있는 주요한 변수를 모니터링하여 품질 관련 이슈를 관리하고 있습니다. 또한 새로 사용되는 부품에 대한 입고 검사와 기존 부품에 대한 품질 관리 검사(Q-Status)를 실시하여 생산 공정에서 발생할 수 있는 문제를 최소화하고 있습니다. NA지역의 경우 내부 품질 팀의 프로세스(Internal Quality Team Process)에 따라 생산 단계의 품질을 철저히 관리하고 있습니다. EMEA지역은 최초의 제품 품질을 개선하기 위하여 QRQC(Quick Response Quality Control) 정책을 적용하고 있습니다. ALAO지역 옌타이 사업장은 공정품질검사(PQC, Process Quality Control) 기능을 제품 검사에서 생산 라인에 대한 표준화 감사로 강화하였습니다.

아울러 두산밥캣은 공급망 전반의 품질 안정성을 확보하기 위한 관리 프로세스를 이행하고 있습니다. 부품에 대한 Q-Status 외에도 별도의 내부 프로세스를 통해 협력사에서 구매한 부품의 품질을 철저히 검토하고 있습니다. NA 및 EMEA지역은 '협력사 개선 및 품질 관리 프로세스(Supplier Development and Supplier Quality Process)'를 운영하며, ALAO지역 중국 사업장은 제품 및 서비스의 품질이 낮은 협력사를 대상으로 감사를 실시하고 있습니다. 특히 옌타이 사업장은 2023년 공급자 품질 엔지니어링팀(Supplier Quality Engineering Team)을 신설하여 협력사의 원자재 품질 향상을 지원하고 있습니다.

제품 판매 단계

두산밥캣은 제품 출고 이전은 물론, 출고 이후에도 제품 품질을 철저하게 관리하고 있습니다. 먼저 딜러에게 출고하기 전, 완성된 제품에 대한 검사를 실시합니다. 특히 지게차 생산시설의 경우 주요 딜러 및 고객이 참여하는 프로슈머 프로그램(Prosumer Program)을 실시하여 제품 품질 관련 위험 요인을 사전에 파악하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 기본적으로 제품 판매 시 보증서를 함께 제공하고 있으며, 제품 출시 이후에도 고객의 의견을 반영하여 품질 개선의 방향성을 수립하고 있습니다. EMEA지역은 고객의 문의에 신속하게 응답하기 위하여 Plant Rapid Response 정책을 운영하고 있습니다. ALAO지역 옌타이 사업장은 품질팀(Quality Team)을 중심으로 시장에서 발생한 문제의 우선순위를 파악하고 있으며, 모든 불량품을 회수 및 분석하여 조치하고 있습니다. 또한 딜러들과 분기마다 제품 관련 리스크의 개선 상황을 공유하고, 식별한 리스크에 대한 평가 및 완화 조치를 실시하고 있습니다. 이외에도 옌타이 사업장은 고객을 직접 방문하여 제품 개선에 대한 피드백을 수집하고 불량 부품의 재활용을 추진하는 등 제품 품질 개선에 대한 적극적인 활동을 추진하고 있습니다.

두산밥캣 품질 관리 기준

고객 경험 관리

제조 안전

두산밥캣은 작업장 안전 기준과 규정을 준수하여 안전한 작업 환경을 조성하는 것을 최우선으로 합니다. 이에 각 지역의 안전 기준을 엄격하게 준수하여 제품을 설계하고 제조합니다.

유해물질 관리 및 예방

NA지역의 경우 미국 산업안전보건청(OSHA)의 유해 화학물질에 대한 보건 및 안전 요건(Hazardous Communication Standard), EMEA 지역의 경우 유럽 관련 규정을 포함한 모든 관련 규정을 준수하고 있으며 각 규제의 변경사항을 파악하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 유해 화학물질 취급 및 폐기에 대한 정책과 지침에 따라 유해물질을 관리합니다. 또한 장비 제조업 협회(Associations of Construction Equipment Manufacturers)에 적극적으로 참여하여 유해물질 관련 업계 및 규제 동향을 파악하고 있습니다. 특히 ALAO지역 인천 사업장은 2016년부터 유해 화학물질 제로 사업장을 운영하고 있습니다.

제품 안전

제품 안전 강화 및 규정 준수

두산밥캣은 전 세계에 출시되 제품에 대하여 제품 안전 관련 표준 및 규정을 준수합니다. 장비의 안전한 작동을 위하여 고객에게 제품 안전에 대한 종합적인 교육 자료를 제공하고 있으며, 제품 관련 명확한 경고 표시 및 지침 개발을 통해 제품 접근 시의 안전을 확보하고 있습니다. 또한 제품 배송 시, 제품 안전 표지판과 운영 및 유지보수 매뉴얼(O&MM), 사용자 핸드북, 가능한 경우 업계 안전 매뉴얼 등 장비의 안전한 작동과 유지보수를 위한 자세한 지침을 제공하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 고객이 안전하고 효율적으로 제품을 사용할 수 있도록 안전 동영상과 온라인 교육 과정을 풍ㅁ한 추가 교육자료를 웹사이트를 통해 제공합니다. 아울러 제품 품질 및 제품 컴플라이언스팀이 제품 관련 사고에 대한 통계 데이터를 수집 및 분석하며, 제품 관련 사고 발생 시 통계 분석 결과를 활용하여 적절한 조치를 이행하고 있습니다.

| CASE STUDY |

제품 안전문구 및 안전 스티커

두산밥캣은 안전 잠금장치, 핸드레일, 비상구 등 다양한 안전 기능을 제품에 적용하고 있습니다. 또한 딜러들이 정확한 제품 안전 정보를 갖추고 고객에게 전달할 수 있도록 딜러 대상 교육을 실시하고 있습니다.

고객 만족

고객 대응 강화

두산밥캣은 고객을 최우선으로 생각하여, 고객의 요구사항에 적시에 대응하기 위한 체계를 구축하고 있습니다. NA지역은 고객이 지원을 요청하거나 제품 관련 이슈가 발생한 경우, 현지 직원이 파견될 때까지 접수 사례를 딜러에게 할당하여 빠르게 고객 요구에 대응하고 있습니다. 또한, 고객이 보다 빠르고 편리하게 제품 관련 정보를 확인할 수 있도록 주기적인 홈페이지 업데이트를 계획하고 있습니다. ALAO지역 인천 사업장 또한 고객의 불만 접수부터 조치까지의 과정을 24시간 내에 처리하는 것을 목표로 신속하게 대응하고 있습니다.

고객 만족도 조사

두산밥캣은 고객의 만족도를 높이기 위해 다양한 활동을 추진하고 있으며, 고객 만족도 조사를 통해 고객의 의견을 직접 수렴하고 있습니다.

NA지역의 경우 마케팅팀 주관으로 연간 고객 만족도 조사를 실시하며, 조사 결과를 기반으로 고객의 만족도를 개선하고 있습니다. 특히 고객 만족도 조사 외에도 제품 관리 조직(Product Management Team)은 인터뷰 및 설문조사를 바탕으로 고객의 요구사항을 선제적으로 파악하고, 사후적으로는 지원 조직(Support Team)이 파악한 내용에 따라 제품을 개선하고 고객 문의사항에 대응하고 있습니다. 2023년 고객 만족도 조사에 따르면 설문 참여자의 96%가 'Retail' 서비스에 만족했고, 85%가 'Warranty'에 만족했다고 답했습니다.

ALAO지역 인천 사업장은 반기별 고객 만족도 조사를 실시하여 제품의 품질 및 서비스에 대한 고객의 의견을 수렴하고 있습니다. 2023년 고객 만족도는 71점이었으며, 조사를 통해 파악된 고객의 의견은 유관 부서에 전달하여 제품 및 서비스 개선에 활용하고 있습니다.

ALAO지역 쑤저우, 옌타이 사업장은 2023년 제품 홍보, 교육, 고객 서비스, 전반적인 고객 경험 등 다양한 측면에 대한 고객 만족도 조사를 진행하였습니다. 또한, 조사를 통해 파악한 문제점을 개선하기 위해 관련 팀 대상 교육을 실시하고 서비스 능력을 강화할 예정입니다

고객 만족도 조사 결과

Warranty 만족도

82% (2022) → 85% (2023)

Retail 만족도

94% (2022) → 96% (2023)

지역사회 참여

지역사회 관리 체계

지역사회 거버넌스

두산밥캣은 사회공헌위원회를 중심으로 지역사회를 지원하고 있으며, 위원장인 CEO과 CFO 및 법무팀 임원이 위원회를 운영하고 있습니다. 또한 전사 차원의 지역사회 참여 전략을 수립 및 운영하며, 사업 목적, 기부금의 용도, 사업과의 연관성 및 공익적 성격 등 전반적인 사항을 고려하여 기부금의 출연 여부와 금액을 심의 및 결정합니다. NA지역은 재무, 마케팅, HR, 커뮤니케이션 및 STEM (Science, Technology, Engineering and Math) 직군의 담당자로 구성된 경영위원회를 통해 사회공헌 프로그램을 총괄하고 글로벌 및 NA지역의 ESG 전략과의 연계성을 검토 및 관리하고 있습니다. 특히 경영위원회는 지역사회 목표를 달성하기 위한 전략 및 계획을 수립하고 관련 정책, 예산관리, 보고, 교육 및 대외 소통을 책임지고 있습니다. 또한, 사업장 단위의 효과적인 지역사회 정책 이행을 지원하기 위해 각 주요 사업장은 CCI(Corporate Community Impact) 위원회를 통해 지역사회 참여와 관련한 의사결정을 진행하고 있습니다. NA지역은 지역 CCI 위원회를 통해 2023년의 사회공헌 예산을 승인하였습니다. EMEA 지역은 CSR위원회를 통해 지역사회에 대한 지원 활동을 관리합니다. CSR위원회는 EMEA지역의 HR 팀원으로 구성되어 있으며 기부 등 금전적인 지원 관련 요청에 대한 정기적인 평가를 수행하고 있습니다. CSR위원회 승인 후 잠재적 파트너에 대한 법적 및 컴플라이언스 점검을 이행하고, VP HR 및 CHRO의 승인 절차를 진행합니다.

글로벌 지역사회 참여 전략

두산밥캣은 ESG 전략 비전에 따라 'Inspire People, Preserve Environment, Support Community'의 세 가지 지역사회 참여 영역을 정의하고 중점 분야를 설정하여 지역사회 참여 활동을 이행하고 있습니다. 특히 '지역사회 지원(Support Community)' 및 '환경/생태계 보호(Preserve Environment)' 테마를 통해 UN 지속가능개발목표(SDGs, Sustainable Development Goals)를 실천합니다.

두산밥캣은 글로벌 지역사회 참여 전략을 기반으로 각 지역에 맞는 지역사회 참여 정책을 수립하여 운영하고 있습니다. NA지역은 두산밥캣의 성장 및 혁신에 핵심적인 STEM 직군의 성장을 위해 다양한 지원을 제공하고 있으며, 나아가 환경 및 지역사회의 지속가능성을 제고하기 위해 노력하고 있습니다. 또한 CCI 활동을 중심으로 지역사회와의 지속가능한 성장을 추구하고 있습니다.

EMEA지역은 글로벌 지역사회 방향성에 따라 환경 보존, STEM교육 지원, 지역사회 지원 및 재난 구호를 지역사회 핵심 참여 영역으로 설정하였으며, 각 핵심 영역을 기반으로 지역사회 참여 활동을 진행합니다. 특히, 두산밥캣의 지속가능한 제품을 활용한 환경보전 활동을 장려하기 위해 지역 내 제품 사용자들을 위한 워크숍을 진행하여 효과적인 제품 사용 방법을 안내하고 있습니다.

글로벌 지역사회 참여 전략

지역사회 참여

지역사회 참여 활동

Inspire People

NA지역은 2023년 노스다코타 주 파고(Fargo) 및 비즈마크(Bismarck) 사업장 인근 대학에 총 525만 달러를 기부하였으며, 뉴욕대학 개발 기금에 5만 달러를 기부하고 1.5만 달러를 2년간 기술장학금 의 형태로 기부하였습니다. 더불어 STEM 활동의 일환으로 다양한 연례 행사를 통해 700명 이상의 학생과 교사를 지원하였습니다. 이 외에도 NA지역은 사업장 및 오피스를 운영하는 지역사회에서 STEM 교육을 지원하기 위해 19개 공인 중학교에 1,000달러의 보조금을 제공하였습니다.

EMEA지역은 2023년 지구의 날을 기념하여 체코 도브리스 지사에서 교육 행사를 진행하였습니다. 환경과 지속가능성의 중요성에 대한 인식을 높이기 위한 다양한 활동을 진행하였으며 300명 이상의 어린이들이 참여하였습니다. 또한 Bridge to Employment project를 실시하여 PMI(Project Management Institute) Czech Republic Initiative 및 Junior Achievement Czech와 함께 임직원 중 전문가들이 미래의 지역 리더를 양성하기 위하여 현지 학교를 지원하였습니다. ALAO 인천사업장은 매학기 보라매 보육원 학생들을 대상으로 교과서와 학습자료를 제공하고 있습니다.

Preserve Environment

NA지역은 2023년 7월, 환경보호와 지역사회의 회복을 목표로 NRPA(National Recreation and Park Association)가 주관하는 '공원 및 레크리에이션 달(Park and Recreation Month) 행사'에 참여하였습니다. '공원 및 레크리에이션 달 행사'는 미국의 지역, 주 및 지역사회 공원을 유지하는 16만 명 이상의 정규직 공원 및 레크리에이션 전문가와 수백만 명의 비정규직 및 계절근로자, 자원봉사자를 축하하는 행사입니다. 두산밥캣은 NRPA에 25만 달러를 기부하였으며 미국 전역 공원에 5만 달러 규모의 보조금과 두산밥캣의 제로턴 모어 제품을 기부하였습니다.

EMEA지역은 체코 프리브람(Příbram)의 Holy Mountain에 있는 과수원 내 140그루의 과일 나무를 심는 환경보호 활동을 실시하였습니다. 특히 나무 심기 활동 간 두산밥캣 장비를 활용하였습니다.

Support Community

두산밥캣 본사는 2023년 12월 Support Community 활동의 일환으로 에인절 트리(Angel Tree) 활동을 진행하였습니다. 에인절 트리 활동은 만0~18세의 보육원 아동들에게 임직원들이 자발적으로 1대 1 선물을 기부하는 활동으로, 2023년에는 서울 '남산원'과 '좋은집' 보육원에 89명의 아이들을 위한 선물과 34개의 문화상품권을 기부하였습니다.

NA지역은 현지의 CCI위원회에서 승인한 176개의 비영리 기관 및 비프로젝트 기관에 총 37만 4,353달러를 기부하였습니다. 또한 '59th Annual Bobcat Open Golf Tournament' 캠페인에 66명의 임직원이 참여하였으며 총 4만 달러를 기부하였습니다.

EMEA지역은 우크라이나 임직원 및 가족 300여 명에게 숙박시설을 제공하였으며 우크라이나 내 의료시설에 휴대용 발전기를 지원하였습니다. 2023년 12월에는 임직원 350여 명이 참여한 크리스마스 마켓을 개최하였으며 도브리스, 프르브람 지역 내 6개 비영리 단체가 참여하였습니다. 또한 각 단체별 물품 외에도 밥캣 브랜드 의류 및 마케팅 물품을 제공받아 판매하였습니다. 아울러 EMEA지역은 총 20만 크라운 이상에 해당하는 기부금을 비영리단체에 전달하였으며, 달레케 두스니키(Daleké Dušníky)지역에는 S450 스키드 스티어 로더와 필수 제품을 기증하였습니다. 특히 23명의 임직원이 근무하고 있는 두스니키 지역에 대하여 자체적인 프로젝트 수행 및 추가 개발을 위한 자금을 정약할 수 있도록 지원하였습니다.

ALAO지역 인도 사업장은 2023년 9월 임직원의 자발적인 참여를 기반으로 사업장 인근 학교의 벽화 그리기, 나무 심기와 의료 건강 캠프 등 다양한 활동을 실시하여 137명의 마을 주민에게 혜택을 제공하였습니다. 또한 인천 사업장에서는 인천 보라매 보육원을 대상으로 봉사활동을 진행하였습니다.

NA지역 STEM 활동

	Engineering Week	Manufacturing Day	Teachers in Industry
지원 대상	5개 이상 학교의 학생 133명	15개 학교의 400명 이상의 학생	9개 학교의 교사 27명
기간	2월 ~ 3월	9월 ~ 11월	6월 ~ 7월
임직원 참여	비즈마크 및 그위너 사업장의 임직원 22명	스테이츠빌, 그위너, 와페턴, 비즈마크 사업장의 임직원 45명	존스 크릭, 비즈마크, 그위너 사업장의 임직원 49명
세부 내용	학생들과 함께 **다양한 STEM 활동에 참여**	**현장 견학, STEM 프레젠테이션, Q&A 세션** 및 학생들과 함께하는 기타 커뮤니티 참여 활동 진행	**학교 방문** 및 **학교 교사를 위한 이벤트**

| CASE STUDY |

EMEA지역, 튀르키예 지역 지원

EMEA지역은 2023년 2월 지진이 발생한 이후, 체코 프라하에 위치한 주재 튀르키예 대사관과 협력하여 굴착기(E60) 2대, 발전기(G45 및 G60) 2대, 잔해 수집을 위한 장비 트럭 1대 등 복구에 필수적인 장비를 가지안테프 지역에 제공하였습니다.

더불어 EMEA지역은 비정부, 비영리 단체인 People in Need와의 협업을 바탕으로 피해 지역의 조기 복구 프로젝트(Early Recovery Project)를 추진하였습니다. 특히 프로젝트를 통해 피해 지역 중소기업의 밸류체인 재구축과 지역경제 회복을 목표로 각 기업에 자금을 지원하였습니다. 총 884개의 지역 내 중소기업에 자금을 지원하였으며, 3,780명의 지진 피해 인원을 지원하였습니다.

Total Donation

EUR **0.8M**

튀르키예 재건 조기 복구 지원 프로젝트

소규모 기업 지원	지역시장 지원	긴급 지원
• 5개 지역(Adiyaman, Gölbaşı, Pazarcık, Nurdağı, İslahiye)에 **등록된 소규모 기업 지원**	• 지역사회의 재건을 위한 **시장 내 가치사슬 재구축 지원**	• 약 2,000달러 규모의 **초기 지원금 제공** • 약 650유로 상당의 **현금 보조금 형태의 중소기업 지원**

| CASE STUDY |

NA지역 사회공헌을 위한 My Impact Philanthropy 플랫폼

NA지역은 사회공헌 전용 플랫폼을 통해 사회공헌 관련 조직의 조치 사항, 절차, 기록 등을 포함한 시스템을 제공하고 있으며 임직원의 다양한 지역사회 활동에 참여를 독려하고 있습니다.

또한 시스템을 통해 보조금, 임직원 기부, 임직원 자원봉사 현황을 관리 및 운영하고 있습니다. NA지역 임직원은 시스템을 통해 참여할 수 있는 활동을 확인할 수 있으며 비영리 단체 기부(현재는 가을 모금 행사나 재난 구호 캠페인 기간 내 가능)활동을 진행하거나 실제 기부금 확인을 위한 세금 양식서를 확인할 수 있습니다. 내부적으로 My Impact를 통해 접근할 수 있으며, 외부에서도 별도의 웹사이트(Bobcat.com/giving)를 통해 접근할 수 있습니다. 더불어 비영리 단체 또한 시스템을 통해 보조금 요청을 진행할 수 있으며, 요청사항과 연계한 활동을 확인할 수 있습니다.

| CASE STUDY |

두산밥캣 글로벌 지역사회 공헌활동

2023년 9월 12일, 두산밥캣은 지역사회 참여 인식과 지역사회의 지속가능성을 제고하기 위해 임직원과 지역사회가 함께하는 '두산밥캣 글로벌 지역사회 활동'을 실시하였습니다. 특히 코로나 19로 인해 글로벌 전 사업장의 참여는 일시적으로 중단되었으나, 코로나 감염 관련 각국의 대응 지침을 준수하여 자발적인 지역사회 활동을 추진하였습니다.

2023년에는 ESG 비전의 주요 Pillar 중 '환경/생태계 보호(Preserve Environment)' 및 '책임있는 성장(Responsible Growth)'을 기반으로 지역사회 지원과 환경/생태계 보호 활동을 중점적으로 추진하였습니다. 한국 본사를 시작으로 두산밥캣의 사업장이 위치한 12개 국가에서 진행했으며, 임직원 1000여 명이 참여하였습니다.

먼저 두산밥캣 본사는 탄천의 유해식물을 제거하여 하천의 생태계를 보호하기 위한 활동을 진행하였으며 서울 용산과 안양에서 보육원 청소를 실시하였습니다.

NA지역 미국 웨스트 파고에서는 지역 내 학교의 손상된 연못을 보수하는 활동을 진행하였습니다. 특히 연못을 보수하는 과정에서 두산밥캣의 스키드-스티어 로더, 콤팩트 트랙 로더 등 장비들을 사용하였습니다. EMEA지역에서는 7개국 11개 사업장에서 400명 이상의 직원이 945시간 이상 지역사회 봉사 활동에 참여했습니다. 체코의 도브리스에서는 170명 이상의 직원이 청소, 수풀 및 나무 심기, 담장 페인트칠 등 다양한 자원봉사 활동에 참여했습니다. 독일 벤스하임에서는 직원들이 비영리 단체인 '슈테른탈러'의 현장 프로젝트에 참여하여 밥캣 장비를 사용하여 토공 작업, 울타리 페인트칠, 벽 그라우팅 등의 작업을 진행했습니다. ALAO지역 인도 사업장은 인근 지역의 학교와 의료 시설에 대한 후원활동을 진행하였습니다. 또한 인천 사업장은 인근 보육원에 방문하여 모기장 교체 등 시설 정비 활동을 진행하였습니다.

지역사회 참여

기부 활동

두산밥캣은 지역사회의 발전을 지원하기 위해 중점 기부 영역을 설정하고 각 기부 영역에 부합하는 비영리 단체의 활동을 지원하고 있습니다. 글로벌 사회공헌 위원회는 투명한 기부금 집행을 위해 기부금에 대한 조직의 구성 및 운영, 절차와 기준을 명시한 가이드라인에 따라 기부금을 운영하고 있습니다.

두산밥캣 5대 기부 영역

- 취약계층 지원
- 직업 훈련
- 환경 보전
- 재난 구호
- 교육 지원

또한 두산밥캣은 두산그룹을 통해 기부활동을 진행하고 있습니다. 취약계층 지원을 위해 바보의 나눔 재단 및 사회복지공동모금회에 총 20억을 기부하였으며 지역사회 인재 양성을 지원하기 위해 세종문화회관과 중앙대학교에 기부금을 전달하였습니다.

NA지역은 지역 CCI 위원회를 통해 보조금을 승인하며, 177개 비영리 단체에 총 37만3,000달러의 보조금과 추가 장비 및 조용한 경매 기부를 제공했습니다.

EMEA지역은 지역사회 자선 지원을 위한 정책을 수립하였으며 자선 및 비영리 교육 단체 지원을 중점적으로 추진하고 있습니다. 또한 지역 기반 단체에 대한 재정적 지원을 통해 지역사회의 발전에 기여하고 있습니다.

지역별 주요 기부 활동

	지원 대상	프로그램
NA	지역 대학 (2023)	· North Dakota 주립대의 **신규 공학 센터를 위해 약 500만 달러 기부** · 비즈마크 메리 대학교, **ND 햄 공과대학에 약 25만 달러 기부**
NA	지역 비영리 단체 (2023)	· 파트너 자선 단체인 United Way와 함께 **지역 비영리 단체를 위해 17만5,000달러를 기부** · 직원들이 선정한 **100개 이상의 비영리 단체를 추가로 선정**
EMEA	우크라이나 지원 (2022)	· 2022년 **우크라이나 근로자 및 가족에게 숙박시설**(50만 유로 상당) **제공** · **임직원들의 자발적 캠페인 및 회사 기부금 형태로 유니세프를 통해 0.1백만 유로 기부** · **우크라이나 의료시설에 휴대용 발전기 4대 지원**(0.1백만 유로 상당)
EMEA	튀르키예 지원 (2023)	· **두산밥캣 장비 4대 기증**(MEX 2대, 발전기 2대, 0.15만 유로 상당) 및 **체코 NGO를 활용한 신속한 지원**(0.8만 유로)
ALAO	취약계층 지원 (2023)	· **사회복지 공동모금회** 및 **보라매 보육원 등에 기부금 전달**
ALAO	지역사회 지원 (2023)	· **인천연탄 은행에 850만 원 기부** · **지역사회 연탄 배달을 위한 임직원 자원봉사 프로그램**

Do the right thing

거버넌스

이사회 구성

이사회 구성

2024년 3월 말 기준, 두산밥캣의 이사회는 총 6명으로 구성되며 과반수 이상인 4명을 사외이사로 선임하고 있습니다. 또한 이사회의 책임 경영을 강화하고 중장기 사업 전략을 경영 의사결정에 반영하기 위해 대표이사를 이사회 의장으로 선임하고 있습니다. 최근 3년간의 두산밥캣 이사회 구성원의 평균 재임기간은 3년 10개월입니다.

이사회 다양성 및 전문성

두산밥캣은 다양한 역량과 전문성을 보유한 이사진을 선임하여 이사회의 다양성과 전문성을 확보하고 있습니다. 먼저 이사의 종교, 성별, 연령, 지역, 국적에 따른 제한을 두지 않으며 다양성을 고려하여 이사를 선임하고 있습니다. 특히 이사회의 다양성을 제고하기 위해 2023년 정기 주주총회에서 여성 법률 전문가인 남유선 사외이사를 신규 선임하였습니다.

또한 다양한 분야의 전문성을 보유한 이사를 선임하고 있습니다. 2023년에는 법률 전문가를 사외이사로 신규 선임하여 두산밥캣의 법률인식 및 규제대응 역량을 제고하였습니다. 더불어 2024년 3월에는 경영·학계·국가자문 등 다양한 분야의 전문성을 갖춘 이두희 사외이사를 신규 선임함으로써 전문성을 더욱 제고하였습니다.

이외에도 두산밥캣 이사회는 재무, 감사, 글로벌 경영전략 등 다양한 분야의 전문성을 보유한 이사들로 구성되어 있습니다.

이사회 구성 현황

이사회 역량 구성표
G 글로벌 경영전략 M 경영 L 법률
C CE시장 및 산업 F 재무 A 감사

사내이사

스캇성철박
2014.04 - 2026.03 (3회 연임)
- 이사회 의장
- 두산밥캣 부회장

현) 두산밥캣㈜ 부회장(CEO)
전) 두산인프라코어㈜ 건설기계 NA/EMEA/DIPP 담당 사장

조덕제
2021.03 - 2027.03 (1회 연임)
- 두산밥캣 부사장
- 두산밥캣 CFO

현) 두산밥캣㈜ 부사장(CFO)
전) 두산밥캣㈜ 전무(CFO)

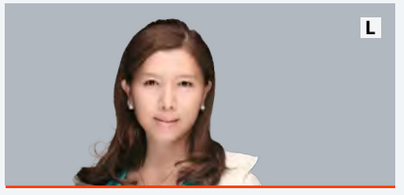
사외이사

국경복
2019.03 - 2025.03 (1회 연임)
- 감사위원회 위원장
- 사외이사후보추천위원회 위원
- 내부거래위원회 위원

현) 카이스트 문술미래전략대학원 겸직교수
전) 한국기업데이터 사외이사

최지광
2020.03 - 2026.03 (1회 연임)
- 내부거래위원회 위원장
- 감사위원회 위원
- 사외이사후보추천위원회 위원

현) 한길회계법인 대표이사
현) 서울시립대 세무전문대학원 겸임교수



남유선
2023.03 - 2026.03
- 감사위원회 위원
- 사외이사후보추천위원회 위원
- 내부거래위원회 위원

현) 국민대 법과대학(금융법, 공정거래법, 회사법) 주임 교수 및 금융연구소장
현) 한국거래소 KRX 공시위원회 위원장

이두희
2024.03 - 2027.03
- 사외이사후보추천위원회 위원장
- 감사위원회 위원
- 내부거래위원회 위원

현) 고려대 경영대학 명예교수
현) ㈜베테랑소사이어티 대표이사
현) 중국 인민대학 명예교수

거버넌스

이사 선임

두산밥캣은 이사회의 추천을 거쳐 주주총회를 통해 사내이사를 선출합니다. 또한 사외이사 선임 시, 지원 부서(IR/IR팀, Accounting팀, Compliance 팀)에서 후보자에 대한 자료, 당사와의 거래내역 등을 토대로 상법 제 542조8의 제2항에 따라 사외이사의 결격 요건 등을 점검하고 독립성 이슈가 있는 후보를 배제하는 등 후보군을 검증하고 있습니다. 아울러 사외이사후보추천위원회를 통해 후보자의 역량과 전문성을 면밀히 검증하여 가장 적합한 후보자를 선정한 후, 주주총회에서 사외이사를 최종 선임하고 있습니다.

사외이사 선임 프로세스

후보군 검증
- 결격 사유가 있는 후보 제외 및 후보의 역량과 전문성 고려

사외이사 후보 선정
- 사외이사후보추천위원회의 결의를 통해 후보 선정

최종 선임
- 주주총회에서 주주에 의해 선임

이사회 운영

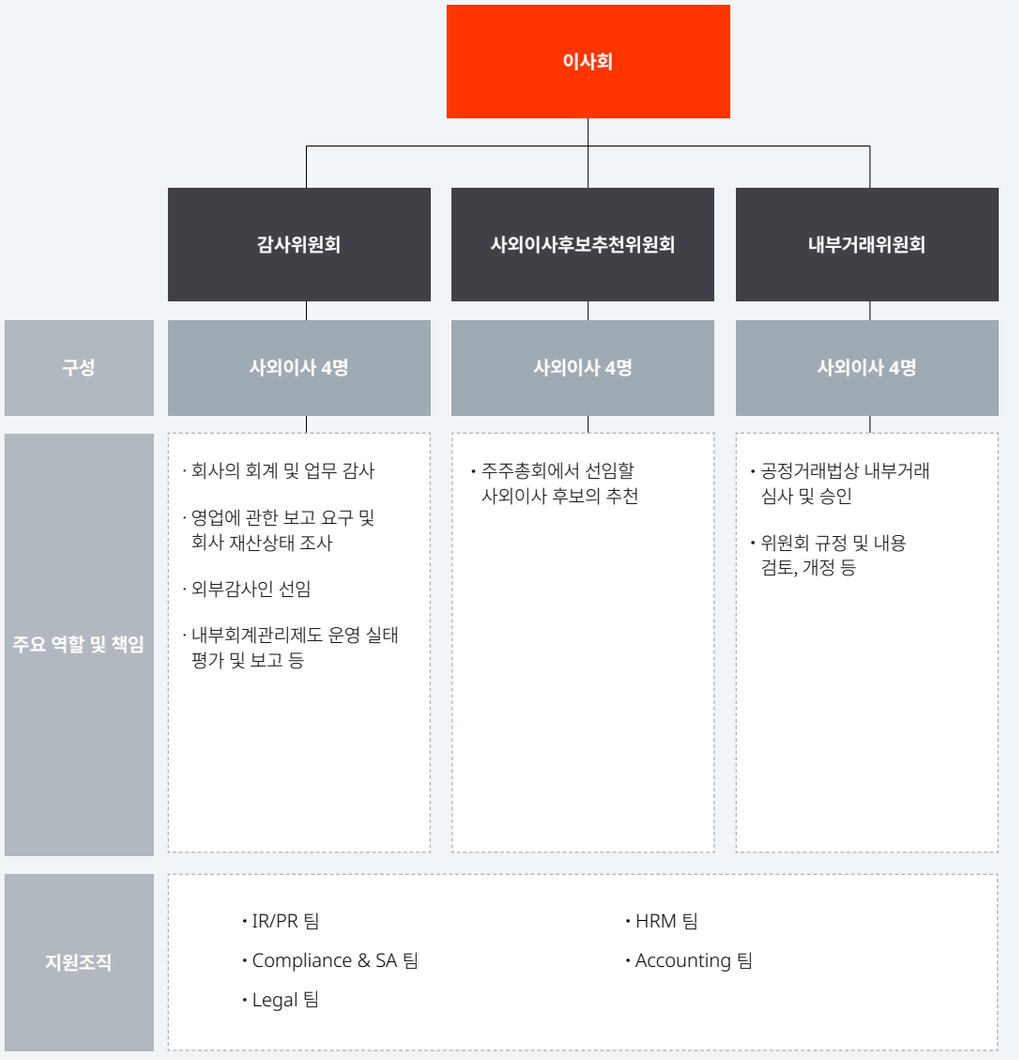
두산밥캣은 분기별 정기 이사회를 개최하고 있으며, 필요에 따라 임시 이사회를 개최하고 있습니다. 또한 이사에게 이사회 안건에 대한 충분한 판단을 위한 시간을 제공하기 위해 최소 이사회 2일 전까지 이사회 안건을 통보하고 있습니다. 아울러 직접 참석이 어려울 경우, 이사회 운영규정 제8조 및 당사 정관 제40조 4항에 따라 모든 이사가 음성을 동시에 송/수신하는 통신수단을 통해 결의에 참여할 수 있습니다.

2023년에는 7번의 이사회를 통해 30개 안건(결의사항 21, 보고사항 9 항목)을 심의 및 의결하였습니다. 이사회의 결의는 이사 과반수의 출석과 출석이사의 과반수로 찬성을 얻어야 하며, 이사 한 명당 한 개의 의결권을 행사할 수 있습니다. 특별한 이해관계가 있는 이사의 경우 의사정족수에는 포함되나 의결성립에 필요한 의결정족수에는 포함하지 않음으로써 의사결정의 독립성을 보장하고 있습니다.

이사회 내 위원회

두산밥캣은 이사회의 독립성 및 전문성을 제고하기 위하여 전원 사외이사로 구성된 감사위원회, 사외이사후보추천위원회, 내부거래위원회에 전문적인 권한을 위임하여 운영하고 있습니다. 각 위원회는 독립적이고 전문화된 의사결정을 위해 조직, 운영, 권한 등에 대한 사항을 정관, 이사회 운영규정 및 각 위원회 규정에 명문화하고 이사회가 위임한 사항을 처리하고 있습니다.

이사회 내 위원회



거버넌스

사외이사 교육 및 지원

두산밥캣은 사외이사의 전문성을 높이기 위한 교육을 시행하고 있습니다. 외부 감사에 관한 법률 개정으로 감사위원회의 역할과 책임이 강화됨에 따라, 감사위원회 위원들에게 전문 세미나와 강연 등을 제공하고 있습니다. 2023년에는 모든 감사위원을 대상으로 외부 전문기관을 통해 'Cybersecurity 변화 방향 제언', '지배구조 모범규준', 'ESG공시제도', '2024 재무제표 중점심사 회계이슈 업종 사전 예고' 등을 주제로 교육을 실시하였으며 감사위원 전원이 교육을 이수하였습니다.

이외에도 두산밥캣은 사외이사의 원활한 직무수행을 위하여 IR/PR팀을 전담 지원조직으로 구성하고, Accounting팀, Compliance팀, HRM팀 등이 사외이사의 자료 요청 및 질의에 대해 수시로 근거 자료 및 추가 설명을 제공하고 있습니다. 특히, 특정 안건에 대해 필요한 경우 사전 설명회를 실시하여 사외이사의 전문적인 직무수행을 지원하고 있습니다.

경영진 및 이사 보상

두산밥캣은 주주총회에서 승인한 이사회 보수한도 내에서 이사회 구성원의 보수를 지급하고 있습니다. 사내이사의 보수는 회사의 지불능력, 시장 경쟁력, 이사의 장기 근속 여부, 회사에 대한 기여 정도, 직위/직책 및 임원의 직급 등을 고려하여 산정한 '연봉'과 회사의 장단기 성과에 따라 지급하는 '성과급' 및 임원 퇴직금 지급 규정에 따라 산정하는 '퇴직금'으로 구성됩니다. 성과급은 매년 직전 사업년도의 성과를 기준으로 평가하여 지급하는 단기 성과급과 매년 과거 3년간의 성과를 평가하여 지급하는 장기 성과급으로 구성됩니다. 사외이사의 보수는 업무의 독립성을 보장하기 위해 내부 규정에 따른 보수만을 지급하고 있으며 성과급, 퇴직금 및 주식매수 선택권은 지급하지 않고 있습니다.

주주친화 경영

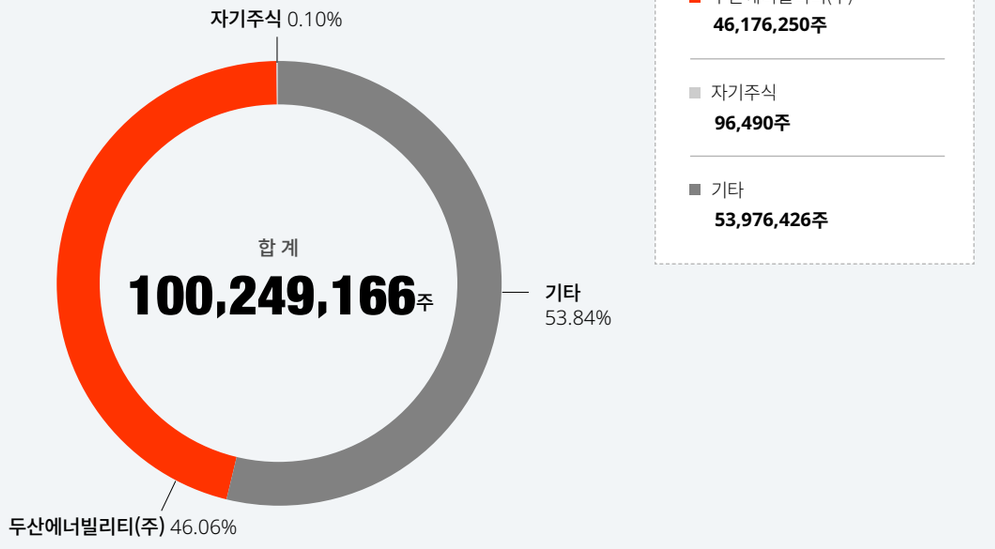
주식 및 자본 구조

2023년 12월 31일 기준 발행 주식 수는 100,249,166주이며 모두 보통주로 1주당 1의결권을 부여하고 있습니다. 두산밥캣의 최대주주는 두산에너빌리티로 지분율은 46.06%입니다.

두산밥캣은 2024년 1월 자회사인 두산산업차량과 두산밥캣코리아의 합병을 진행하였으며 이를 바탕으로 ALAO지역의 MH(Material Handling) 제품과, CP(Compact) 제품, PP(Portable Power) 제품의 판매 사업에 대한 조직 및 운영체계를 일원화하여 경영효율성을 제고하였습니다. 또한 합병을 통해 브랜드 파워와 네트워크를 확보하여 글로벌 유통 채널을 공유하고 통합 구매를 통한 원가 절감, 협업을 통한 연구개발 활동을 수행하여 밸류체인 전 단계에 걸친 시너지를 극대화할 예정입니다.

두산밥캣 주주 현황

*2024년 3월 31일 기준



거버넌스

주주환원 정책

두산밥캣은 주주환원에도 많은 관심을 가지고 있으며, 유관 산업 및 주요 선진 기업의 배당정책을 벤치마크하여 주당배당금을 기준으로 경영 성과에 따라 배당금을 결정하고 있습니다. 또한 코로나19로 경영환경이 불확실했던 2020년(사업년도) 외에는 상장 이후 주당배당금을 꾸준히 늘려 왔습니다.

더불어 두산밥캣은 주주친화 정책의 일환으로 선진 배당제도를 도입하였습니다, 2023년 기말 배당부터 선진 배당제도 도입을 위해 2023년 주주총회에서 정관을 변경하였습니다. 배당금과 배당기준일(3월 29일)을 2023년 결산 이사회 날인 2월 27일에 결정하고 이를 당일 공시하여 '선배당 후배당일'의 주주 친화적인 배당 절차로 개선하였습니다.

주주권리 보호

두산밥캣은 소액주주의 의결권 행사를 지원하기 위해 서면투표와 전자투표제도를 채택하여 운영하고 있습니다. 의결권 제도의 시행내역과 세부 계획은 매년 주주총회에서 검토하고 있습니다. 또한 주주의 주주총회 참여가 물리적으로 힘든 상황을 고려하여 직접 참여하지 않아도 의결권 행사가 가능한 전자투표제도 및 의결권 위임 등을 적극적으로 권장하고 있습니다. 아울러 주주총회 개최일 집중으로 인한 주주권리 침해를 예방하고자, 유가증권시장 주권상장법인의 주주총회 분산을 위한 자율준수 프로그램에 적극 동참하고 있습니다.

주주 소통

두산밥캣은 주주와의 원활한 소통을 위해 정기적으로 경영설명회를 개최하여 분기 실적을 발표하고 있습니다. 매년 NDR(Non-Deal- Roadshow), 외부 컨퍼런스 등 230회 이상의 정기 및 수시 미팅을 실시하고 있으며, 필요한 경우에는 경영진이 직접 투자자와 미팅을 실시하고 있습니다. 또한 해외 투자자들의 공시 정보 접근성을 제고하고 투자 참여를 촉진하기 위해 2021년부터 영문공시를 실시하고 있으며, 2023년에는 정기보고서를 제외한 모든 공시를 영문으로 진행하였습니다. 이외에도 두산밥캣은 사외이사와 애널리스트를 대상으로 해외 시찰을 진행하는 등 주요 이해관계자의 회사에 대한 이해도를 높이기 위한 활동을 지속하고 있습니다.

더불어 두산밥캣은 2024년 4월, 친환경 경영활동의 일환 및 주주 소통 강화를 위해 '온라인 배당조회 서비스'를 오픈하였습니다. 온라인 시스템을 통해 기존에 우편으로 발송하던 배당통지서를 대체함으로써 우편 발송에 사용하던 종이와 탄소 배출을 줄였습니다. 또한 주주의 개인정보 보호를 강화하고 이용편의성을 제고하였습니다.

두산밥캣 온라인 배당조회 서비스

두산밥캣 평균 배당 성향

	단위	2021	2022	2023
주당 현금배당금	원	1,200	1,350	**1,600**
현금배당금 총액	억원	1,203	1,353	**1,602**
배당성향(연결)	%	31.1	21.0	**17.3**
시가 배당률	%	3	4	**3**

| CASE STUDY |

핵심 이해관계자 커뮤니케이션 – 사업장 및 생산시설 방문

두산밥캣은 핵심 이해관계자들인 사외이사 및 투자자와의 커뮤니케이션을 강화하기 위해 노력하고 있습니다. 사외이사들을 대상으로 경영 현황에 대한 이해를 제고하기 위해 국내외 사업장을 시찰하는 기회를 수시로 마련하고 있으며 2023년에는 NA지역의 사업장 및 공장 시찰을 실시하였습니다. 특히 NA지역 사업장 시찰 시, 사외이사와 애널리스트 간 질의응답을 진행하는 등 사외이사가 IR활동에 직접 참여하여 투자자와의 신뢰를 제고하였습니다.

NA지역 사업장 및 공장 시찰

윤리 · 준법경영

윤리·준법경영 체계

준법경영조직

두산밥캣은 감사위원회와 컴플라이언스 조직을 중심으로 경영활동 간 컴플라이언스 준수 여부를 모니터링하고 있습니다.

감사위원회는 전원 사외이사로 구성되며 정기적으로 이사회에 활동 및 논의 사항을 보고합니다. 컴플라이언스 조직은 Compliance&SA(Security Audit)팀과 CP팀(Compliance Program Team)으로 구성되며,실질적으로 컴플라이언스 조치를 이행하고 감사위원회를 지원하고 있습니다.

Compliance&SA팀은 내부 보고 조사, 정기 감사, 내부통제 시스템 업데이트, 운영 테스트, 개발 지원, 외부 감사 등의 업무를 담당하고 있습니다. CP팀은 공정거래 활동, 공급망 지속가능성 관리, 행동강령 교육, 대외무역법(대한민국) 준수 여부 감독 등의 업무를 수행하고 있습니다. 이외에도 두산밥캣은 각 지역의 사무소별 컴플라이언스 전담팀을 구성하여 현지 컴플라이언스를 감독하고 있으며, 필요 시 본사의 CP팀이 지역 사업장의 규정 준수 여부 모니터링과 컴플라이언스 리스크 완화를 지원하고 있습니다.

준법감시인

두산밥캣 이사회는 국내 및 국제 기업법과 무역법에 대한 전문성을 갖춘 준법감시인을 선임하고 있습니다. 준법감시인은 관련 규제 요건을 준수하기 위해 정기적으로 준법통제 활동을 수행하고 그 결과를 이사회에 보고합니다. 2022~2023년 준법감시인은 회사가 모든 영역에서 적정한 수준의 준법감시평가를 충족할 수 있도록 지원하였으며 준법감시 프로그램과 관련 교육 진행을 총괄하고 있습니다. 또한 준법감시인은 준법통제 기준 및 준법경영을 위한 체계의 유효성에 대한 평가를 실시하고 결과를 이사회에 보고합니다.

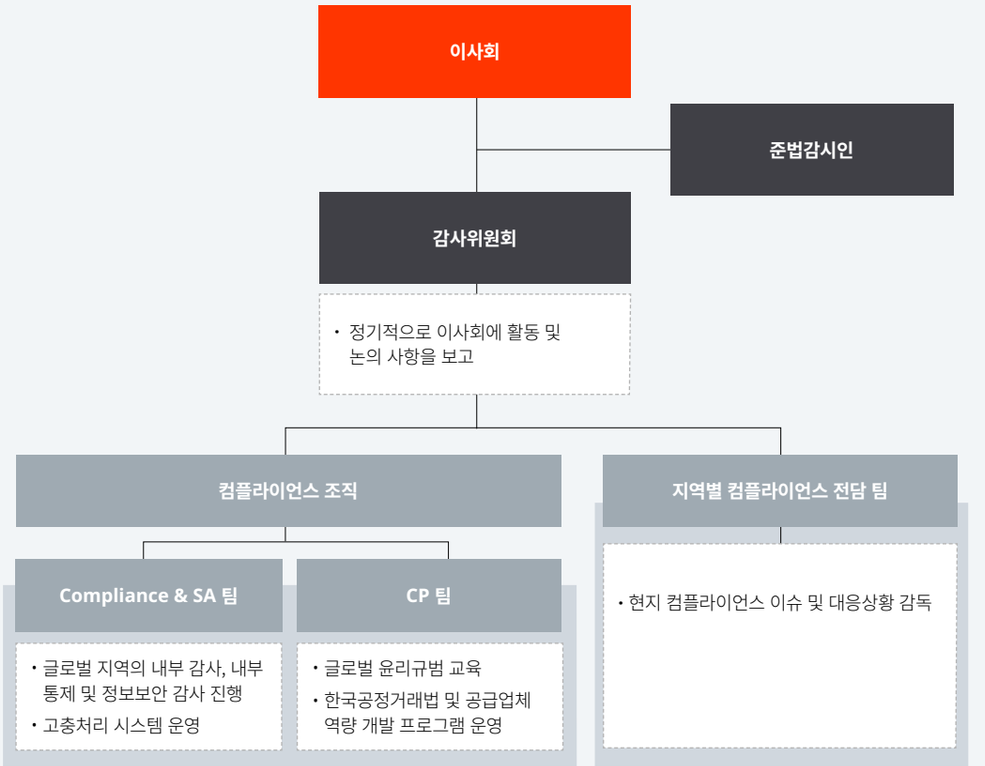
두산 윤리규범

두산밥캣은 지주사인 ㈜두산의 윤리규범을 바탕으로 모든 임직원이 이해하고 지켜야 하는 부패방지를 위한 포괄적인 규범을 제시하고 있습니다. 두산밥캣은 윤리규범을 자회사 및 사업을 운영하는 제3자에게도 준수하도록 권장하고 있습니다.

홈페이지를 통해 한글과 영문 2개 언어로 윤리규범을 공개하고 있으며, 내부적으로는 한글, 영문, 체코어, 독일어, 중국어, 프랑스어, 베트남어 등 각국의 언어로 된 윤리규범을 공유하고 있습니다. 아울러 두산밥캣은 인화, 사회공헌 및 안전과 환경, 고객중심, 정직과 투명성, 공정한 경쟁, 혁신과 성장 등 6개 영역을 중심으로 구성된 윤리규범을 기반으로 회사의 경쟁력을 제고하고 윤리적인 기업문화를 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

두산밥캣 윤리규범 ↗

준법경영 조직



윤리규범 6개 영역

인화[1]	사회공헌 안전과 환경	고객 중심
정직과 투명성	공정한 경쟁	혁신과 성장

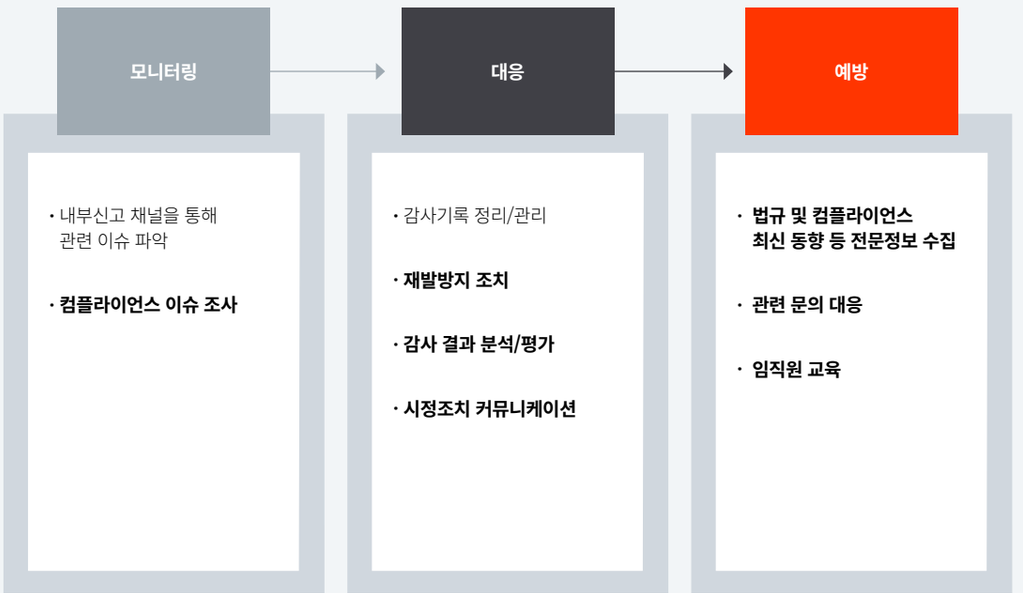
1) 차별 금지, 직장 내 괴롭힘 금지, 포용적 문화 등 인권 관련 요소를 포함한 개념으로 '따뜻함'과 '당당함'을 기반으로 발현되는 팀워크를 의미

윤리 · 준법경영

준법경영 프로세스

두산밥캣은 준법경영 체계를 강화하고 컴플라이언스 리스크를 관리하기 위한 프로세스를 운영하고 있습니다. 공정거래, 지적재산권, 부패방지, 소비자 보호, 개인정보 보호, 무역, 노동 및 인권, 환경 및 안전 기준, 하도급 등 주요 컴플라이언스 이슈에 대하여 우선순위에 따라 모니터링, 대응, 예방의 3단계 프로세스를 운영하고 있습니다. 또한 2022년과 2023년에 발견된 설비 관련 이슈에 대한 대응 프로세스를 통해 시정 조치하고 정기 점검 및 관리 감독을 강화하는 예방 프로세스를 수행하였습니다.

준법경영 3단계 프로세스



고충처리 시스템

두산밥캣은 임직원을 포함한 이해관계자가 윤리 및 컴플라이언스 위반 사항을 신고할 수 있는 다양한 고충처리 채널을 제공하고 있으며, 제보자의 익명성을 철저히 보장하고 있습니다. 대표적인 채널로 글로벌 핫라인인 'EthicsPoint'와 외부 전문기관이 운영하는 내부고발 시스템을 운영하고 있으며, 편지, 이메일, 전화, 팩스 등을 통해 이해관계자의 의견을 수렴하고 있습니다. EthicsPoint의 경우, 글로벌 이해관계자들이 컴플라이언스 이슈를 적시에 파악할 수 있는 채널로, 다양한 언어로 서비스를 운영하고 있습니다. 2022년에는 총 60건, 2023년에는 100건의 신고가 접수되었으며 접수된 건에 대한 조치를 완료하였습니다.

두산밥캣은 신고된 사항에 대해 Compliance&SA팀과 인사위원회를 중심으로 대응하고 있습니다. Compliance&SA팀은 이슈와 관련된 팀과 함께 신고된 이슈에 대한 추가 조사를 실시합니다. 조사 결과는 인사팀에 보고되며 인사팀은 회사 경영진과 함께 인사위원회에서 해당 사항에 대한 논의를 진행합니다. 이후 인사위원회 논의 결론은 Compliance&SA팀과 관련 팀 직원 모두에게 전달됩니다. Compliance&SA팀은 재발 방지를 위한 후속 조치를 수행하며, 중요하고 민감한 사안인 경우 경영진에게 보고하고 있습니다.

두산밥캣 고충처리 프로세스

신고 접수

· Ethics Point/내부고발 시스템 등을 통한 **신고 접수**

신고 사항 조사

· **Compliance&SA팀이** 관련 팀과 함께 **신고 사항에 대한 조사 실시**

인사팀 보고

· **조사 결과에 대한 인사팀 보고**

인사위원회 논의

· **인사팀과 경영진**이 신고 사항에 대해 **인사위원회를 통해 논의**

결과 공유 및 조치

· **Compliance&SA팀 및 신고 사항**과 관련된 팀에 **논의 결과 공유**

· **Compliance&SA팀이 재발 방지를 위한 조치 진행**

윤리·준법경영

윤리·준법경영 활동

윤리·준법 커뮤니케이션

두산밥캣은 임직원들의 준법의식을 제고하고 윤리적 기업문화를 조성하기 위해 최고경영진을 중심으로 적극적인 커뮤니케이션을 진행하고 있습니다. 2023년에는 대표이사가 영상 메시지를 통해 국제사회의 법규에 대한 준수와 윤리규범에 기반한 사업운영의 필요성을 강조하였습니다. 또한 CLO&CCO가 경제제재와 해외부패방지법(FCPA) 준수의 중요성을 강조하고 준수를 위한 가이드라인을 7개 국어로 제작하여 배포하였습니다.

CEO 2023 Video Message

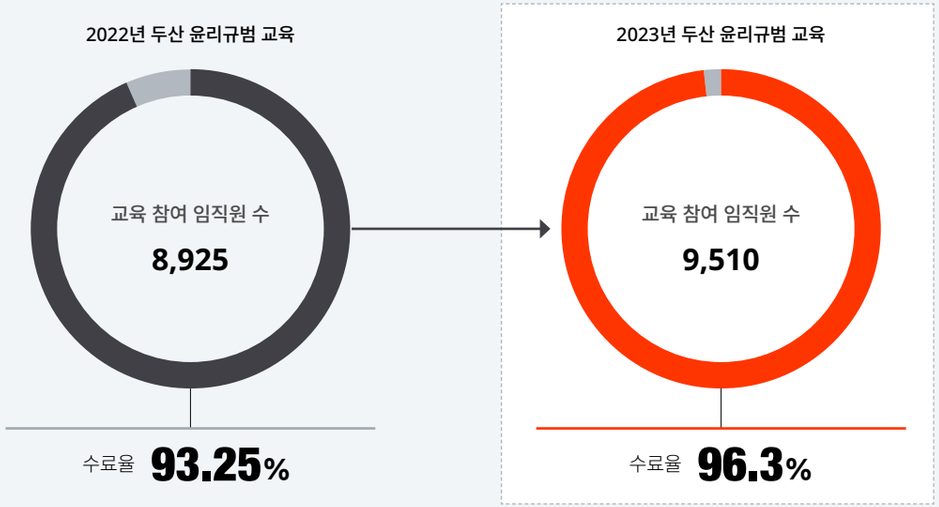
CLO&CCO 2023 Video Message

윤리규범 및 컴플라이언스 교육

두산그룹은 임직원의 실천적인 윤리·준법 활동을 내재화하고 윤리의식을 제고하기 위하여 윤리규범 및 컴플라이언스 교육을 실시하고 있습니다. 먼저 신입사원 오리엔테이션 및 온보딩 과정을 통해 관련 교육을 제공하고 있습니다. 또한 매년 전 임직원을 대상으로 반부패, 기업윤리 등의 주제를 포함한 두산 윤리규범 교육을 이수하고 윤리강령 준수 서약서를 제출하도록 하고 있습니다.

2022~2023년에는 영어, 중국어, 프랑스어, 독일어, 체코어, 한국어 등 6개 언어로 온-오프라인 윤리 및 컴플라이언스 교육을 실시했습니다. 또한 임직원을 대상으로 청렴도에 대한 인식을 확인하기 위한 설문을 실시하였으며, 윤리규범 준수를 다짐하는 서약서를 제출하도록 하였습니다. 더불어 업무 과정에서 이해상충 관련 규정을 준수하고 관련 이슈 발생 시 투명하게 신고하겠다는 내용을 담은 '이해관계 서술서'를 작성 및 제출하도록 하였습니다.

윤리교육 현황



윤리규범 교육 커리큘럼

주제	교육 항목	교육 대상
인화[1]	• 직장에서 괴롭힘 • 차별	• 사무직 및 생산직
정직과 투명성	• 금전적 부당이득 • 내부정보의 무단사용	• 사무직 및 생산직
공정거래	· 경쟁사와의 정보교환을 통한 담합 · 불법 리베이트 제공 · 고객에게 허위사실 제공	• 사무직 및 생산직
안전 및 환경	· 낙상사고 · 질식사고 · 협착(끼임)사고	• 생산직

1) 차별 금지, 직장 내 괴롭힘 금지, 포용적 문화 등 인권 관련 요소를 포함한 개념으로 '따뜻함'과 '당당함'을 기반으로 발현되는 팀워크를 의미

윤리·준법경영

내부통제 시스템

내부거래 리스크 관리

두산밥캣은 주주와 경영진의 부당한 내부거래로 인한 리스크를 관리하기 위해 내부회계관리규정을 제정하여 운영하고 있습니다. 모든 내부거래는 이사회의 승인을 받아 이루어지며, 50억원 이상의 내부거래 및 기타 내부거래에 대해서는 내부거래위원회에서 사전심사를 진행하고 있습니다. 2022년과 2023년에는 부당한 내부거래가 발생하지 않았으며, 대규모 내부거래 관련 규정 및 공시 위반사항도 발생하지 않았습니다.

내부감사 및 통제 (IAC, Internal Audit and Control)

두산밥캣은 투명하고 효과적인 내부회계 관리 및 통제를 위해 내부감사 및 통제시스템을 운영하고 있습니다. Compliance&SA팀은 매년 정기적으로 내부감사 및 통제시스템의 운영 실효성에 대한 평가를 진행하고 있으며, 외부감사인을 통해 독립적인 제3자 검토를 실시하고 있습니다. 평가 결과는 CFO와 CEO에게 보고되어 피드백 및 승인을 받으며, 최종적으로 감사위원회와 이사회에 보고됩니다.

아울러 내부감사 담당자는 잠재적 리스크를 식별하기 위해 정기적인 내부감사를 실시하며, 리스크를 최소화하기 위해 관련 팀 및 내부통제 담당자에게 리스크를 완화하기 위한 권고사항을 제공하고 있습니다.

두산밥캣 내부통제 프로세스

두산밥캣 내부감사/내부통제 시스템

내부감사	
내부보고	• 보고안건 검토 및 경영진의 조사요청을 포함한 솔루션 제공 • 임원 보고
정기감사	• 사전 승인된 연간 감사 수행, 대상 자회사 및 부서 선정 • 개선 제안 • 임원 및 감사위원회 보고
피드백/지원	• 권고 조치의 실시 여부 모니터링

내부통제	
디자인 테스트	• 내부통제시스템 설계 검토 • 조직/비즈니스 구조의 변화 • 중대한 리스크 관리 고려
운영 테스트	• 통제 이슈에 대한 제3자 검증 실시 • 개선계획 수립 권고, 검증항목 검토 후 결함이 발견된 경우 • 임원 감사위원회 및 이사회에 보고
피드백/지원	• 내부통제 진단 프로세스 모니터링 • 각 부서 팀의 개선계획 지원
외부감사 및 이사회/주주총회 보고	• 외부감사인의 감사 및 감사 결과 대응 • 중간 및 연말 진단평가 수행 • 이사회 및 정기 주주총회 보고

윤리·준법경영

공정거래

공정거래 리스크 관리

두산밥캣은 컴플라이언스팀을 중심으로 공정거래 관련 리스크를 관리하고 있습니다. 컴플라이언스 조직은 국내 공정거래법에 맞춰 공정거래 정책과 사규를 정기적으로 업데이트하고 있습니다. 또한 업무 환경에서 발생 가능한 리스크를 파악하기 위해 감사를 실시하고, 리스크가 확인되면 CP팀에서 전체 리스크 대응 프로세스를 운영합니다. 또한 구매처 및 협력사와의 업무 과정에서의 공정거래법 준수를 위해 구매 부서 내 공정거래 자율준수 프로그램 관리자가 내부 컴플라이언스 시스템을 총괄하고 있습니다. 아울러 하도급 심의 과정에서의 공정거래 관련 리스크를 관리하기 위해 하도급심의위원회를 통해 자체 평가를 실시하고 있습니다.

공정거래 교육

두산밥캣은 임직원들의 공정거래에 대한 인식을 제고하기 위하여 하도급법, 공정거래법 등 국내 규제들에 대한 최신 정보를 포함한 공정거래 교육을 실시하고 있습니다. 또한 새로운 법률, 개정 사항 및 기타 관련 이슈에 대한 정보를 제공하기 위해 이메일을 통해 직원들에게 정기적으로 공정거래 뉴스를 배포하고 있습니다.

공정거래 교육 실적

교육명	교육 대상 임직원 수	수료율
2023년 상반기 하도급법 교육	97명	75.1%
2023년 하반기 하도급법 교육	69명	
2023년 대리점법 교육	22명	91.7%
2022년 하도급법 교육	212명	84.5%
2022년 대리점법 교육	34명	89.5%

리스크 관리

통합 리스크 관리

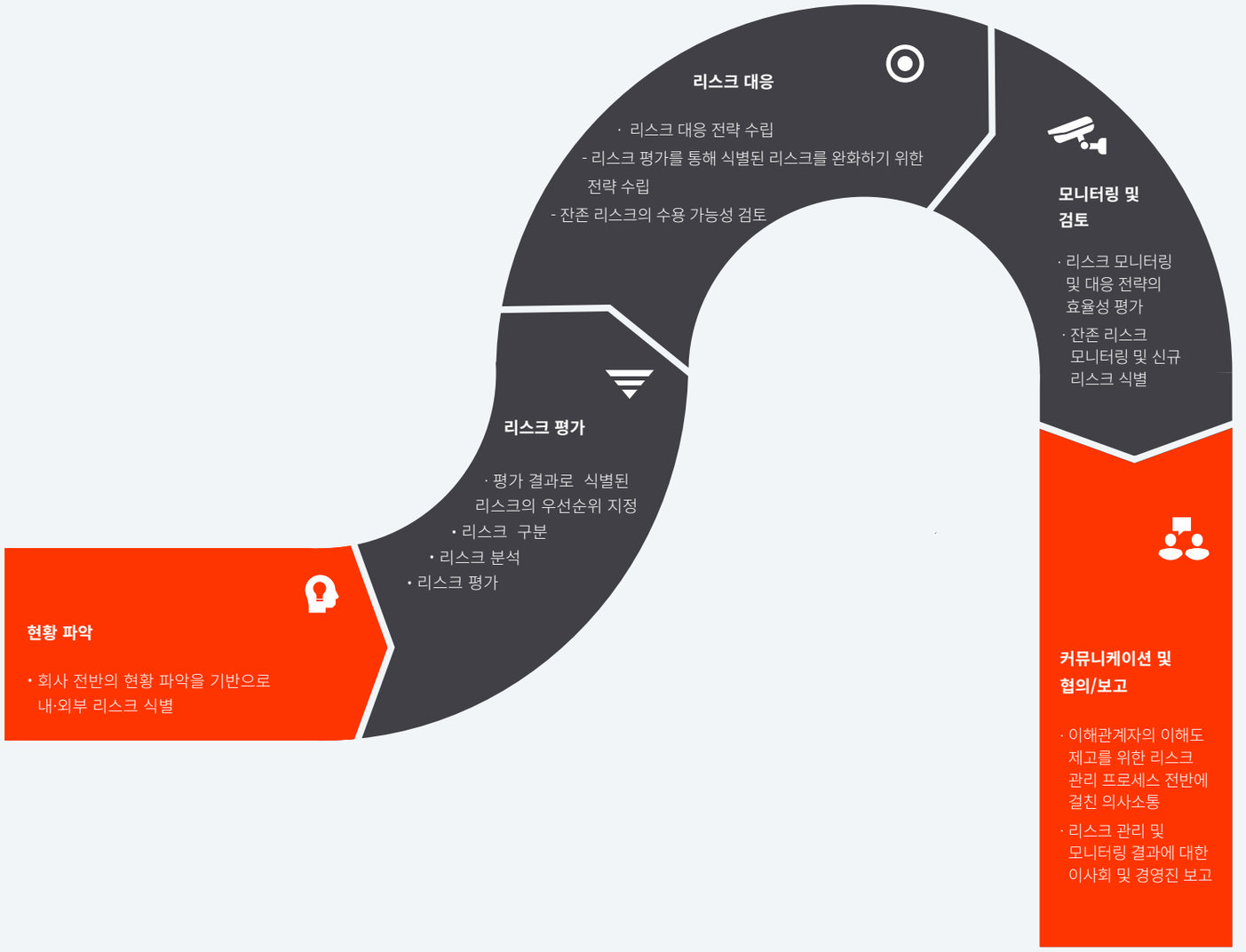
통합 리스크 관리 체계

두산밥캣은 통합적인 리스크 관리를 위해 이사회와 경영진이 재무 및 비재무 리스크를 정기적으로 검토하고 있습니다. 또한 Legal팀과 Compliance팀은 기업 리스크 관리시스템을 개발하고 유관부서와 협력하여 잠재 리스크를 포함한 다양한 리스크를 관리합니다.

리스크 관리 시스템

두산밥캣은 기업가치 저해 및 경제적 손실을 초래할 수 있는 리스크를 효과적으로 예방하고 관리하기 위해 포괄적인 리스크 관리 시스템을 운영하고 있습니다. 두산밥캣의 통합 리스크 관리 프로세스는 관리 현황 파악, 리스크 평가, 리스크 대응, 모니터링 및 검토, 커뮤니케이션 및 협의/보고의 단계로 이루어집니다.

리스크 관리 프로세스



리스크 관리

재무 및 비재무 리스크 관리

두산밥캣은 시장, 신용, 환율 리스크를 주요 재무 리스크로 정의하고 재무 리스크의 발생 가능성을 파악 및 관리하기 위해 노력하고 있습니다. Finance 조직을 중심으로 재무 리스크를 진단, 평가, 대응하기 위한 관리 정책을 수립하고 정기적인 모니터링을 수행하고 있으며, 모니터링 결과 파악된 리스크의 영향을 최소화하는 데 중점을 두고 있습니다.

아울러 기후변화, 안전보건을 포함한 EHS 리스크와 사업 및 운영 리스크를 비재무 리스크로 분류하여 관리하고 있습니다.

조세 리스크 관리

두산밥캣은 국내 세법과 사업을 운영하고 있는 국가의 관계 법령을 준수합니다. CFO 산하의 Tax팀을 중심으로 납세 업무 전반을 관리하고 사업 과정에서 발생하는 다양한 조세 리스크 및 이슈를 점검하고 있습니다. 더불어 내부 세무 전문가와 외부 전문가의 협업을 통해 조세 리스크에 대한 대응 역량을 제고하고, 경영진에게 전문적인 자문을 제공하고 있습니다.

아울러 두산밥캣은 외부 전문가와 함께 조세 규정을 고려한 세무 신고 업무를 수행하고 있으며, 세무 규정이 모호하거나 중대한 재무적 영향의 발생이 예상되는 경우, 제3자의 검토 및 세무 당국의 유권해석을 거쳐 잠재적인 리스크를 최소화하고 있습니다. 또한 Tax팀은 내부감사 및 검토 프로세스를 수행하고 그 결과를 관리자 및 재무 임원에게 보고하는 절차를 통해 조세 관련 리스크를 관리하고 있습니다.

이외에도 두산밥캣은 내부 세무 통제 프로세스를 업데이트하고 반기별로 프로세스 점검을 위한 테스트를 진행하고 있습니다. 아울러 납세의무를 성실히 이행하여 기업시민으로서의 책임을 다하고 있습니다.

리스크별 정의 및 대응 활동

	리스크	리스크 정의	리스크 대응 활동
재무 리스크	회계/재무/시장	· 재무 보고, 회계 처리, 유동성 관리, 환율, 공시 등과 관련된 위험	· 위험 요소별 대응을 위한 업무 프로세스 정의 및 이행 모니터링
사업 리스크	제조 및 판매	· 자재, 생산, 품질 등의 제품 생산 혹은 판매와 관련된 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무사항 정의 및 이행 모니터링
	환경/안전/보건	· 제품인증, 안전성 테스트, 형식승인, 폐기물 처리, 안전 사고 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무사항 정의 및 이행 모니터링 · ISO45001 및 ISO14001 규격 인증
	공정거래	· 시장 활동 과정에서 발생 가능한 불공정한 거래행위와 관련된 위험	· 위험 대응을 위한 부서별 의무사항 정의 및 이행 모니터링, · 시스템 활용을 통한 위험요소 예방 · 교육 이행
	무역거래	· 통관, 국제무역 규정, 무역 제재 등과 관련하여 발생할 수 있는 위험	· 관련 법규 등 변화 모니터링 · 교육 이행
	부패 및 뇌물	· 기업의 활동, 계약 체결, 거래 관계, 그리고 국제 비즈니스에서 발생할 수 있는 부패 행위나 뇌물수수 등의 위험	· 부패 관련 정책 공표 및 정기 윤리교육 · 경영진 커뮤니케이션 · 부서별 이해관계자 및 의무사항 정의 · 휘슬블로윙 프로그램 운영

정보보안

정보보안 관리 체계

정보보안 관리 조직

두산밥캣은 정보보안 업무를 총괄하는 CDO(Chief Digital Officer), CISO(Chief Information Security Officer) 등 경영진과 IT보안 및 리스크 관리 담당 조직, 글로벌 정보보안 Working Group, 글로벌 개인정보보호 협의회 등 실무 부서와 협의회를 중심으로 정보보안 및 개인정보보호 활동을 추진하고 있습니다.
IT보안 및 리스크 관리 담당 조직은 정보보안 관련 이슈에 대해 CDO와 CISO에게 보고하고 있습니다. 또한 일상적인 운영 과정에서의 데이터 손실과 누출을 사전에 방지하기 위해 예방 조치를 취하고 있으며, 모범 사례를 기준으로 정보보안 및 위험 관리에 대한 가이드라인을 제공하고 있습니다. 아울러 회사의 정보보안 관련 프로젝트를 직접 추진하거나 가이드를 제공하고 있으며, 보안 리스크에 대한 자체적인 진단과 제3자 외부 진단을 통해 견고한 정보보안 체계를 구축하고 있습니다.
글로벌 정보보안 Working Group은 IT, HR, IT보안, 보안 감사, 법무, 재무 등 다양한 부서의 구성원으로 구성되어 있으며, 정보보안 이슈와 리스크에 대한 논의 결과를 경영진에게 보고하고 있습니다.

이외에도 두산밥캣은 NA, EMEA, ALAO지역의 부문별 담당임원과 경영진이 참여하는 글로벌 개인정보보호 협의회를 설립하여 운영하고 있습니다. 글로벌 개인정보보호 협의회는 분기별로 개인정보보호 및 보안 관련 글로벌 이슈를 논의하고 있습니다.

개인정보보호 정책

두산밥캣은 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 등 개인정보보호 관련 법적 규제를 준수하고 있습니다. 또한, 고객, 임직원, 홈페이지 이용자 등 개인정보 주체의 권익을 보호하기 위해 노력하고 있습니다. 개인정보 처리 방침, 영상정보 처리기기 운영 관리방침을 홈페이지를 통해 공개하고 있으며, 각 지역 및 사업장은 공식 홈페이지와 이메일, 기타 전자 메시지 등을 통해 개인정보를 수집하는 목적과 절차, 관련 보호조치를 정보 이용자에게 고지하고 있습니다.

아울러 정책이 개정되는 경우 홈페이지 또는 개별 채널을 통해 변경 내용을 공지하고 있습니다. 이 외에도 두산밥캣은 이해관계자가 개인정보 처리방침의 내용을 보다 쉽게 이해할 수 있도록 홈페이지를 통해 '개인정보 처리방침 EASY 버전'을 공개하고 있습니다.

EMEA지역은 개인정보 처리 시 일반정보보호규정(GDPR, General Data Protection Directive)을 엄격히 준수하며, 개인정보보호 정책에 따라 데이터 주체에게 관련 내용을 투명하게 공지하고 있습니다. 또한 필요한 경우, EU위원회의 적절성 결정 및 표준 계약 조항에 따라 일반정보보호규정(GDPR)을 준수하여 유럽에서 다른 국가로의 합법적인 데이터 전송을 이행하고 있습니다.

정보보안 관리 조직

두산밥캣
개인정보 처리방침

두산밥캣
영상정보 처리기기 운영 관리방침

정보보안

정보보안 관리 시스템

두산밥캣은 정보보안 관리 시스템(ISMS, Information Security Management System)을 통해 정보보호 관련 이슈를 관리하고 있습니다. ISMS는 다양한 국제 표준과 보안 프레임워크의 요구사항을 반영하여 수립했으며, 두산밥캣이 취급하는 각종 정보를 안전하게 관리하는 기반이 됩니다.

두산밥캣은 정보보안 시스템 개선 관련 투자를 적극적으로 진행하고 있으며, 두산 글로벌 보안 운영센터와 함께 새로운 보안 기술과 서비스를 기반으로 하는 네트워크 탐지 및 대응 서비스를 제공하고 있습니다. 또한, 글로벌 보안 전문가와의 파트너십을 통해 IT 보안 모니터링 툴의 사용을 확대하고 있습니다. 이외에도 두산밥캣은 전사적 비즈니스 이니셔티브 중 하나인 'DXP(Digital eXperience Platform)'를 위한 보안관리 프레임워크를 지속적으로 개발하고, 클라우드 기반 모바일 보안 애플리케이션을 확장하여 고객 정보보안을 강화하고 있습니다.

ISMS 목표 및 지침

- **ISO / IEC 27001**
  (조직의 정보보안 리스크를 파악, 평가 및 해결하는 정보보안 관리시스템 관련 국제표준 준수

- **미국표준기술연구소**(National Institute of Standards and Technology, NIST)의 **사이버보안 프레임워크**(조직의 사이버 보안 리스크를 완화하기 위한 지침) 준수

- **Cloud Security Alliance(CSA)**의 **클라우드 컴퓨팅 보안 통제 프레임워크** 준수

정보보안 문화 조성

정보보안 교육 및 사전예방 캠페인

두산밥캣은 정보보안에 대한 정기적인 교육을 통해 임직원의 인식을 제고하고 있습니다. IT 부서는 정보보안 관련 심화 교육 프로그램을 제공하고 있으며, 글로벌 사업장 임직원을 위해 프랑스어, 독일어, 체코어로 번역된 자료를 제공하고 있습니다. 특히 교육에 대한 접근성을 높이기 위하여 SAAS(Software-as-a-Service) 기반의 보안 인식 교육 플랫폼을 활용하고 있습니다. 동시에 교육의 효과를 높이기 위해 매년 초 모든 임직원을 대상으로 SAPA(보안인식 숙련도 평가, Security Awareness Proficiency Assessment)를 진행하고 평가 결과를 바탕으로 교육 프로그램을 설계하고 있습니다. 2023년에는 발생 빈도가 높은 보안 리스크 식별 방법, 피싱 방지, 안전한 암호 생성, SNS 채널 관리에 대해 분기별 교육을 실시하였으며, 6,922명의 직원이 교육에 참여하였습니다. 교육 참여자 중 0.9%를 제외한 전 임직원이 관련 시험을 통과하였으며, 통과하지 못한 임직원을 대상으로는 추가적인 교육을 실시하였습니다.

또한 두산밥캣은 피싱을 식별, 방지 및 신고하는 테스트를 중심으로 구성된 정보보안 캠페인을 실시하고 있으며, 캠페인 시행 결과를 교육 플랫폼에 반영하고 있습니다. 더불어 캠페인 수행 내용과 관련된 테스트를 통과하지 못한 임직원을 대상으로 추가 교육을 실시하여 정보보안 사고를 철저히 예방하고 있습니다.

이외에도 두산밥캣은 임직원의 가족을 대상으로 온라인 보안 인식 교육을 무료로 제공하고 있으며, 이메일, 내부 메신저 프로그램 등 내부 커뮤니케이션 채널을 통해 정보보안 관련 알람을 제공하는 등 이해관계자의 정보보안 인식을 제고하기 위해 노력하고 있습니다.

Appendix

REPORTING METHODOLOGY
ESG FACTS & FIGURES
GRI INDEX
SASB INDEX
제3자 검증의견서
협회 가입현황
수상내역
ABOUT THIS REPORT

REPORTING METHODOLOGY

데이터 산정 기준

본 보고서에 수록된 정량 성과는 아래의 기준에 따라 산정되었습니다.

환경 데이터		산정 기준
수자원 관리	용수 사용량	• '용수 취수량-용수 방류량'으로 산정
폐기물 관리	폐기물 발생량	• 폐기물 처리량 + 폐기물 회수량으로 산정
	폐기물 재활용량	• 폐기물 회수량 중 유해 및 비유해 폐기물의 재활용량 합산값으로 산정
환경경영시스템		• 외부인증(ISO14001)을 받은 현장/사업장 수

사회 데이터		산정 범위 및 기준
직원 현황		• 글로벌 전 사업장 정규직, 비정규직 총 임직원 수 • 전사 인력은 각 지역별 법인 인원 및 본사 인원 합산으로 산정
채용 현황	채용 인원	• 본사 및 각 지역별 법인과 계약한 정규직 인원 기준
	내부 채용	• 전체 채용 인원 중 내부 인사 이동을 통해 채용된 인원 기준
장애인 직원 현황		• 국내 사업장 및 고용노동부 산하 한국장애인고용공단 신고기준
육아휴직	육아휴직 사용 인원	• 국내 정규직 기준 「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자 중 육아휴직 사용 신청자 (단, 시스템상 자녀를 등록한 대상자로 한정)
	육아휴직 대상 인원	• 국내 정규직 기준「남녀고용평등과 일·가정 양립 지원에 관한 법률」 따라 8세 이하 자녀를 가진 근로자 (단, 시스템상 자녀를 등록한 대상자로 한정)
직원 교육 현황		• 국내외 임직원 대상 총 교육 훈련(두산 윤리규범 교육 포함)
산업안전 재해율	총 기록 재해 발생 건수	• OSHA[1] 기준 및 임직원 출장 및 이동 시 발생 재해 건수 포함
	총기록재해율(TRIR)	• (총 기록 재해 건수)/(연 근로시간 수)×200,000
	근로손실재해율(LTiR)	• (총 근로손실 일수)/(연 근로시간 수)×200,000
	아차사고 빈도율(NMFR)	• (아차사고 건수)/(연 근로시간 수)×200,000
지역사회 참여	총 기부금	• 사업보고서 '기부금' 기준

Restatement of Information

본 보고서에 수록된 정보 일부는 보고 범위 및 기준의 변경에 따라 수정 및 재기술하였습니다. 먼저 에너지 사용량과 온실가스 배출량의 경우 국내외 조정된 환산기준을 반영하여 2021~2022년도 성과를 재기술하였습니다. 폐기물 관리와 안전보건 관련 데이터의 경우 보고범위가 확대됨에 따라 2021~2022년도 성과를 재기술하였습니다. 환경 성과 중 수자원 관리의 경우 내부 관리체계 변경에 따라 NA지역을 보고 범위에서 제외하여 2021~2022년도 성과를 재기술하였습니다. 이외에도 사회 성과 중 임직원 교육 성과의 경우 총 교육시간 산정 기준이 변경됨에 따라 2021~2022년도 성과를 재기술하였습니다.

1) 미국 산업안전보건청(OSHA, Occupational Safety & Health Administration)

ESG FACTS & FIGURES

환경성과

에너지 사용량[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
총 사용량		**TJ**	**1,344.9**	**1,436.1**	**1,586.6**
에너지원별 사용량	디젤	TJ	44.0	62.1	**151.8**
	LPG	TJ	40.3	47.3	**43.8**
	천연가스	TJ	646.0	689.4	**732.5**
	가솔린	TJ	24.3	27.0	**27.1**
	전력	TJ	587.5	583.5	**626.0**
	기타[2)]	**TJ**	2.9	26.8	**5.3**
에너지 사용 집약도		**TJ/생산 대수[3)]**	**0.002**	**0.002**	**0.002**

온실가스 배출

구분		단위	2021	2022	2023
총 배출량[5)]	**Scope 1 & 2배출량 합계**	**tCO_2eq**	**132,752.3**	**137,206.5**	**149,985.6**
Scope1[5)]	**Scope 1 배출량**	**tCO_2eq**	**40,014.6**	**45,495.5**	**52,458.2**
	고정[6)]	tCO_2eq	33,758.3	37,346.2	**38,097.5**
	이동[6)]	tCO_2eq	6,256.3	8,149.4	**14,360.7**
Scope2	**Scope 2 총 배출량**	tCO_2eq	92,737.8	91,711.0	**97,527.4**
온실가스 배출 집약도		**tCO_2eq/생산대수[3)]**	**0.167**	**0.160**	**0.163**

에너지 사용량 및 온실가스 배출량 보고 범위[4)]

구분		단위	2021	2022	2023
보고 범위	**합계**	**사업장 수**	**32**	**33**	**39**
	NA	사업장 수	10	10	**15**
	EMEA	사업장 수	12	13	**14**
	ALAO	사업장 수	10	10	**10**

수자원 관리[7)]

구분	단위	2021	2022	2023
총 취수량[8)]	m^3	66,388	110,895	**110,497**
총 방류량	m^3	37,952	37,139	**39,008**
총 용수 사용량[9)]	m^3	28,436	73,756	**71,489**

1) 단위 변환 오류 정정 및 국내외 조정된 환산기준을 반영하여 재산정
2) 등유, 윤활유 등
3) 전사 제품 생산 대수
4) 보고년도별 사업장 운영 현황에 따른 보고 범위 변동
- 2022년 : EMEA지역 1개 사업장 추가
- 2023년 : NA지역 5개 사업장, EMEA지역 3개 사업장 추가 및 EMEA지역 2개 사업장 제외

5) 국내외 조정된 환산기준을 반영하여 재산정
6) 이동 연소 오분류에 따른 재분류 및 국내외 조정된 환산기준을 반영하여 재산정
7) EMEA지역 체코, 프랑스, 독일 사업장, ALAO지역 인천 사업장 기준
8) NA지역의 경우 취수량 데이터를 별도로 관리하고 있음 (단위 : m^3)
- 2021년 363,528m^3, 2022년 327,237m^3, 2023년 314,203m^3
9) 총 취수량 – 총 방류량

ESG FACTS & FIGURES

폐기물 관리[1)]

구분			단위	2021	2022	2023
총 폐기물 발생량[2)]			tons	63,109	54,878	62,263
폐기물 처리량	총 폐기물 처리량		tons	12,312	12,747	15,264
	유해 폐기물	소각	tons	99	234	240
		매립	tons	0	0	0
		기타[3)]	tons	454	439	402
	비유해 폐기물	소각	tons	142	381	237
		매립	tons	3,965	5,058	7,791
		기타[3)]	tons	7,652	6,636	6,594
폐기물 회수량	총 폐기물 회수량		tons	50,798	42,130	46,999
	유해 폐기물	재사용 준비	tons	0	0	0
		재활용	tons	24	85	70
		기타	tons	0	0	0
	비유해 폐기물	재사용 준비	tons	0	0	0
		재활용	tons	50,774	42,045	46,929
		기타	tons	0	0	0
폐기물 재활용	총 폐기물 재활용량		tons	50,798	42,130	46,999
	폐기물 재활용 비율		%	80	77	75

환경경영체계

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 14001 인증 사업장 수	수	5	6	7

제품 지속가능성[4)]

구분	단위	2021	2022	2023
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출액	EUR	26,713	174,651	250,307
리매뉴팩처링(REMAN) 제품/서비스 판매 매출 증가율	%	11	554	43

1) NA지역 (Bismarck, Bismarck R&D Acceleration Center, West Fargo, Gwinner, Gwinner R&D, Johnson Creek, Litchfield, Wahpeton, Statesville), EMEA지역 체코/독일/프랑스 사업장, ALAO지역 인천 사업장

2) ALAO지역 인천 사업장 폐기물 발생량의 경우, 발생일과 처리일 간 시점 차이로 인해 올바로시스템 기입 수치와 상이

3) 제3차 업체를 통한 처리 등

4) EMEA지역 전 사업장 기준

ESG FACTS & FIGURES

사회 성과

직원 현황[1)]

구분			단위	2021	2022	2023
총 임직원 수			명	9,003	9,546	9,879
지역별	NA		명	4,889	5,311	5,636
	EMEA		명	2,679	2,581	2,534
	ALAO		명	1,435	1,520	1,569
성별	남성		명	7,193	7,597	7,818
	여성		명	1,810	1,949	2,061
연령대별	30세 미만		명	1,994	2,039	2,110
	30세 이상 50세 미만		명	4,825	5,135	5,545
	50세 이상		명	2,184	2,372	2,224
직무별	사무직		명	3,870	4,161	4,506
	기술직		명	5,133	5,385	5,373
고용형태별[2)]	정규직	소계	명	8,692	9,128	9,566
		남자	명	6,999	7,296	7,614
		여자	명	1,693	1,832	1,952
	비정규직	소계	명	311	418	313
		남자	명	194	301	204
		여자	명	117	117	109

구분			단위	2021	2022	2023
고용 형태별[2)]	Full-time		명	8,826	9,364	9,674
	사무직	소계	명	3,714	4,002	4,326
		남자	명	2,786	2,984	3,249
		여자	명	928	1,018	1,077
	기술직	소계	명	5,112	5,362	5,348
		남자	명	4,302	4,499	4,434
		여자	명	810	863	914
	Part-time		명	177	182	205
	사무직	소계	명	156	159	180
		남자	명	86	93	112
		여자	명	70	66	68
	기술직	소계	명	21	23	25
		남자	명	19	21	23
		여자	명	2	2	2

1) 당해년도 12월 31일 기준, 글로벌 전 사업장 임직원 수 기준으로 집계(2023년의 경우, 등기임원/사외이사/고문 7명 포함하여 집계)
2) 고용 형태 구분의 기준
- 정규직 : 기간의 정함이 없이 Full time 혹은 Part time으로 계약을 맺은 근로자
- 비정규직 : 기간의 정함이 있으며, 특정 시점 혹은 상황에 따라 계약이 종료되는 근로자
- Full time : 근무시간에 관한 각 국가별 법령 혹은 관행에 따라 연/월/주당 근무시간이 정해진 근로자
- Part time : Full time 근로자에 비해 연/월/주당 근로시간 수가 적은 근로자

ESG FACTS & FIGURES

채용 현황

구분		단위	2021	2022	2023
신규 채용 합계		**명**	**2,053**	**2,126**	**1,768**
성별	남성	명	1,660	1,659	**1,383**
	여성	명	393	467	**385**
	남성 비율	%	80.9	78.0	**78.2**
	여성 비율	%	19.1	22.0	**21.8**
연령별	30세 미만	명	858	861	**634**
	30세 이상 50세 미만	명	989	1,038	**905**
	50세 이상	명	206	227	**229**
	30세 미만 비율	%	41.8	40.5	**35.9**
	30세 이상 50세 미만 비율	%	48.2	48.8	**51.2**
	50세 이상 비율	%	10.0	10.7	**13.0**

다양성 현황

구분			단위	2021	2022	2023
직급별	**임원(등기이사 제외)[1)]**					
	합계		**명**	**46**	**55**	**57**
	성별	남성	명	43	52	**53**
		여성	명	3	3	**4**
	중간 관리직[2)]					
	합계		**명**	**1,252**	**1,465**	**1,566**
	성별	남성	명	1,063	1,229	**1,315**
		여성	명	189	236	**251**
	하위 관리직[3)]					
	합계		**명**	**1,348**	**1,598**	**1,940**
	성별	남성	명	1,021	1,185	**1,415**
		여성	명	**327**	**413**	**525**
직무별	**사무직**					
	합계		**명**	**3,870**	**4,161**	**4,506**
	성별	남성	명	2,872	3,077	**3,361**
		여성	명	998	1,084	**1,145**
	기술직					
	합계		**명**	**5,133**	**5,385**	**5,373**
	성별	남성	명	4,321	4,520	**4,457**
		여성	명	812	865	**916**
장애인 직원	**장애인 직원 수[4)]**		**명**	**1**	**2**	**6**
	장애인 직원 비율		**%**	**0.01**	**0.02**	**0.06**

1) 임원
2) 전문 임원, 팀장, 수석급 임직원
3) 선임(대리)급 임직원
4) 한국 사업장만 산정

ESG FACTS & FIGURES

육아휴직 현황[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
육아휴직 대상자 합계		**명**	**212**	**213**	**227**
성별	남성	명	178	181	**195**
	여성	명	34	32	**32**
육아휴직 사용인원 합계		**명**	**16**	**19**	**28**
성별	남성	명	11	15	**21**
	여성	명	5	4	**7**

직원 교육 현황

구분		단위	2021	2022	2023
전체 교육 시간		**시간**	**77,508**	**65,378**	**270,071[2)]**
1인당 평균 교육 시간[3)]		시간/명	9	7	**27**
교육 참여율	교육 참여 인원	명	8,670	9,302	**9,510**
	교육 참여 비율	%	96.3	97.4	**96.3**
교육 훈련 비용[4)]		**$**	**-**	**739,853**	**2,124,702**

성과 평가 현황

구분	단위	2021	2022	2023
역량 및 성과 평가 수행 비율[5)]	%	100	100	**100**

산업안전보건 관리

구분		단위	2021	2022	2023
산업안전보건 관리 시스템[6)]	**적용 범위**				
	임직원 수	명	6,679	7,407	**5,809**
	비율	%	74	78	**59**
	시스템에 대한 내부감사				
	임직원 수	명	4,261	4,247	**3,925**
	비율	%	47	44	**40**
	시스템에 대한 외부감사				
	임직원 수	명	4,553	4,570	**4,285**
	비율	%	51	48	**43**
ISO 45001 인증 사업장		**수**	7	8	**6**

1) 국내 정규직 기준
2) 2023년부터 Blue-collar 대상으로 교육시간 집계 범위를 확대하였으며, EMEA/ALAO지역의 외국어 교육 실시로 인한 전체 교육 시간 증가
3) 평균 교육 시간 산정 기준 변동에 따라 3개년 실적 재기술
4) 2022년부터 취합
5) 정규직/사무직 기준
6) 산업안전보건 관리 시스템의 관리 범위는 각국 규제 및 사업장 관리 기준에 따라 상이함

ESG FACTS & FIGURES

산업안전재해율[1)]

구분		단위	2021	2022	2023
산업안전재해율	총 기록 재해율 (TRIR)[2)]	-	8.11	7.77	5.81
	근로손실재해율 (LTIR)[3)]	-	83.38	76.81	52.37
	아차 사고 빈도율 (NMFR)[3)]	-	16.33	14.73	9.20
	사망률	%	0	0	0

제품 품질 관리

구분	단위	2021	2022	2023
ISO 9001 인증 사업장 수	수	11	11	13

지역사회 참여[4)]

구분		단위	2021	2022	2023
지역사회 참여	총 참여 임직원 수	명	696	939	1,769
	총 참여 시간	시간	3,058	4,318	6,968
	지원 NGO 수	수	33	64	81
총 기부금[5)]		USD 1,000	1,866	7,919	15,086

1) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/독일 사업장, ALAO지역 인천, 중국(옌타이, 쑤저우), 인도 사업장 기준
2) EMEA지역 체코 사업장의 제 3자 계약업체 재해 발생 건수 포함
3) NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/독일 사업장, ALAO지역 중국(옌타이, 쑤저우), 인도 사업장 기준
4) NA지역 전 사업장, EMEA지역 전 사업장, ALAO지역 인천 사업장 기준
5) 사업보고서에 공시된 '기부금' 기준

ESG FACTS & FIGURES

지배구조 성과

이사회 현황

구분			단위	2021	2022	2023
이사회 구성	합계		명	5	5	6
	유형별	사내이사	명	2	2	2
		사외이사	명	3	3	4
	성별	남성	명	5	5	5
		여성	명	0	0	1
	평균 임기		년	3.4	4.4	3.1
이사회 운영	개최 횟수		회	10	8	7
	안건 수	결의	건	7	9	9
		보고	건	24	25	21
	사외이사 평균 참석률		%	95.6	95.0	95.2

이사회 내 위원회

구분		단위	2021	2022	2023
사외이사후보추천위원회	개최 횟수	회	2	1	1
	사외이사 비율	%	100	100	100
감사위원회	개최 횟수	회	5	7	6
	사외이사 비율	%	100	100	100
내부거래위원회	개최 횟수	회	0	0	1
	사외이사 비율	%	100	100	100

윤리 교육 현황

구분		단위	2021	2022	2023
반부패 정책 관련 커뮤니케이션					
이사	참여 인원	명	5	6	6
	대상 인원	명	5	6	6
	참여율	%	100	100	100
임직원	참여 인원	명	9,003	9,546	9,879
	대상 인원	명	9,003	9,546	9,879
	참여율	%	100	100	100
윤리 교육					
이사	교육 참여 인원	명	5	6	6
	교육 대상 인원	명	5	6	6
	총 수료 비율	%	100	100	100
임직원	교육 참여 인원	명	8,148	8,925	9,510
	교육 대상 인원	명	9,027	9,546	9,879
	총 수료 비율	%	90.3	93.25	96.3

ESG FACTS & FIGURES

컴플라이언스 관련 법적 조치

구분		단위	2021	2022	2023
컴플라이언스 현황	컴플라이언스 관련 위반 건수	건	1	2	**1**
	컴플라이언스 관련 위반으로 인한 벌금 부과액	백만 원	12.3	29.3	**55.3**
	컴플라이언스 관련 비금전적 제재	건	1	0	**1**
반경쟁적 행위	반경쟁적 행위 관련 법적 조치	건	0	0	**0**

윤리경영 현황

구분			단위	2021	2022	2023
고충 처리 현황	**전체 제보 건 수**		**건**	**37**	**60**	**100**
	유형별 고충 접수 현황	괴롭힘 및 직원관계	건	16	37	**36**
		차별 및 동등한 기회	건	10	14	**32**
		EHS	건	4	3	**9**
		부적절한 공급자 또는 계약자 행위	건	0	0	**4**
		법률 또는 표준 위반 및 뇌물수수 방지	건	1	0	**2**
		회사 자산의 오남용	건	0	0	**1**
		기타(제품 품질 등)	건	6	6	**16**
	전체 조치 건 수		**건**	**37**	**60**	**100**
	처리율		**%**	**100**	**100**	**100**

GRI INDEX

General Disclosures

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	조직 상세	7, 13	
	2-2	조직의 지속가능성 보고에 포함된 기업	78, 96	
	2-3	보고 기간, 보고 빈도, 문의처	96	
	2-4	정보의 재기술	78	
	2-5	외부 검증	90~92	
	2-6	사업 활동, 공급망, 기타 비즈니스 관계	7~13	2023 사업보고서 3~9p
	2-7	임직원	81~83	
	2-8	임직원이 아닌 근로자	-	2023 사업보고서 268p
	2-9	이사회 구조 및 구성	64~65, 85	
	2-10	이사회 추천 및 선정	64~65	
	2-11	이사회 의장	64	2023 기업지배구조 보고서 핵심원칙 4
	2-12	영향 관리를 감독하는 이사회 역할	18	
	2-13	영향 관리에 대한 책임 위임	18	
	2-14	지속가능성 보고에 대한 이사회의 역할	18, 20, 22	
	2-15	이해 상충	64~65	2023 기업지배구조 보고서 핵심원칙 5
	2-16	주요 사항에 대한 커뮤니케이션	18, 24, 65	2023 사업보고서 246p
	2-17	이사회의 집단 지식, 역량	66	
	2-18	이사회 성과 평가	18, 66	

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 2: General Disclosures 2021	2-19	보수 정책	18, 66	
	2-20	보수 결정 절차	42	
	2-21	연간 총 보수 비율	-	해당 정보는 경영상 이유로 대외 공개하지 않음
	2-22	지속가능한 발전 전략에 대한 성명	2~3, 16~18	
	2-23	정책 약속	38~39, 68~70	홈페이지>윤리경영
	2-24	정책 약속 이행	38~39	
	2-25	부정적 영향 해결을 위한 절차	39, 54, 69, 86	
	2-26	자문 및 고충처리 메커니즘	39, 44, 54, 69	
	2-27	법률 및 규정 준수	86	
	2-28	협회 멤버십 현황	93	
	2-29	이해관계자 참여 방식	24	
	2-30	단체교섭 협약	39	

Material Topics

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-1	중요 토픽 결정 프로세스	20	
	3-2	중요 토픽 목록	21	

GRI INDEX

에너지 사용량 관리

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	22~24, 26~29	
GRI 302: Energy 2016	302-1	조직 내 에너지 소비	79	
	302-3	에너지 집약도	79	
	302-4	에너지 소비 절감	79	

지속가능한 제품 및 서비스 개발

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	22~24, 34~37	
	Non GRI	리매뉴팩처링 제품/서비스	36, 80	

산업안전보건 관리

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	22~24, 47~50	
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-1	산업안전보건 관리 시스템	47	
	403-2	위험성 파악, 리스크 평가, 사고 조사	47~49	
	403-3	산업보건 서비스	49~50	
	403-4	산업안전보건 관련 임직원 참여 및 소통	49~50	
	403-5	산업안전보건 관련 교육	49~50	
	403-6	근로자 건강 증진	43	
	403-7	비즈니스 관계와 밀접한 사업안전보건 영향의 예방 및 경감	54, 59	

지속가능한 공급망 관리

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	22~24, 51~54	
GRI 308: Supplier Environmental Assessment 2016	308-1	환경 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	52~53	
GRI 414: Supplier Social Assessment 2016	414-1	사회 부문에 대해 평가를 실시한 신규 공급업체	52~53	

윤리적 기업문화 조성

주제	지표		보고 위치	비고
GRI 3: Material Topics 2021	3-3	중요 토픽의 경영방침	22~24, 68~72	
GRI 205: Anti-corruption 2016	205-2	반부패 정책과 관련된 커뮤니케이션 및 훈련	51, 65, 70, 85	
	205-3	확인된 부패사건과 이에 대한 조치	86	
GRI 206: Anti-competitive Behavior 2016	206-1	반경쟁 행위, 반독점 및 독점 행위에 대한 법적 조치	86	

SASB INDEX

지속가능성 회계기준위원회(SASB, Sustainability Accounting Standards Board)는 기업의 비재무적 요소를 재무적 성과와 연계한 보고 기준을 제시하고 있습니다 두산밥캣은 지속가능성 회계기준위원회(SASB)의 산업 기준에 따라 'Industrial Machinery & Goods' 산업 기준의 정보를 공시하고 있습니다.

항목	코드	보고 지표	단위	상세 내용
활동 지표	RT-IG-000.A	제품 범주별 생산된 제품 수	수	2023 년 사업보고서 15p
	RT-IG-000.B	종업원 수	수	9,879
에너지 관리	RT-IG-130a.1	(1) 총 에너지 소비량	TJ	1,586.6
	RT-IG-130a.1	(2) 그리드 전력 비율	%	100
	RT-IG-130a.1	(3) 재생가능 에너지 비율	%	0
임직원 보건 및 안전	RT-IG-320a.1	(1) 총 기록 재해율 (TRIR)	비율	5.81
	RT-IG-320a.1	(2) 사망률	비율	0
	RT-IG-320a.1	(3) 아차사고 빈도율 (NMFR)	비율	9.20
연비 및 사용단계 배출량	RT-IG-410a.1	중대형 차량의 판매가중 집단 연료효율	천톤-마일당 갤런	N/A
	RT-IG-410a.2	비도로 장비의 판매가중 연료효율	시간당 갤런	두산밥캣은 제품 사용 단계의 배출량을 줄이는 등 지속가능한 제품 혁신(34-37p)을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 단, 관련 산업군의 제품 사용단계 배출량 산정에 대한 표준이 부족한 점을 고려하여 관련 데이터를 공시하지 않고 있습니다.
	RT-IG-410a.3	고정형 발전기의 판매가중 연료효율	갤런당 와트	N/A
	RT-IG-410a.4	(a) 선박 디젤엔진, (b) 기관차 디젤엔진, (c) 중대형 도로차량 엔진, (d) 기타 비도로 디젤엔진에서 비롯된 (1) 질소산화물(NOx) 및 (2) 입자상 물질(Particulate Matter, PM)의 판매가중 배출량	킬로와트시간당 그램	두산밥캣은 제품 사용 단계의 배출량을 줄이는 등 지속가능한 제품 혁신(34-37p)을 위한 노력을 지속하고 있습니다. 단, 관련 산업군의 제품 사용단계 배출량 산정에 대한 표준이 부족한 점을 고려하여 관련 데이터를 공시하지 않고 있습니다.
자재 조달	RT-IG-440a.1	중요 자재(Critical Materials) 사용과 관련된 위험 관리의 기술	N/A	제품 지속가능성(36p) 및 지속가능한 공급망 관리(51-54p) 참고
재제조 설계 및 서비스	RT-IG-440b.1	재제조된 제품 및 재제조 서비스 수익	EUR	250,307

제3자 검증의견서

[PRJN-707597-2024-AST-KOR]

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아(이하 'DNV' 또는 '당사')는 두산밥캣 주식회사(이하 '두산밥캣')로부터 Sustainability Report 2022-2023(이하 '보고서')에 대한 독립적인 제한적 인증 업무를 의뢰 받았습니다. 본 인증성명서의 사용대상은 두산밥캣의 경영진과 이해관계자입니다.

인증 기준

인증 활동은 당사의 전문적인 경험과 국제감사인증기준위원회(IAASB)[1]가 제정한 국제인증업무기준(ISAE 3000)[2] 등 국제적 인증 규격을 반영한 DNV의 지속가능성 보고서 검증 프로토콜인 VeriSustain V6.0과 AccountAbility 사의 지속가능성 인증 기준(AA1000AS v3)에 따라 Type 2 제한적 수준의 보증 형태로 진행되었습니다. DNV는 보고서가 AccountAbility 원칙 기준(AA1000APS (2018))의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙을 준수하는지 검토하였습니다. 또한 '인증 범위'에 기술된 바와 같이 '특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성'을 검토하였습니다.
당사의 프로토콜은 당사가 윤리적 요구사항을 준수하고, 제한적 또는 합리적 보증을 얻기 위해 인증을 계획하고 수행할 것을 요구합니다.

제한적 인증 업무 절차의 성격과 시기는 합리적 인증 업무 절차와 다르며 덜 상세하므로, 획득된 보증 수준은 합리적 인증을 통해 획득할 수 있는 보증보다 상당히 낮습니다. 이에 DNV는 인증 의견을 제공함에 있어 근거가 된다고 판단되는 정보를 수집하기 위해 작업을 계획하고 수행함으로써 당사의 의견에 오류가 있을 위험을 줄였으나 완전히 줄어들지는 않습니다.

DNV는 현재 보고 기간 동안 보고서 외부 및/또는 두산밥캣 웹사이트에 게시될 수 있는 기타 정보에 대해 어떠한 작업도 수행하지 않았으며 어떠한 결론도 표명하지 않습니다.

1) International Auditing and Assurance Standard Board
2) International Standard on Assurance Engagements (ISAE) 3000 – 'Assurance Engagements other than Audits and Reviews of Historical Financial Information' (revised)

인증 범위

당사는 보고서에 대한 독립적인 제한적 인증 업무 및 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성에 대한 독립적인 검증 업무 수행을 의뢰 받았습니다.

- 당사는 두산밥캣의 중대성 평가를 통해 식별된 중요 주제(Material Topics)와 관련된 GRI 주제 기준(Topic Standards)을 검토하였습니다.
- 특정 지속가능성 성과 정보의 신뢰성'에 대해서는 (반부패) 205-2, (에너지) 302-1, 302-3, (공급자 환경 평가) 308-1, (산업보건 및 안전) 403-1, 403-5, (공급자 사회 평가) 414-1 GRI 주제기준 공시항목과 두산밥캣에서 자체적으로 수립한 '지속가능한 제품 및 서비스 개발' 공시항목(Non-GRI)의 품질 및 신뢰성을 검토하였습니다.

의견, 관찰 및 권고사항

인증을 수행한 결과, DNV는 AA1000APS (2018)의 4가지 원칙과 VeriSustain의 신뢰성, 완전성 및 중립성 원칙 측면에서 두산밥캣의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 성과 데이터의 신뢰성 측면에서, 보고된 데이터가 두산밥캣의 운영 과정에서 관리되는 실무 데이터와 적절히 대조되지 않았거나 적용된 가정이 부적절하다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. DNV는 두산밥캣의 보고서가 중대성의 관점에서 GRI Standards의 'in accordance' 기준에 따라 작성되지 않았다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못했습니다. 인증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서, '인증 범위'에 포함된 정보에 대한 DNV의 관찰 의견을 AA1000APS (2018) 원칙과 VeriSustain 원칙에 기반하여 다음과 같이 제공합니다:

포괄성: 이해관계자 참여 및 의견제시

두산밥캣은 고객, 임직원, 딜러, 주주 및 투자자, 협력사, 지역사회 등을 주요 이해관계자 그룹으로 식별하고 의견을 적극적으로 수렴하기 위해 다양한 소통 채널을 운영하고 있으며, 이해관계자별로 주요 소통채널 및 주요 관심 이슈를 함께 보고하고 있습니다. 향후 이해관계자별로 수렴된 구체적인 의견 내용을 보고하고 의견을 보다 적극적으로 리스크 관리에 적용하여 보고하면 거버넌스의 포괄성 강화를 기대할 수 있습니다.

제3자 검증의견서

중대성: 중대한 지속가능성 주제에 대한 식별 및 보고

두산밥캣은 이중 중대성 평가를 실시하여 재무적 관점과 사회·환경에 미치는 영향 관점에서 집중적으로 관리가 필요한 12개의 주요 ESG 이슈를 도출하였고, 내외부 이해관계자 평가 및 평가 결과에 대한 이사회 보고를 통해 '에너지 사용량 관리', '지속가능한 제품 및 서비스 개발', '산업안전보건 리스크 관리', '지속가능한 공급망 관리', '윤리적 기업문화 조성' 등 최종 5개의 중대 이슈를 식별 및 보고하였습니다.

대응성: 중대한 지속가능성 주제 및 관련 영향에 대한 투명한 대응

두산밥캣은 2023년부터 ESG위원회 운영을 분기별로 정례화 하였으며 매년 2회에 걸쳐 이사회에 ESG 성과와 리스크 관리 현황을 보고하여 전사 차원의 ESG 경영 관리를 추진하고 있습니다. 또한, 두산밥캣의 글로벌 ESG 전략이 각 지역에서 효율적으로 이행될 수 있도록 지역별 ESG 코디네이터를 통해 지역 내 ESG Working Group의 ESG KPI 이행 수준 및 이슈 별 현황을 모니터링하고 있으며, 식별된 중대 이슈와 연관된 GRI 주제 기준을 성과 지표로 사용하여 주요 지속가능성 조치 및 성과에 대해 보고하고 있습니다.

영향: 조직 활동이 조직 및 이해관계자에 미치는 영향에 대한 모니터링, 측정 및 설명

두산밥캣은 중대성 평가를 통해 최종 식별된 5개 중대 ESG 이슈에 대한 각 관리방안을 지배구조, 전략, 위험관리, 지표 및 목표로 구분하여 보고하고 있습니다. 또한 통합 리스크 관리 시스템을 통해 관리 현황 파악, 리스크 평가, 리스크 대응, 모니터링 및 검토, 커뮤니케이션 및 보고의 단계를 통해 식별된 영향에 대한 재무 및 비재무 리스크를 관리하고 있는 것으로 보고하고 있습니다.

신뢰성: 보고서에 제시된 정보의 정확성, 비교 가능성 및 기본 데이터 관리 시스템의 품질

샘플링 기법을 통해 데이터 수집 및 가공 프로세스, 근거 문서 및 기록을 확인하였으며, 인증 결과로 판단하였을 때 보고서에 기재된 지속가능성 성과 정보에서 의도적인 오류나 잘못된 기술은 발견되지 않았습니다. 두산밥캣은 신뢰할 수 있는 방식과 데이터로 지속가능성 성과의 출처와 의미를 설명할 수 있으며 인증 과정 중 발견된 오류들이나 명확하지 않은 표현들은 최종 보고서 발간 전에 수정되었습니다.

완전성: 조직과 그 이해관계자에게 중요한 정보로 확인된 모든 정보 중 보고되는 정보

두산밥캣은 식별된 운영 경계에 대해 적절한 GRI 주제별 기준 공시항목을 사용하여 중대 이슈와 관련된 2023년 보고 기간 동안의 성과를 기반으로 한 두산밥캣의 주요 비재무적 공시사항을 보고하고 있습니다.

중립성: 보고서가 조직의 성과에 대해 중립적인 어조로 균형 잡힌 설명을 제공하는 정도

두산밥캣은 보고 기간 동안 회사의 성과, 과제, 이해관계자 우려 사항을 중립적이고 일관되며 균형 잡힌 방식으로 공개하고 있습니다.

적격성, 독립성 및 품질 관리

DNV는 ISO/IEC 17029:2019[3] 적합성 평가에 따라 품질 관리를 위한 자체 관리 표준 및 규정 준수 정책을 적용함으로써 윤리적 요구사항, 전문적 기준, 해당 법률 및 규제 요구사항 준수에 관한 문서화된 정책 및 절차를 포함하여 포괄적인 품질 관리 시스템을 유지합니다.

DNV가 수립하고 있는 정책 및 절차는 DNV 및 그 임직원, 그리고 해당되는 경우 다른 모든 인원(DNV의 타법인 임직원 포함)에게 독립성 요건을 적용하고, 관련 윤리적 요구사항에 따라 독립성을 유지하도록 설계되어 있습니다. 본 인증 활동은 지속가능성 전문가들로 구성된 독립적인 인증팀에 의해 실시되었습니다. 두산밥캣과 체결한 다른 계약은 없습니다.

3 Conformity assessment — General principles and requirements for validation and verification bodies

제3자 검증의견서

한계점

인증은 DNV에 제공된 두산밥캣의 데이터 및 정보가 완전하고, 충분하며, 사실이며, 중요한 왜곡 표시가 없다는 가정을 기반으로 실시되었습니다. 한편, 표본추출(샘플링)과 내부 통제 절차 및 시스템에 대한 기타 내재적 제한들로 인해 중대할 수 있는 오류 또는 불규칙성이 감지되지 않았을 수 있는 리스크가 불가피하게 존재합니다.

보고서에 언급된 두산밥캣의 공급업체, 협력사 및 제3자의 지속가능경영, 성과 및 보고 관행 등은 본 인증의 범위에 포함되지 않았습니다. DNV는 인증 활동 중 외부 이해관계자 면담을 실시하지 않았습니다.

DNV는 보고된 재무 데이터, 거버넌스 및 관련 정보가 별도의 독립적인 법정 감사 프로세스의 적용을 받는 법정 공시 및 감사된 재무제표를 기반으로 한다는 점을 이해합니다. 재무 공개 및 데이터는 인증 범위에서 제외되었으며, 인증은 정의된 보고기간 내의 범위에 있는 데이터 및 정보로 제한되며 해당 기간 이외의 데이터는 인증 범위에 포함되지 않습니다.

DNV는 본 성명서에 기반하여 의사결정을 한 개인 또는 단체에 대한 어떠한 배상 책임 또는 공동 책임이 없음을 밝힙니다.

두산밥캣 관리자 및 인증기관의 책임

두산밥캣은 보고서 내용에 모든 책임을 가지고 있으며, 여기에는 데이터 수집, 분석, 집계, 준비, 정보의 공정한 표시, 데이터에 중요한 왜곡이 없음을 보장하는 내부 통제의 설계, 구현 및 유지가 포함됩니다.

DNV의 책임은 '인증 범위'에 기술된 관련 정보가 보고 요구사항에 따라 작성되었는지에 대한 제한적 확신을 제공하기 위해 업무를 계획 및 수행하고 이를 취합한 증거에 기반하여 독립적 인증성명서 형태로 두산밥캣에 보고하는 것 입니다. 당사의 성명은 독립적 의견으로 간주되어야 하며, 두산밥캣의 경영진과 이해관계자에게 필요한 정보를 제공하기 위해 작성되었습니다. DNV는 본 성명서를 제외하고 보고서에 포함된 어떠한 진술이나 데이터의 작성에도 관여하지 않았습니다.

의견 판단 기준

본 인증 활동은 위험 기반 접근방식(risk-based approach)에 따라 두산밥캣의 사업 및 주요 이해관계자들에 관련성이 높은 중요 이슈들에 초점을 두고 진행되었으며, 제한적 인증 절차의 일환으로 아래의 활동을 수행하였습니다.

- 보고 기간 동안 두산밥캣과 관련된 지속가능성 이슈를 식별하기 위한 피어리뷰 및 미디어 검토 등
- 중대성 평가 프로세스 및 결과, 주제 기준 및 관련 관리 프로세스에 중점을 둔 보고 요구사항에 따른 공시 내용 검토
- 보고서에 수록된 정보 및 KPI를 통합, 수집, 관리 및 보고하기 위한 주요 시스템, 프로세스 및 통제에 대한 이해 및 평가
- 보고 원칙 및 요구사항 준수를 뒷받침하는 문서에 대한 검토
- 특정 사업장별 지속가능성 데이터 샘플링 및 지속가능성 전략의 이행을 위한 관리체계 및 관련 프로세스 검토를 위해 두산밥캣본사(대한민국, 성남) 방문
- 정보의 모니터링, 데이터 통합 및 보고에 대한 전반적인 책임을 맡은 ESG 팀 및 관련 부서의 대표자들과 인터뷰 수행

㈜디엔브이비즈니스어슈어런스코리아
대한민국 서울
2024년 6월 21일

김 재 희
인증팀장

조 진 석
인증팀원

윤 창 록
기술검토자

AA1000 Licensed Report 000-10/V3-APL2J

DNV

협회 가입현황

구분	협회명
Industry Associations	Association of Equipment Manufacturers (Serves on the Construction Equipment Sector Board)
	National Association of Manufacturers
	Women in Manufacturing
	American Rental Association
	Landscape Ontario
	한국건설기계산업협회 (KOCEMA)
	대한건설기계매매협회 경기지회 (KCMTA)
	SVSS - Czech association, construction machines
	EVOLIS - France, construction machines
	AXEMA - France, agricultural machines
Professional Associations	American Society of Mechanical Engineers
	Institute of Electrical and Electronics Engineers
	SAE International
	Public Relations Society of America
	Society of Human Resource Management
	한국소방안전원 (KFSI)
	대한산업안전협회 중부지역본부 (KISA)
	한국건설기술인협회 (KOCEA)
	한국전기기술인협회 (KEEA)
	국가품질명장협회 (NQMA)
	CECE - European Union, constructon machines
	FEM - European Union, material handlers

구분	협회명
Professional Associations	AEM - USA - equipment manufacturers
	CEA - United Kingdom
	VDMA - Germany
	CEN - Standardization organization, EU
	ISO - Standardization organizaton, International
	Svaz personalistů - HR Union, CZ
Local Industry and Chamber Associations	Greater North Dakota Chamber
	North Dakota Trade Association
	Fargo Moorhead West Fargo Chamber
	Bismarck Mandan Chamber EDC
	Aurora Chamber of Commerce
	North Carolina Chamber
	한국상장회사협의회
	한국IR협의회 (KIRS)
	대한상공회의소 (KCCI)
	인천자율환경연합회 (IEVA)
	자본재공제조합
	인천상공회의소

수상내역

2023년

수상명	시상기관	수상내용
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Temporary On-Site Solution of the year 2023 with Doosan Generator GX300XW
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Compact Equipment of the year 2023 with Bobcat Skid Steer Loader S450
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Electric Machine of the Year 2023 with Bobcat Mini Excavator E10e ZTS
BIG SEE Award	BIG SEE	Product Design Award - L65 and L85 Compact Wheel Loaders
Fast Company World Changing Ideas	Fast Company	Bobcat T7X
Green Industry Pros 2023 Editor's Choice Awards	Green Industry Pros	Bobcat ZT6200 autonomous zero-turn mower
Equipment Today Contractor’s Top 50 Products	Equipment Today	Bobcat S7X skid-steer loader
Diesel Progress Summit Awards	Power Progress	Bobcat T7X compact track loader
Rental Magazine 2023 Editor’s Choice Award	Rental	Bobcat S7X skid-steer loader
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Construction Equipment	TL519 telehandler
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Construction Equipment	AT450 articulating tractor
Construction Equipment Top 100 New Products of 2023 Award	Construction Equipment	Light Compaction
Compact Equipment Innovative Iron Awards	Compact Equipment	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide’s 2023 Top Introductions	Heavy Equipment Guide	L95 compact wheel loader
Heavy Equipment Guide’s 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat S7X skid-steer loader
Heavy Equipment Guide’s 2023 Prototypes	Heavy Equipment Guide	Bobcat RogueX concept loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Nitrogen breaker attachment
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	E88 compact excavator
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	S86 skid-steer loader
Roads & Bridges 2023 Contractor Choice Award	Roads & Bridges	Sweeper attachment

수상내역

2022년

수상명	시상기관	수상내용
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Vehicle Intelligence & Transportation' Winner - T7X
2022 CES Innovation Awards	Consumer Technology Association	Smart Cities' Winner - T7X
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Innovation of the year 2022
CCMM Award	CMME-Construction Machinery Middle East Award	Outstanding Manufacture of the year
Potencia Award	Potencia Magazine	Bobcat T7X
2022 AEM Advocacy Award	Association of Equipment Manufacturers	Bobcat Corporation
Compact Equipment Innovative Iron Awards	Compact Equipment	Bobcat T7X
Construction Equipment Top 100 Products of 2022 Award	Construction Equipment	UW53 & UW56 Toolcats
Construction Equipment Top 100 Products of 2022 Award	Construction Equipment	E1e Compact (Mini) Excavator
Construction Equipment Top 100 Products of 2022 Award	Construction Equipment	E32 & E35 Compact Excavators
Construction Equipment Top 100 Products of 2022 Award	Construction Equipment	TL723 & TL923 Telehandlers
Construction Equipment Top 100 Products of 2022 Award	Construction Equipment	E10e Electric Compact Excavator
2022 Contractors' Top New Products Awards	For Construction Pros	Bobcat T7X
Green Industry Pros' 2022 Editor's Choice Award	Green Industry Pros	Machine IQ Mobile App
Global Communications Competition 2022 Spotlight Awards	LACP(League of American Communications Professionals)	Bobcat Communications
2022 National Investors Hall of Fame	National Investors Hall of Fame	Cyril and Louis Keller
2022's 50 Best Places to Work	Prairie Business	Bobcat Headquarters
Rental Magazine 2022 Editor's Choice Award	Rental	Bobcat T7X

ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

두산밥캣은 경영활동을 통해 창출한 경제적 가치 및 ESG 성과를 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하기 위하여 2024년 6월 세 번째 지속가능경영보고서를 발간하였습니다. 본 보고서는 두산밥캣의 ESG 전략과 중대 이슈에 대한 관리 내용을 담은 ESG Issues 환경·사회·거버넌스 활동을 기술한 ESG Management, 각종 정량 성과를 담은 Appendix로 구성되어 있습니다. 두산밥캣은 향후 지속가능경영보고서를 매년 발간하여 이해관계자와 적극적으로 소통할 예정입니다.

보고 기준

두산밥캣은 국제 지속가능성 보고 기준인 GRI(Global Reporting Initiatives) Standards 2021에 따라 보고서를 작성하였습니다. 또한, ISO 26001 및 미국 지속가능성 회계기준인 SASB(Sustainability Accounting Standards Board)가 제시하는 정보를 공개하고 있습니다. 재무적 성과는 한국채택국제회계기준(K-IFRS) 연결재무제표 기준으로 작성하였습니다.

보고 기간

보고 기간은 기본적으로 2022년 1월 1일부터 2023년 12월 31까지의 활동 성과(회계연도와 일치)를 담고 있습니다. 정량적 성과의 경우 연도별 추이 분석이 가능하도록 3개년(2021~2023년) 성과를 보고하고 있습니다. 또한 일부 정성적 성과의 경우, 2022년 이전과 2024년 상반기 내용을 포함하고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 재무 성과의 경우 두산밥캣 연결 기준으로 공시하고 있으며, 지속가능성 성과는 성격에 따라 정성적 성과와 정량적 성과의 보고 범위는 아래와 같습니다.

- 정성적 성과는 기본적으로 두산밥캣 글로벌 전 지역의 성과를 담고 있습니다.
- 정량적 성과는 기본적으로 NA(North America), EMEA(Europe/Middle East, Africa), 한국 내 사업장의 성과를 합산하여 보고하고 있습니다.
- 정량적 성과 중 기후변화 및 산업안전보건 관련 지표는 NA, EMEA 지역과 ALAO 지역의 한국/중국/인도 사업장의 성과를 보고하고 있습니다.
- 일부 중요한 성과의 경우 전체 글로벌 사업장의 데이터를 보고하고 있으며 보고범위와 경계에 대한 설명이 필요한 데이터에는 별도로 해당 범위를 표기하였습니다. 정량 성과 중 일부 환경, 사회 지표의 경우 아래의 범위로 취합하고 있으며 향후 공시 범위를 확대하여 데이터의 완전성을 확보할 계획입니다.

	지표	보고 범위
환경	수자원 관리	• EMEA지역 체코, 프랑스, 독일 사업장, ALAO지역 인천사업장 기준(일부 소규모 사업장 제외)
	폐기물 관리	• NA지역(Sahuarita 사업장 제외), EMEA지역 체코/독일/프랑스 사업장, ALAO지역 인천사업장(일부 소규모 사업장 제외)
	대기오염물질 관리	• ALAO지역 인천사업장
	제품 지속가능성	• EMEA지역 전 사업장
사회	산업안전재해율	• NA지역 전 사업장, EMEA지역 체코/독일 사업장, ALAO지역 인천/중국(옌타이, 쑤저우)/인도 사업장
	지역사회 참여	• NA지역 전 사업장, EMEA지역 전 사업장, ALAO지역 인천 사업장

Contact Us

경기도 성남시 분당구 정자일로 155 분당두산타워 25층
doosanbobcat_esg@doosan.com

제3자 검증

본 보고서는 공개된 비재무 정보의 정확성, 객관성 및 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부 검증기관인 DNV로부터 검증을 받았습니다. 제3자 검증 의견서는 Appendix에 첨부되어 있습니다.

Bobcat®